SEZÓNA 2022/2023

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
PŮJČOVNA LYŽAŘSKÉ A SNOWBOARDOVÉ VÝSTROJE

SPINDL MOTION

Úvodní ustanovení SEZÓNA 2022/2023

1.1 – Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují podmínky smluvního vztahu mezi klientem (dále jen „Klient“) a společností Melida, a.s. se sídlem Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, IČO 24166511, zapsanou v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl: B, vložka č.: 3175 (dále jen „Provozovatel“), která je provozovatelem půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje.

1.2 – Služba půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje a příslušenství je služba poskytovaná Provozovatelem Klientovi na základě smluv o podnikatelském nájmu movitých věcí uzavřenou mezi Provozovatelem jako pronajímatelem a Klientem jako nájemcem, kde předmětem je závazek Provozovatele umožnit Klientovi dočasně placené užívání lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje podle nabídky Provozovatele a závazek klienta užívat lyžařskou výstroj a/nebo snowboardovou výstroj/ nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje po dojednanou dobu a výlučně na dohodnutý nebo obvyklý účel a zaplatit za užívání Provozovateli dohodnutou odměnu (dále jen „Nájem“ nebo „Služba“).

1.3 – Lyžařská výstroj jsou lyže

1.4 – Snowboardová výstroj je snowboard

1.5 – Příslušenstvím lyžařské a/nebo snowboardové výstroje je lyžařská obuv, snowboardová obuv, lyžařské hole, helma.

2 – Objednávka služeb SEZÓNA 2022/2023.

2.1 – Při objednávce služby přímo v provozovně půjčovny Provozovatele je Klient povinný vyplnit písemnou objednávku služby s uvedením následujících údajů: Jméno, adresa, věk, číslo průkazu totožnosti.

2.2 – Pro ověření řádného vyplnění objednávky a čerpání služby je Klient povinný předložit pracovníkovi Provozovatele průkaz totožnosti nebo jiný doklad prokazující jeho totožnost (cestovní pas, řidičský průkaz).

3 – Ceník

3.1 – Ceny za poskytování nájmu lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje jsou uvedeny v ceníku, který je dostupný na internetové stránce Provozovatele www.skiareal.cz a v provozovnách půjčoven lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/ nebo snowboardové výstroje Provozovatele, jejichž seznam je uveden na internetové stránce www.skiareal.cz

3.2 – Možnosti uplatnění slev a podmínky jejich uplatnění pro službu Nájem jsou uvedené v Ceníku, který je dostupný na internetové stránce Provozovatele www.skiareal.cz a v provozovnách půjčoven Provozovatele, jejichž seznam je uvedený na internetové stránce www.skiareal.cz

3.3 – Záloha za Nájem lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje (dále jen „Záloha“) je:

3.3.1 – za lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství set ECONOMY je 1500 Kč, PERFORMANCE 3 500 Kč a TOP 7 500 Kč. Za lyžařské/snowboardové boty 1 500 Kč, za lyžařské hole 500 Kč, za helmu 1 000 Kč.

3.4 – Zálohu ve výši podle odst. 3.3 tohoto článku VOP je Klient povinen uhradit při převzetí lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství v provozovnách půjčoven Provozovatele, a to v hotovosti do rukou pracovníka Provozovatele nebo zanechání nějakého identifikačního průkazu. Záloha bude Klientovi vrácena po vrácení pronajaté lyžařské a/ nebo snowboardové výstroje a/ nebo příslušenství ve stavu, v jakém je převzal s přihlédnutím na běžné opotřebení bez poškození, a to v hotovosti do rukou Klienta.

4 – Čerpání služby, zodpovědnost za škodu a ostatní podmínky.

4.1 – Na základě objednávky služby podle těchto VOP a vyplnění objednávky na poskytnutí služby a uhrazení ceny služby Provozovatel poskytne Klientovi objednanou službu. Při přebírání služby je Klient povinen prokázat se průkazem totožnosti a objednávkou.

4.2 – Klient je oprávněn a zároveň povinen užívat po dobu Nájmu lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství výlučně na účely lyžování resp. snowboardování a způsobem přiměřeným povaze a určení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství.

4.3 – Klient je povinen užívat lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství tak, aby na lyžařské a/nebo snowboardové výstroji a/nebo příslušenství nevznikla škoda a hrozící škodu odvracet.

4.4 – Klient zodpovídá za škodu vzniklou na lyžařské a/nebo snowboardové výstroji a/nebo příslušenství od okamžiku převzetí lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství až do okamžiku vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/ nebo příslušenství od Provozovatele

4.5 – Provozovatel poskytuje Klientovi možnost pojištění lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství proti poškození v ceně: 80 Kč/den/komplet ECONOMY lyžařská a/ nebo snowboardová výstroj, 80 Kč/den/komplet PERFORMANCE kategorie lyžařská a/nebo snowboardová výstroj 100 Kč/den/ komplet TOP kategorie lyžařská a nebo snowboardová výstroj. Toto pojištění se nevztahuje na ztrátu nebo odcizení lyžařské a/ nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství.

