

## STORNO PODMÍNKY ZÁŽITKOVÝCH AKCÍ

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Zážitkovými akcemi se rozumí akce typu „Večeře zážitků“, „Picnic Tour“, „Snow Camp“, „Zážitková jízda rolbou“ apod. (dále také jen „Akce“), pořádané provozovatelem Skiareálu Špindlerův Mlýn – obchodní společností MELIDA, a.s., IČ: 241 66 511, se sídlem Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51 pro své zákazníky.
- 1.2 Storno podmínky se vztahují na zrušení účasti na Akci/zrušení Akce sjednané mezi zákazníkem a poskytovatelem.

### 2. Podmínky konání Akcí

- 2.1 Podmínkou konání Akce je naplnění minimální kapacity Akce konané v příslušném termínu, tj. Večeře zážitků – minimálně 10 osob/rolbou a 25 osob/lanovkou  
Picnic Tour - minimálně 10 osob  
Snow Camp - minimálně 4 osoby starších 18 let  
Zážitková jízda rolbou – minimálně 1 osoba starší 18 let
- 2.2 Podmínkou konání Akce jsou dále takové klimatické podmínky, které umožňují bezpečné poskytnutí Akce.

### 3. Zrušení Akce ze strany zákazníka, storno poplatky

- 3.1 Zákazník má možnost zrušit účast na Akci, aniž budou uplatňovány jakékoli sankce ze strany poskytovatele od okamžiku vzniku smluvního vztahu nejpozději do 3 dnů přede dnem konání Akce, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení Akce zákazník provede kontaktováním infocentra poskytovatele emailem na [infocentrum@skiareal.cz](mailto:infocentrum@skiareal.cz). V případě dotazů může zákazník infocentrum kontaktovat telefonicky na tel. č. +420 499 467 101.
- 3.2 V případě zrušení účasti na Akci zákazníkem méně než 3 dny přede dnem konání Akce je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek u Akce následovně:
  - a. v případě zrušení účasti na Akci zákazníkem více než 3 dny přede dnem konání Akce – bez storno poplatku;
  - b. v případě zrušení účasti na Akci zákazníkem 3 dny až 1 den přede dnem konání Akce, a to nejpozději do 18:00 hod. - storno poplatek ve výši 50 % z celkové výše objednávky;
  - c. v případě zrušení účasti na Akci zákazníkem později než do 18:00 hod. dne předcházejícího dni konání Akce - storno poplatek ve výši 100 % z celkové výše objednávky.

### 4. Zrušení Akce ze strany poskytovatele

- 4.1 Ke zrušení Akce ze strany poskytovatele může dojít z jakýchkoli oprávněných důvodů (zejména však v případě nenaplnění minimální kapacity Akce nebo z důvodu vyšší moci, zejména nevyhovujících klimatických podmínek). V tomto případě bude zákazník kontaktován infocentrem poskytovatele zpravidla den předem do 18:00 hod. na email, který zákazník uvedl v objednávce, nejpozději v den konání Akce do 12:00 hod. Poskytovatel upozorňuje, že Akce může být z výše uvedených důvodů zrušena i v den jejího konání. Zákazníkovi tak vznikne nárok na nový termín (v případě, že je to ze strany poskytovatele možné) nebo nárok na vrácení peněz dle dohody a provozních možností poskytovatele.