

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PŮJČOVNA LYŽAŘSKÉ A SNOWBOARDOVÉ VÝSTROJE



SPINDL
MOTION

Úvodní ustanovení SEZÓNA 2025/2026

1.1 – Tyto Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují podmínky smluvního vztahu mezi klientem (dále jen „Klient“) a společností Melida, a.s. se sídlem Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, IČO 24166511, zapsanou v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl: B, vložka č.: 3175 (dále jen „Provozovatel“), která je provozovatelem půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje.

1.2 – Služba půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje a příslušenství je služba poskytovaná Provozovatelem Klientovi na základě smluv o podnikatelském nájmu movitých věcí uzavřenou mezi Provozovatelem jako pronajímatelem a Klientem jako nájemcem, kde předmětem je závazek Provozovatele umožnit Klientovi dočasně placené užívání lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje podle nabídky Provozovatele a závazek klienta užívat lyžařskou výstroj a/nebo snowboardovou výstroj/ nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje po dojednanou dobu a výlučně na dohodnutý nebo obvyklý účel a zaplatit za užívání Provozovateli dohodnutou odměnu (dále jen „Nájem“ nebo „Služba“).

1.3 – Lyžařská výstroj jsou lyže

1.4 – Snowboardová výstroj je snowboard

1.5 – Příslušenstvím lyžařské a/nebo snowboardové výstroje je lyžařská obuv, snowboardová obuv, lyžařské hole, helma.

2 – Objednávka služeb SEZÓNA 2025/2026.

2.1 – Při objednávce služby přímo v provozovně půjčovny Provozovatele je Klient povinný vyplnit písemnou objednávku služby s uvedením následujících údajů: Jméno, adresa, věk, číslo průkazu totožnosti.

2.2 – Pro ověření řádného vyplnění objednávky a čerpání služby je Klient povinný předložit pracovníkovi Provozovatele průkaz totožnosti nebo jiný doklad prokazující jeho totožnost (cestovní pas, řidičský průkaz).

3 – Ceník

3.1 – Ceny za poskytování nájmu lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje jsou uvedeny v ceníku, který je dostupný na internetové stránce Provozovatele www.skiareal.cz a v provozovnách půjčovny lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/ nebo snowboardové výstroje Provozovatele, jejichž seznam je uveden na internetové stránce www.skiareal.cz

3.2 – Možnosti uplatnění slev a podmínky jejich uplatnění pro službu Nájem jsou uvedené v Ceníku, který je dostupný na internetové stránce Provozovatele www.skiareal.cz a v provozovnách půjčovny Provozovatele, jejichž seznam je uvedený na internetové stránce www.skiareal.cz

3.3 – Záloha za Nájem lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje (dále jen „Záloha“) je:

3.3.1 – za lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství set PERFORMANCE 5 000 Kč a TOP 10 000 Kč. Za lyžařské/snowboardové boty 1 500 Kč, za lyžařské hole 500 Kč, za helmu 1 000 Kč. SKIALP SET 5 000 Kč.

3.4 – Zálohu ve výši podle odst. 3.3 tohoto článku VOP je Klient povinen uhradit při převzetí lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství v provozovnách půjčovny Provozovatele, a to v hotovosti do rukou pracovníka Provozovatele nebo zanechání nějakého identifikačního průkazu. Záloha bude Klientovi vrácena po vrácení pronajaté lyžařské a/ nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství ve stavu, v jakém je převzal s přihlédnutím na běžné opotřebení bez poškození, a to v hotovosti do rukou Klienta.

4 – Čerpání služby, zodpovědnost za škodu a ostatní podmínky.

4.1 – Na základě objednávky služby podle těchto VOP a vyplnění objednávky na poskytnutí služby a uhrazení ceny služby Provozovatel poskytne Klientovi objednanou službu. Při přebírání služby je Klient povinen prokázat se průkazem totožnosti a objednávkou.

4.2 – Klient je oprávněn a zároveň povinen užívat po dobu Nájm lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství výlučně na účely lyžování resp. snowboardování a způsobem

přiměřeným povaze a určení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství.