4.6 – Vzniklé poškození, ztrátu, zničení nebo odcizení lyžařské a/ nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství je Klient povinen oznámit Provozovateli bez zbytečného odkladu. V případě odcizení je Klient povinen předložit Provozovateli zápis o krádeži vyhotovený příslušným oddělením Policie. Pokud dojde ke ztrátě nebo zničení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství je Provozovatel oprávněn požadovat od Klienta cenu služby úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., dokud ztrátu nebo zničení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovateli neohlásí.

4.7 – V případě ztráty, zničení nebo odcizení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství zodpovídá Klient Provozovateli za škodu takto vzniklou podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákona ve znění pozdějších předpisů a pokud nemá zakoupeno pojištění, které nabízí Provozovatel, je Klient povinnen uhradit vzniklou škodu v následující výši:

5 400 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - lyže/SNB	ECONOMY
12 000 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - lyže/SNB	PERFORMANCE
21 000 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - lyže/SNB	TOP
550 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - hole	
2 400 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - boty	
1 000 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež - helma	
680 Kč	Opravitelné poškození-skluznice	
1 500 Kč	Opravitelné poškození-vytrhnutí hrany	

4.8 – V případě ztráty funkčnosti lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství poskytne Provozovatel Klientovi náhradní výstroj a/nebo příslušenství nebo zabezpečí odstranění ztráty funkčnosti.

4.9 – Pokud klient vrátí Provozovateli lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství po dojednané době, je povinen platit nájemné až do vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovateli. Provozovatel je oprávněn požadovat kromě doplacení služby Nájmu za celý čas opožděného vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství do doby vrácení také úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

4.10 – Provozovatel nezodpovídá Klientovi za škody na zdraví a/nebo majetku. Klient užívá lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství na vlastní nebezpečí.

4.11 – Případné reklamace na poskytované služby je Klient oprávněný vykonat v provozovnách půjčoven Provozovatele v pracovní době pondělí až pátek v čase 8:00 - 16:30. V případě, že výstroj nebo její příslušenství vykazuje vady při převzetí nebo v průběhu použití Klientem, má Klient právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícímu nájemní smlouvě, nebo poskytl Klientovi náhradní věc stejného druhu. Není-li tento postup možný, může Klient od smlouvy odstoupit.

5 – Storno podmínky

5.1 – Při úhradě ceny služby v provozovně Provozovatele je možné službu stornovat nejpozději v den předcházející dni, který je Klientem v objednávce určený jako den začátku poskytování služby. Pro tento účel je Klient povinen předložit pokladní doklad o objednání a zaplacení služby resp. Údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti klienta, případně uvedení osoby, která má službu čerpat (průkaz totožnosti). Klientovi bude vrácená zaplacená cena služby (její část) a záloha (byla-li ze strany Klienta uhrazena).

5.2 – V případě zrušení služby nejpozději v den předcházející dni čerpání služby do 24.00 hodin bude Klientovi vráceno 90% zaplacené částky. V případě zrušení služby v den, který je v objednávce určený jako den začátku poskytování služby nebo v případě neuskutečnění služby z důvodů na straně Klienta (vyjma případů uvedených v odst. 5.4. těchto VOP), nemá Klient nárok na vrácení zaplacené částky, ani její části.

5.3 – V případě vícedenní výpůjčky, dojde-li ze strany Klienta ke zrušení rezervace v jakýkoli den probíhající vícedenní výpůjčky, je Provozovatel oprávněn rozhodnout o vrácení poměrné části peněz za nevyužité dny výpůjčky osobě, která doloží lékařskou zprávu, ze které vyplývá, že důvodem zrušení rezervace je zranění/nemoc, pro které tato osoba nemůže v čerpání služby pokračovat. Klient je povinen předložit oznámení o nemoci, úrazu nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10- ti dnů od úrazu nebo od zjištění skutečnosti dlouhodobé neschopnosti práce, anebo jiné závažné okolnosti, včetně pokladního dokladu o úhradě ceny služby resp. údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti Klienta (v případě, že službu měla čerpat jiná osoba než Klient, údaje o této osobě a doklad totožnosti, pokud byl této osobě vydaný). Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý takovýto případ a určit oprávněnost požadavku na vrácení ceny služby nebo její alikvotní části.

5.4 – Pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, a nebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno služeb půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje využít, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu. Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

6 – Ochrana osobních údajů

6.1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace nájemce.

6.2 – Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.skiareal.cz.

7 – Závěrečné ustanovení

7.1 – Práva a povinnosti Klienta a Provozovatele v otázkách neupravených těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

7.2 – Příslušným soudem pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je věcně a místně příslušný soud České republiky. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk.

7.3 – V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o nájmu věcí movitých, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

8 – Platnost a účinnost VOP
Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.12.2022.
Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit.