

Všeobecné obchodní podmínky Lyžařské školy SKOL MAX pro online a telefonické objednávky služeb a pro nákup služeb v provozovně

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online či telefonické objednávky služeb lyžařské a snowboardové školy SKOL MAX, a pro nákup služeb v jakékoli provozovně Lyžařské a snowboardové školy SKOL MAX (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).

Provozovatelem Lyžařské školy SKOL MAX je obchodní společnost MELIDA, a.s., IČ: 241 66 511, se sídlem Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51 (dále jen „**Lyžařská škola SKOL MAX**“ nebo „**provozovatel**“).

Všechny služby poskytované Lyžařskou školou SKOL MAX na základě telefonických či online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám. Těmto Všeobecným obchodním podmínkám podléhají i nákupy služeb Lyžařské školy SKOL MAX v případě nákupu služeb v jakékoli její provozovně.

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky a v místě provozovny mezi Lyžařskou školou SKOL MAX jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienty**“).

Objednávky služeb Lyžařské školy SKOL MAX mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.skiareal.cz, on-line na e-shopu www.gopass.travel, nebo prostřednictvím e-mailu na rezervace@skiareal.cz či telefonicky na tel. č. +420734130624. Služby Lyžařské školy SKOL MAX mohou být zakoupeny i přímo v jakékoli provozovně této školy.

2. Nabídka služeb Lyžařské školy SKOL MAX

Veškeré nabídky Lyžařské školy SKOL MAX prezentované v provozovnách či online mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v korunách českých včetně všech daní.

Lyžařská škola SKOL MAX nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči Lyžařské škole SKOL MAX, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany Lyžařské školy SKOL MAX nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

Lyžařská škola SKOL MAX si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

3. Uzavření smlouvy

3a) Telefonické a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky Lyžařskou školou SKOL MAX. Písemným potvrzením objednávky ze strany Lyžařské školy SKOL MAX je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany Lyžařské školy SKOL MAX.

Lyžařská škola SKOL MAX se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

3b) Online na e-shopu gopass.travel

Klienti mající založené gopass konto na gopass.travel, mohou nakupovat na e-shopu aktuální služby lyžařské školy.

3c) Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb Lyžařské školy SKOL MAX podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této školy, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

4. Platební podmínky

4a) Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

V případě prodlení s úhradou je Lyžařská škola SKOL MAX oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Lyžařská škola SKOL MAX písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Lyžařská škola SKOL MAX si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

4b) Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb Lyžařské školy SKOL Max namísto. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi namísto daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou je Lyžařská škola SKOL MAX oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Lyžařská škola SKOL MAX písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Lyžařská škola SKOL MAX si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

5. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Lyžařská a snowboardová výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory. Vyučovací hodina trvá 50 minut. Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient je povinen před započetím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských a snowboardových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Klient musí přesně a důsledně

respektovat a dodržovat pokyny instruktora Lyžařské školy SKOL MAX. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory Lyžařské školy SKOL MAX k okamžitému ukončení smlouvy.

Lyžařská škola SKOL MAX si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určení v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktor čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby.

V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, sněžení, déšť) nebude z bezpečnostních důvodů služba Lyžařské školy SKOL MAX poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky, goX kreditu ani její / jeho části.

Storno podmínky

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

Individuální klienti:

V případě zrušení služby:

více než 7 dní	před začátkem služby	bude vráceno 100% zaplacené částky
7-5 dní	před začátkem služby	bude vráceno 70% zaplacené částky
4-3 dny	před začátkem služby	bude vráceno 50% zaplacené částky
2-1 den	před začátkem služby	bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Skupiny:

V případě zrušení služby:

více než 10 dní	před začátkem služby	bude vráceno 100% zaplacené částky
10-7 dní	před začátkem služby	bude vráceno 60% zaplacené částky
6-4 dny	před začátkem služby	bude vráceno 40% zaplacené částky
3-2 dny	před začátkem služby	bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

V případě zrušení služby na e-shopu gopass.travel nebude vrácena zaplacená částka ani její procentuální část. Při nákupu realizovaném prostřednictvím e – shopu gopass.travel se stornovaná částka vrací ve formě goX kreditu do gopass konta klienta. GoX kredit má

neomezenou

platnost

a můžete ho využít k dalším nákupům ve středisku provozovatele a na e – shopu gopass.travel.

Bez ohledu na výše (v tomto čl. 6.) uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno služeb Lyžařské školy SKOL MAX využít, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany Lyžařské školy SKOL MAX řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu.

Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok. U služby nakoupené na e-shopu gopass.travel se případně vrací jen goX credit.

6. Zpracovávání a uchovávání osobních údajů

Rozsah zpracováváných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk.

7. Soudní příslušnost, místo plnění, rozhodné právo, smluvní jazyk, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Místem plnění je Špindlerův Mlýn. Příslušným soudem pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je soud věcně a místně příslušný podle platných právních předpisů. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk.

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Praha 2, Česká obchodní inspekce (ČOI) je: Gorazdova 1969/24, 120 00 , Email: podatelna@coi.gov.cz, Web: <https://coi.gov.cz/kontakty-inspektoraty/>.

8. Nařízení vydávaná k ochraně obyvatelstva před šířením onemocnění covid-19

8.1 Klient je povinen dodržovat při sjednávání, čerpání (využívání) služeb a po celou dobu čerpání (využívání) služeb pravidla a splňovat veškeré podmínky stanovené opatřeními či jinými nařízeními vydávanými orgány státní správy zejména v souvislosti s výskytem či šířením onemocnění covid-19, která jsou k danému okamžiku platná a účinná (dále jen „Nařízení“).

8.2 Klient je povinen dodržovat a splňovat Nařízení po celou dobu jeho přítomnosti (bez ohledu na to, zda čerpá službu či nikoliv) v těch prostorách lyžařského areálu a/nebo provozoven provozovatele, pro které Nařízení takovou povinnost případně stanoví (dále společně jen „Prostory lyžařského areálu“).

9. Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 16.2.2026

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejblíže odpovídá účelu neúčinného ustanovení. Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně. Lyžařská škola SKOL MAX je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.

Ve Špindlerově Mlýně dne 16.2.2026

MELIDA, a.s.