4.3 – Klient je povinen užívat lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství tak, aby na lyžařské a/nebo snowboardové výstroji a/nebo příslušenství nevznikla škoda a hrozící škodu odvracet.

4.4 – Klient zodpovídá za škodu vzniklou na lyžařské a/nebo snowboardové výstroji a/nebo příslušenství od okamžiku převzetí lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství až do okamžiku vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství od Provozovatele

4.5 – Provozovatel poskytuje Klientovi možnost pojištění lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství proti poškození v ceně: 80 Kč/den/komplet ECONOMY lyžařská a/nebo snowboardová výstroj, 100 Kč/den/komplet PERFORMANCE kategorie lyžařská a/nebo snowboardová výstroj 150 Kč/den/komplet TOP kategorie lyžařská a nebo snowboardová výstroj. Toto pojištění se nevztahuje na ztrátu nebo odcizení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství.

4.6 – Vzniklé poškození, ztrátu, zničení nebo odcizení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství je Klient povinen oznámit Provozovateli bez zbytečného odkladu. V případě odcizení je Klient povinen předložit Provozovateli zápis o krádeži vyhotovený příslušným oddělením Policie. Pokud dojde ke ztrátě nebo zničení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství je Provozovatel oprávněn požadovat od Klienta cenu služby úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., dokud ztrátu nebo zničení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovateli neohlásí.

4.7 – V případě ztráty, zničení nebo odcizení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství zodpovídá Klient Provozovateli za škodu takto vzniklou podle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákona ve znění pozdějších předpisů a pokud nemá zakoupeno pojištění, které nabízí Provozovatel, je Klient povinen uhradit vzniklou škodu v následující výši:

12 000 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - lyže/SNB	PERFORMANCE
21 000 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - lyže/SNB	TOP
700 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - hole	
3 900 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - boty	
1 500 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež - helma	
900 Kč	Opravitelné poškození-skluznice	
2 500 Kč	Opravitelné poškození-vytrhnutí hrany	

4.8 – V případě ztráty funkčnosti lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství poskytne Provozovatel Klientovi náhradní výstroj a/nebo příslušenství nebo zabezpečí odstranění ztráty funkčnosti.

4.9 – Pokud klient vrátí Provozovateli lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství po dojednané době, je povinen platit nájemné až do vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovateli. Provozovatel je oprávněn požadovat kromě doplacení služby Nájm za celý čas opožděného vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/ nebo příslušenství do doby vrácení také úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

4.10 – Provozovatel nezodpovídá Klientovi za škody na zdraví a/ nebo majetku. Klient užívá lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství na vlastní nebezpečí.

4.11 – Případné reklamace na poskytované služby je Klient oprávněn vykonat v provozovnách půjčovny Provozovatele v pracovní době pondělí až pátek v čase 8:00 - 16:30. V případě, že výstroj nebo její příslušenství vykazuje vady při převzetí nebo v průběhu použití Klientem, má Klient právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícímu nájemní smlouvě, nebo poskytl Klientovi náhradní věc stejného druhu. Není-li tento postup možný, může Klient od smlouvy odstoupit.

5 – Storno podmínky

5.1 – Při úhradě ceny služby v provozovně Provozovatele je možné službu stornovat nejpozději v den předcházející dni, který je Klientem v objednávce určený jako den začátku poskytování služby. Pro tento účel je Klient povinen předložit pokladní doklad

o objednání a zaplacení služby resp. Údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti klienta, případně uvedení osoby, která má službu čerpat (průkaz totožnosti). Klientovi bude vrácená zaplacená cena služby (její část) a záloha (byla-li ze strany Klienta uhrazena).

5.2 – V případě nákupu služby online nebo na pobočce jsou tyto storno podmínky: více než 7 dní před začátkem služby bude vráceno 100 % zaplacené částky, 7-5 dní před začátkem služby bude vráceno 70 % zaplacené částky, 4-3 dny před začátkem služby bude vráceno 50 % zaplacené částky, 2-1 den před začátkem služby bude vráceno 20 % zaplacené částky. V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky. V případě neuskutečnění služby z důvodů na straně Klienta (vyjma případů uvedených v odst. 5.4. těchto VOP), nemá Klient nárok na vrácení zaplacené částky, ani její části.

