

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

KAMENNÝ OBCHOD SPINDL MOTION SHOP AND RENTAL



SPINDL
MOTION

Obchodní podmínky a reklamační řád

společnosti MELIDA, a.s., IČO 241 66 511., se sídlem Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51 (dále jen „obchodní podmínky“ a „prodávající“) pro provozovnu Spindl Motion shop and rental.

I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1 – Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího na straně druhého (dále jen „kupující“) při prodeji zboží.

1.2 – Tyto obchodní podmínky jsou na vědomí a kupující zaplacením zboží stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím.

1.3 – Je-li kupujícím spotřebitel, jak je definováno v bodě 1.6 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

1.4 – Je-li kupující jiný subjekt než spotřebitel, jak je definován v bodě 1.7 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami ObčZ (příčemž podle § 2158 odst. 1 ObčZ platí, že se ustanovení §2158 až § 2174 ObčZ nepoužijí).

1.5 – Proávající je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající přímo dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

1.6 – Kupující - spotřebitel je každá fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

1.7 – Kupující – jiný subjekt (odlišný od kupujícího – spotřebitele definovaného v odst. 1.6.) je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přitom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

1.8 – Předmět koupě – předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v kupní smlouvě (dále též jen „zboží“).

II. Dodání/odebrání zboží

2.1 – Kupující je povinen převzít zboží v souladu s kupní smlouvou. K převzetí zboží je kupující oprávněn jen tehdy, uhradí-li předtím celou kupní cenu zboží.

III. Ceny

3.1 – Ceny mají charakter cen smluvních a jsou uváděny včetně DPH (prodávající je plátcem DPH).

IV. Platební podmínky

4.1 – Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny.

4.2 – Kupující je povinen uhradit kupní cenu, buď v hotovosti, nebo kartou.

V. Výhrada vlastnictví

5.1 – Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení zboží přechází na kupujícího odevzdáním zboží kupujícímu.

5.2 – Převzetí zboží kupující stvrzuje zaplacením.

5.3 – Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých finančních závazků kupujícího vůči prodávajícímu, včetně závazků z jiných smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím.

VI. Záruka za jakost při převzetí, práva z vadného plnění a reklamační řád.

6.1 – Proávající odpovídá kupujícímu - spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady (záruka za jakost při převzetí dle §2161 a násl. ObčZ).

6.2 – Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 ObčZ, může kupující-spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu spotřebiteli působilo značné obtíže.

6.3 – Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím-spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

6.4 – Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. Dále práva z vadného plnění nenáleží kupujícímu, pokud vadu sám způsobil.

6.5 – Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebenou věc způsobenou jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl zákazník upozorněn písemně v kupní smlouvě.

6.6 – Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, kupující - jiný subjekt v době šesti měsíců od převzetí. Pro použité zboží strany sjednávají dobu pro uplatnění práv z vadného plnění v trvání dvou měsíců od převzetí.

6.7 – Pro kupujícího-jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení Obč. Z. následující:

- výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy nikoliv za porušení podstatné,

- při nepodstatném porušení smlouvy má kupující - jiný subjekt právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby prodávajícího,

- při podstatném porušení smlouvy má kupující - jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

6.8 – Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího, a to na adrese:

- Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51 – provozovna Spindl Motion shop and rental.

6.9 – Postup reklamace: Reklamace může být kupujícím uplatněna v prodejně prodávajícího, a to ústně spolu s předložením originálu nebo kopie prodejního dokladu (kupní smlouvy nebo dokladu o zaplacení kupní ceny zboží, dále jen „kopie prodejního dokladu“), písemně dopisem s příloženým originálem nebo kopií prodejního dokladu, nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu valaskova@skiareal.cz. Kupující může uplatnit reklamaci také telefonicky na tel. číslo +420 702 117 646.

6.10 – Proávající rozhodne o reklamaci kupujícího spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamace tzv. účinnou součinnost. Zejména umožnit možnost prohlídku nebo opravu zboží v dohodnutém termínu případně připravit zboží k převozu nebo jej po opravě převzít.

6.11 – V případě vrácení části nebo celé kupní ceny za zboží kupujícímu, a to z jakéhokoliv důvodu (např. sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy), bude v přiměřené lhůtě, která zpravidla nepřesáhne 15 dnů, vrácena kupujícímu bankovním převodem na účet, který kupující prodávajícímu za tímto účelem sdělí, nedohodnou-li se jinak.

6.12 – V případě, že zákazník – spotřebitel, není spokojen se způsobem, jakým provozovatel jako prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na provozovatele jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud provozovatel na takto podanou žádost zákazníka odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne podání, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního (mimosoudního) řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese **Česká obchodní inspekce**, Gorazdova 1969/24, 110 00 Praha 1 nebo elektronicky na podatelna@coi.gov.cz (nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce <http://www.mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/> přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1 – Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

7.2 – Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Proávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

7.3 – Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

7.4 – Kupní smlouva nevyžaduje písemnou formu. Byla-li kupní smlouva uzavřena písemně, i její změny a doplňky musejí být učiněny v písemné formě.

7.5 – Zvláštní ujednání se zákazníkem písemně učiněná ve vlastní kupní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

VIII. Zpracování osobních údajů

8.1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace kupujícího. Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.skiareal.cz.

IX. Platnost a účinnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 28. 11. 2025. Proávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně změnit.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PHYSICAL STORE SPINDL MOTION SHOP AND RENTAL



SPINDL
MOTION

Terms and Conditions and Complaints Procedure

of MELIDA, a.s., CRN 241 66 511., based in Špindlerův Mlýn 281, postal code: 543 51 (hereinafter the 'Terms and Conditions' and the 'Seller') for the Spindl Motion shop and rental.

I. Introductory provisions and definitions

1.1 – These terms and conditions govern the rights and obligations of the Seller and the buyer on the other side (hereinafter referred to as the 'Buyer') in the sale of goods.

1.2 – These Terms and Conditions are publicly available, and with his payment for the goods, the Buyer confirms that he has read these Terms and Conditions and he expressly acknowledges that these Terms and Conditions are part of the contractual agreement between him and the Seller.

1.3 – If the Buyer is a consumer as defined in paragraph 1.6 below, the relations not regulated by these Terms and Conditions shall be governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code as amended (hereinafter the 'Civil Code') and Act no. 634/1992 Coll. on Consumer Protection, as amended (hereinafter referred to as the 'Consumer Protection Act').

1.4 – If the Buyer is an entity other than a consumer, as defined in paragraph 1.7 below, the relations not regulated by these Terms and Conditions shall be governed by the Civil Code (whereby the provisions of § 2158 to § 2174 of the Civil Code do not apply pursuant to § 2158 para. 1 of the Civil Code).

1.5 – The Seller is a legal entity acting within his business activities in the conclusion and performance of the contract. The Seller directly delivers products to the Buyer or provides services.

1.6 – A buyer - a consumer is any natural person who does not act as part of his business activity or as part of the independent exercise of his profession.

1.7 – A Buyer - Other Entity (different from the buyer - consumer defined in paragraph 1.6.) is such a Buyer who is an entrepreneur, where it is clear that the purchase concerns his business during the conclusion of the contract. An entrepreneur is a person who independently performs gainful activity for his own account and at his own responsibility with a trade license or in a similar manner with the intention of doing so systematically in order to make a profit.

1.8 – Subject of purchase - the goods specified in the purchase contract are the subject of purchase (hereinafter also referred to as 'Goods').

II. Delivery/takeover of Goods

2.1 – The Buyer is obligated to take over the Goods in accordance with the purchase contract. The Buyer is only entitled to take over the Goods after he has paid the full purchase price of the Goods.

III. Prices

3.1 – Prices are contractual prices and they are listed including VAT (the Seller is a VAT payer).

IV. Payment terms

4.1 – The Buyer is obliged to pay the Seller the full amount of the purchase price properly and on time. The Buyer will only receive the Goods once the purchase price is paid.

4.2 – The Buyer is obliged to pay the purchase price in cash or by credit card.

V. Retention of title

5.1 – The risk of accidental destruction and deterioration of the Goods passes to the Buyer when he takes over the Goods.

5.2 – The Buyer confirms the takeover of the Goods with his payment.

5.3 – Ownership of the goods passes to the Buyer upon full payment of the purchase price and fulfilment of all the Buyer's financial obligations to the Seller, including obligations under other contracts concluded between the Buyer and the Seller.

VI. Takeover quality guarantee, rights arising from defective performance and complaints procedure

6.1 – The Seller is responsible for making sure that the Goods are defect-free upon their takeover by the Buyer (takeover quality guarantee pursuant to §2161 and subsequently of the Civil Code).

6.2 – If the Goods do not have the properties specified in §2161 of the Civil Code, the Buyer-Consumer may also request the delivery of new Goods without defects, if this is not unreasonable with regard to the nature of the defect. If the defect only concerns part of the Goods, the Buyer may only request replacement of the part; if this is not possible, he may withdraw from the contract. However, if this is unreasonable with regard to the nature of the defect, especially if the defect can be removed without undue delay, the Buyer has the right to free removal of the defect. If the Buyer-Consumer does not withdraw from the contract or does not exercise the right to a new item without defects, the replacement of its part or the repair of the item, he may request a reasonable discount. The Buyer-Consumer is also entitled to a reasonable discount if the Seller cannot deliver a new defect-free item, replace its part or repair the item, as well as if the Seller does not remedy the situation within a reasonable time, or if arranging the remedy causes the Buyer-Consumer considerable difficulties.

6.3 – If a defect appears within six months of the takeover of the goods by the Buyer-Consumer, the item shall be deemed to have been defective at the time of the takeover.

6.4 – The buyer does not have rights from defective performance, if it is a defect that he should have known by exercising usual care when concluding the contract. Furthermore, rights from defective performance do not belong to the buyer if he caused the defect himself.

6.5 – Rights arising from defective performance do not apply to wear and tear caused by normal use, improper use or treatment, weather conditions, unprofessional handling, intentional damage or defects of which the customer was notified in writing in the purchase contract.

6.6 – A Buyer-Consumer is entitled to exercise this right for a defect that is discovered in the goods within twenty-four months of the takeover, and a Buyer - Other Entity may exercise this right within six months of the takeover. For used goods, the parties agree on a period of two months from the takeover for the exercise of rights arising from defective performance.

6.7 – By way of derogation from applicable provisions of the Civil Code, the following is stipulated for a Buyer-Other Entity in the event of defective performance:

- The occurrence of a repairable defect or repairable defects is always considered a minor breach of contract and not a material breach.

- In the event of a minor breach of contract, the Buyer - Other Entity has the right to removal of the defect or a reasonable discount from the purchase price, as chosen by the Seller.

- In the event of a material breach of contract, the Buyer - Other Entity has the right to a reasonable discount from the purchase price, or to withdraw from the contract.

6.8 – Rights arising from defective performance are exercised at the Seller's address:

- Špindlerův Mlýn 281, postal code: 543 51 – Spindl Motion shop and rental

6.9 – Complaints procedure: The Buyer can make an oral complaint at the Seller's store along with the submission of the original sales document or its copy (a purchase contract or proof of payment of the purchase price, hereinafter a 'copy of sales a document'), a written complaint in a letter with the original sales document or its copy, or an electronic complaint sent to valaskova@skiareal.cz. The Buyer can also make a complaint by phone at +420 702 117 646.

6.10 – The Seller shall settle the Buyer-Consumer's complaint immediately, or within 3 working days in complex cases. This period does not include the time necessary for a professional assessment of the defect depending on the type of goods. Complaints, including the removal of defects, must be settled without undue delay, no later than 30 days from the date of the complaint, unless the Seller and the Buyer-Consumer agree on a longer period. The Buyer is obliged to provide 'effective cooperation' in the settlement of the complaint. This means he must enable an inspection or repair of the goods within the agreed period, prepare the goods for transport, or take over the goods after the repair.

6.11 – If part or the full amount of the purchase price is returned to the Buyer for whatever reason (e.g. discount on the purchase price, withdrawal from the contract), it shall be sent to the Buyer by bank transfer to the account provided by the Buyer for this purpose within a reasonable period of time not exceeding 15 days, unless agreed otherwise.

6.12 – In the event that the customer - consumer, is not satisfied with the way in which the operator as a seller has handled his complaint or believes that the operator has violated his rights, the customer has the right to contact the operator as a seller with a request for redress. If the operator responds negatively to the customer's request in this way or does not respond to such a request within 30 days from the date of submission, the customer has the right to file a motion to initiate alternative (out-of-court) dispute resolution pursuant to Act No. 634/1992 Coll. on Consumer Protection. The competent body for out-of-court settlement of consumer disputes with the operator as a seller is the **Czech Trade Inspection**, which can be contacted for the above purpose at the address Czech Trade Inspection, Gorazdova 1969/24, 110 00 Prague 1 or electronically at podatelna@coi.gov.cz (or b) another relevant authorized legal entity entered in the list of out-of-court dispute resolution entities maintained by the Ministry of Industry and Trade of the Czech Republic (the list of authorized entities is available at <http://www.mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteleskych-sporu-adr/>, while the customer has the right to choose which of the listed alternative dispute resolution entities to contact.

VII. Final provisions

7.1 – All contractual relations are governed by Czech law.

7.2 – These Terms and Conditions shall take effect on the day of their publication, and they shall be applicable for all orders placed on this date and later. The Seller reserves the right to change these Terms and Conditions.

7.3 – The Buyer is not entitled to assign his debt to the Seller arising from this contract to a third party without the Seller's consent.

7.4 – A purchase contract does not need to be in writing. If a purchase contract is concluded in writing, any changes or amendments to it must also be in writing.

7.5 – Special arrangements with the customer made in writing in a separate purchase agreement take precedence over provisions of these Terms and Conditions that they are in conflict with.

VIII. Personal data processing

8.1 – The processing of personal data is minimised to the necessary extent for the purpose of the Buyer's registration and identification. All information necessary for the processing of personal data is available in the Privacy Policy at www.skiareal.cz.

IX. Validity and effectiveness of the Terms and Conditions

These Terms and Conditions shall come into effect on November 28, 2025. The Seller reserves the right to unilaterally change these Terms and Conditions.