5.3 – V případě vícedenní výpůjčky, dojde-li ze strany Klienta ke zrušení rezervace v jakýkoli den probíhající vícedenní výpůjčky, je Provozovatel oprávněn rozhodnout o vrácení poměrné části peněz za nevyužité dny výpůjčky osobě, která doloží lékařskou zprávu, ze které vyplývá, že důvodem zrušení rezervace je zranění/ nemoc, pro které tato osoba nemůže v čerpání služby pokračovat. Klient je povinen předložit oznámení o nemoci, úrazu nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10- ti dnů od úrazu nebo od zjištění skutečnosti dlouhodobé neschopnosti práce, anebo jiné závažné okolnosti, včetně pokladního dokladu o úhradě ceny služby resp. údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti Klienta (v případě, že službu měla čerpat jiná osoba než Klient, údaje o této osobě a doklad totožnosti, pokud byl této osobě vydán). Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý takovýto případ a určit oprávněnost požadavku na vrácení ceny služby nebo její alikvotní části.

5.4 – Pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, a nebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno službu půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje využít, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu. Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

6 – Ochrana osobních údajů

6.1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace nájemce.

6.2 – Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk.

7 – Závěrečné ustanovení

7.1 – Práva a povinnosti Klienta a Provozovatele v otázkách neupravených těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

7.2 – Příslušným soudem pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je věcně a místně příslušný soud České republiky. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk.

7.3 – V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o nájmu věcí movitých, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

8 – Platnost a účinnost VOP

Tyto VOP jsou platné a účinné od 28. 11. 2025. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

SKI AND SNOWBOARD EQUIPMENT RENTAL



SPINDL
MOTION

Introductory provisions SEASON 2025/2026

1.1 – These general terms and conditions (GTC) govern the terms of the contractual relationship between the client (hereafter, the “Client”) and Melida, a.s. with registered offices in Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, ID 24166511, registered in the Commercial Register of the Regional Court in Hradec Králové, section: B, insert No: 3175 (hereafter, the “Operator”), which is the provider of the ski and snowboard rental equipment.

1.2 – The rental of ski and snowboard equipment and accessories is a service provided by the Operator to the Client on the basis of a commercial lease of movable property entered into between the Operator as the lessor and the Client in which the subject is an obligation on behalf of the Operator to enable the Client the temporarily paid use of the ski equipment and/or snowboard equipment and/or accessories and/or snowboard equipment according to the Operator's offer and the Client's obligation to use the ski equipment and/or snowboard/ski accessories and/or snowboard equipment for a limited period of time exclusively for its agreed and customised purpose and to pay the Operator an agreed remuneration (hereafter referred to as “Rental” or “Service”).

1.3 – Ski equipment is skis.

1.4 – Snowboard equipment is a snowboard.

1.5 – Accessories for ski and/or snowboard equipment are ski boots, snowboard boots, ski sticks, helmets.

2 – Rental services SEASON 2025/2026.

2.1 – When ordering a service directly at the Operator's premises, the Client must complete a written order of service, with the following information: Name, address, age, ID number.

2.2 – For verification to enable use of the service, the Client must provide to the Operator's representative an identity card or other form of documentation to demonstrate identity (passport, driving licence).

3 – Price

3.1 – Rental prices for ski equipment and/or snowboard equipment and/or accessories for ski and/or snowboard equipment are listed in the price list at www.skiareal.cz and ski equipment and/or snowboard equipment and/or ski equipment and/or snowboard equipment of the Operator as listed on www.skiareal.cz.

3.2 – Discount options and conditions for their application are listed in the price list on the Operator's website at www.skiareal.cz and at the Operator's rental offices listed on the website www.skiareal.cz.

3.3 – The deposit for the rental of ski and/or snowboard equipment and/or accessories for ski and/or snowboard equipment (hereinafter referred to as “deposit”) is:

3.3.1 – For ski and/or snowboard equipment and/or accessories, the PERFORMANCE set 5 000 CZK and the TOP set 10 000 CZK, 1 500 CZK for ski/snowboard boots, 500 CZK for ski poles, 1 000 CZK for a helmet. Skialp set 5 000 CZK

3.4 – Clients are obliged to pay a deposit in the amount specified in paragraph 3.3 of this article of the GTC upon taking over ski and/or snowboard equipment and/or accessories in the Operator's rental facilities, either in cash to the Operator's employee, or by leaving an identification card. The deposit will be returned to the Client when the rented ski and/or snowboard equipment and/or accessories are returned in the condition in which he received them, taking into account normal wear and tear without damage, in cash into the Client's hands.

4 – Service provision, damage liability and additional conditions.

4.1 – For the purposes of the service order under these GTC and the completion of orders for the provision of rental and payment of the service price, the Operator shall supply the Client with the service as ordered. When accepting such service, the Client is required to provide an identity card and an order.

4.2 – The Client is authorised and is obliged to use the ski and/or snowboard equipment and/or accessories exclusively for the purposes of skiing and/or snowboarding and in a manner appropriate to the intend purpose of the ski and/or snowboard equipment and/or accessories.

4.3 – The Client is obliged to use the ski and/or snowboard equipment and/or accessories in such a manner that the ski and/or snowboard equipment and/or accessories are not damaged and

that the possibility of damage is minimised.

4.4 – The Client is liable for damage caused to ski and/or snowboard equipment and/or accessories from the moment of the takeover of the ski and/or snowboard equipment and/or accessories until the ski and/or snowboard equipment and/or accessories are returned.

4.5 – The Operator offers the Client the opportunity to insure the ski and/or snowboard equipment and/or accessories against possible damage at the rate of: 80 CZK/day/set ECONOMY ski and/or snowboard equipment, 100 CZK/day/set PERFORMANCE ski and/or snowboard equipment, 150 CZK/day/set TOP ski and/or snowboard equipment. This insurance does not cover the loss or theft of ski and/or snowboard equipment and/or accessories.

4.6 – The Client is obliged to notify the Operator without undue delay of any damage, loss, destruction or theft of ski and/or snowboard equipment and/or accessories. In the event of theft, the Client is obliged to submit to the Operator a record of the theft issued by the relevant police department. In the event of the loss or destruction of ski and/or snowboard equipment and/or accessories, the Operator is entitled to demand that the Client pay the price of the service including interest on arrears in the amount specified by Government Decree no. 351/2013 Coll., until the loss or destruction of ski and/or snowboard equipment and/or accessories is reported to the Operator.

4.7 – In the event of loss, damage or theft of ski and/or snowboard equipment and/or accessories, the Client shall be liable to pay compensation to the Operator for all impairments under the provisions of Act No. 40/1964 Coll, the Civil Law, as amended, and if the Operator's insurance was not purchased, the Client is obliged to pay compensation incurred to the following amount:

12 000 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage - ski / SNB	PERFORMANCE
21 000 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage - ski / SNB TOP	TOP
700 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage - ski poles	
3 900 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage - boots	
1 500 CZK	Damage compensation - loss, theft - helmet	
900 CZK	Repairable damage - ski / snowboard base	
2 500 CZK	Repairable damage - ski / snowboard edge	

4.8 – In the event of loss of functionality of the ski and/or snowboard equipment and/or accessories, the Operator will provide the Client with replacement equipment and/or accessories or will correct the cause of loss of functionality.

4.9 – If the client returns the ski and/or snowboard equipment and/or accessories to the Operator after the agreed time, he is obliged to pay the rental fee until the ski and/or snowboard equipment and/or accessories are returned to the Operator. In addition to the additional payment of the Rental service for the entire time of delayed return of the ski and/or snowboard equipment and/or accessories until the time of its return, the Operator is also entitled to demand interest on arrears in the amount specified by Government Decree no. 351/2013 Coll.

4.10 – The Operator is not liable to the Client for any damage to health and/or property. The Client uses the ski and/or snowboard equipment and/or accessories at their own risk.

4.11 – Any complaints about the provided services are to be made to the Operator at the Operator's premises during business hours Monday to Friday from 8:00 am to 4:30 pm. If the equipment or its accessories are defective upon their takeover or during their use by the Client, the Operator must remedy the item to ensure the condition corresponding to the rental agreement, or to replace the item for the Client without undue delay. If this is not possible, the Client may withdraw from the contract.

5 – Cancellation policy

5.1 – When paying the price of the service on the Operator's premises, the service can be cancelled no later than on the day preceding the day specified by the Client in the order as the first day of the provision of the service. For this purpose, the Client is obliged to submit a cash receipt from the order and payment of the services, or data on electronic purchase - date, account number, electronic code and identity card of the Client, or an indication of the person who is to use the service (identity card). The price paid for the service (part thereof) and the deposit (if paid by the Client) will be refunded to the Client.

5.2 – In the case of purchasing the service online or at a sales point, the following cancellation conditions apply: more than 7 days before the start of the service, 100% of the paid amount will be refunded; 7–5 days before the start of the service, 70% of the paid amount will be refunded; 4–3 days before the start of the service, 50% of the paid amount will be refunded; 2–1 day before the start of the service, 20% of the paid amount will be refunded. In the event of cancellation less than 24 hours before the start of the service or if the service is not used for reasons on the Client's side, the Client is not entitled to a refund of the paid amount. In the event that the service is not used for reasons on the Client's side (except for the cases referred to in clause 5.4 of these General Terms and Conditions), the Client is not entitled to a refund of the paid amount, or any part thereof.

5.3 – In the case of a multi-day loan, if the Client cancels the reservation on any day of the multi-day loan, the Operator is entitled to make a decision on the refund of a proportion of the money for unused days of the loan to persons who provide a medical report stating that the reason for the cancellation is an injury/illness due to which this person cannot continue to use the service. The client is obliged to submit a notification of illness, an accident or other serious circumstances no later than 10 days after the accident or the discovery of the fact of long-term incapacity for work, or other serious circumstances, including a cash receipt for payment of the service price or data on electronic purchase - date, account number, electronic code and identity card of the Client (if the service was to be used by a person other than the Client, this person's data and proof of identity, if issued to this person). The Operator reserves the right to individually assess each such case and determine the justification of the request for a refund of the price of the service or its part.

5.4 – If the client is prevented from using ski and snowboard equipment rental services on the basis of the law or a legal regulation, or on the basis of a decision or measure of state administration or self-governing bodies (e.g. in connection with COVID-19) of the Czech Republic, and if, on the basis of the law or a legal regulation, or on the basis of a decision or measure of state administration or self-governing bodies of the Czech Republic, the ski and snowboard equipment rental cannot properly provide the ordered and paid for services, this shall not be considered a breach of contractual obligations, but in such justified cases the Operator may decide to reimburse the Client for all or part of the amount paid, or to provide the services within a replacement period. The Operator shall decide on the refund of the amount paid or part thereof on the basis of his own decision, or on the basis of an individual justified request by the client, if he finds that the request is justified and the reasons for the request are objective. However, the client has no legal right to a refund of the amount paid or the provision of services in a replacement period.

6 – Personal data protection

6.1 – The scope of processed personal data is restricted to that necessary for the purpose of registering and identifying the lessee.

6.2 – All necessary information required for the processing of personal data is available in the Privacy Policy at www.tmr.sk.

7 – Final provision

7.1 – The rights and obligations of the Client and the Operator in matters not regulated by these GTC are governed by the relevant provisions of Act no. 89/2012 Coll., The Civil Code.

7.2 – The competent court for all legal disputes arising from the contractual relationship is a Czech court with substantive and territorial jurisdiction. Czech law shall apply. The contractual language is Czech.

7.3 – In the event of a consumer dispute arising from a rental agreement that cannot be resolved by mutual agreement, the consumer may submit a proposal for out-of-court settlement of such a dispute to the designated body for out-of-court settlement of consumer disputes, namely the Czech Trade Inspection Authority, Central Inspectorate - ADR Department, with its registered office in Prague 1, Štěpánská 796/44, 110 00, Email address: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

8 – Validity and effectiveness of the GTC
These GTC are valid and effective from November 28, 2025.
The Operator reserves the right to unilaterally change these GTC.