

Všeobecné podmínky / Terms & Conditions

CZ

E-shop GOPASS › jízdenky za nejvýhodnější ceny zakoupíte online na www.gopass.travel. Použijte svůj GOPASS při všech nákupech v provozovnách Spindl Motion a Spindl Gastronomy a sbírejte goX cashback. Vydání karty je zpoplatněno 75 Kč.

POZOR! Při prvním nákupu služeb prostřednictvím e-shopu GOPASS nelze vyzvednout nabitou čipovou kartu GOPASS na horní stanici lanové dráhy Medvědin nebo innogy line Svatý Petr.

GOPASS Tickets › automatická samoobslužná obchodní místa. Jízdenky zakoupené prostřednictvím GOPASS Tickets jsou vydávány formou QR kódu, který naskenujete/náčtete při průchodu turniketem.

TICKET POINT › Svatý Petr, Medvědin – Automat na samoobslužný výdej GOPASS karty, na níž je nahraná vaše sezónka (Špindl Walk & Aqua sezónka, Gopass SKI Sezónka), zakoupená on-line v e-shopu gopass.travel. TICKET POINT funguje nonstop. Registrovanou GOPASS kartu si ponechte a využijte zase příště.

Infocentra › jízdenky zakoupené v infocentru jsou vydávány na bezkontaktní čipovou kartu Axess. Záloha za kartu Axess činí 50 Kč. Kartu lze vrátit do automatu ve středisku. V infocentru můžete platit v hotovosti nebo platebními kartami: Eurocard/MasterCard, Maestro, VISA a VISA Electron. Akceptujeme Pluxee Flexi nebo Multi Pass CARD a VISA Benefit Plus na 1 jízdu a zpáteční jízdenku.

Jízdenky pořízené v infocentru, na e-shopu Gopass.travel nebo v GOPASS Ticket platí pouze v den zakoupení.

Aktivity › dvě jednosměrné jízdy nahoru, využitelné v jednom nebo ve dvou vybraných dnech v průběhu 6 dnů na lanovce 1x Medvědin a 1x innogy line Svatý Petr.

Cyklotour › dvě jednosměrné jízdenky pouze nahoru využitelné v jednom dni na dvě lanovky (innogy line Svatý Petr / Medvědin › Herlíkovice – Žalý). V prodeji: červenec–srpen: denně.

Cyklotour 2+1 / 2+2 › 2x jízdenka Cyklotour „Dospělý“ + 1x nebo 2x jízdenka „Dítě“.

Fun Ticket › cenově zvýhodněná jednosměrná jízdenka, která zahrnuje kombinaci jízdy lanovkou na horní stanici Medvědin a zapůjčení terénní koloběžky. Nelze zakoupit u horní stanice lanové dráhy Medvědin.

Terénní koloběžka › 1x výjezd lanovkou a sjezd terénní koloběžkou od horní stanice lanovky Medvědin po vytyčené trati na sjezdovce. Maximální doba jízdy na koloběžce je 1 hodina. Řídit koloběžku může osoba s minimální výškou 140 cm.

Věk se prokazuje na základě průkazu totožnosti, není-li vydán, pak na základě průkazu pojištění. Bez jeho předložení není nárok na bezplatné využívání služeb a uplatnění sníženého jízdného v kategoriích „Dítě“, „Junior“ a „Senior“.

Malé dítě: 0 – 5,99 let zdarma
Dítě: 6 – 11,99 let
Junior: 12 – 17,99 let
Dospělý: 18 – 59,99 let
Senior: 60+ let



Přeprava psů, kol a kočárků s platnou jízdenkou zdarma.

UPOZORNĚNÍ! Držitelé celoroční Gopass SKI sezónky mají v letní sezóně umožněnu přepravu se sportovním vybavením (jízdní kolo, paraglide a podobně) pouze jednou za den.

Vzhledem k rozdílnosti odbavovacích systémů všeobecně používaných v lyžařských střediscích a vzhledem k realizaci průběžných změn na technické infrastruktuře těchto systémů, může dojít k odmítnutí některých typů Gopass karet při průchodu turnikety v různých střediscích. V případě jednodenních a vícedenních skipasů nastanou situace vyřešitelné návštěvou infocentra ve středisku, kde Vám bude nahrazena dočasná karta na zálohovanou čipovou kartu. Vaši Gopass čipovou kartu pak můžete opět ve svém domovském středisku používat bez omezení. U produktu Gopass SKI sezónka Vám bude tarif přehrán na novou Gopass kartu.

Jízdenky i vrácenou hotovost si zkontrolujte ihned v Infocentru. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Jízdenky jsou nepřenositelné, proto nesmí být půjčovány ani přeprořádány. Infocentra a odbavovací systém jsou monitorovány kamerou. Při použití karty neoprávněnou osobou bude bez náhrady odebrána nebo zablokována. Prostor turniketů je monitorován. Při průchodu turniketem je pořízena fotografie, která je zpracována a uchována odbavovacím systémem. Uchování tohoto osobního údaje – fotografie trvá po dobu platnosti jízdenky, poté je systémem vymazán.

Provozovatel si vyhrazuje právo změny cen, všechny uvedené ceny jsou v Kč.

EN

E-shop GOPASS › you can buy tickets for the best price online at www.gopass.travel. Use your GOPASS for all purchases at Spindl Motion and Spindl Gastronomy and collect goX cashback. A card issuing fee of 75 CZK will be charged.

ATTENTION! It is not possible to collect a charged GOPASS chip card at the top stations of the Medvědin and innogy Svatý Petr chairlifts after an initial GOPASS e-shop purchase.

GOPASS Tickets › automated self-service points of sale. Tickets purchased through GOPASS Tickets are issued in the form of a QR code that you scan/pencil in as you pass through the turnstile.

TICKET POINT › Svatý Petr, Medvědin – Automatic self-service dispensing of GOPASS cards with your season ticket (Špindl Walk & Aqua Season Ticket, Gopass SKI Season Ticket), purchased online in the gopass.travel e-shop. The TICKET POINT is open 24 hours a day. Keep your registered GOPASS card and use it again next time.

Infocentres › tickets purchased at the infocentre are issued as an Axess contactless chip card. There is a 50 CZK deposit for the card. The card can be returned via a slot machine for a refund of the deposit. At the infocentre you can pay cash or with credit cards: Eurocard/Mastercard and Maestro, VISA and VISA Electron. We do accept Pluxee Flexi Pass CARD and Multi Pass CARD and VISA Benefit Plus for a 1 way and Return ticket.

Tickets purchased at the info center, the Gopass.travel e-shop or in GOPASS Ticket are only valid on the day of purchase.

Activity › two one way tickets up for 1 or 2 selective days during a 6 days period on our chairlift 1x Medvědin and 1x innogy line Svatý Petr.

Cyklotour › two one-way tickets only upwards usable in one day for two cable cars (innogy line Svatý Petr / Medvědin › Herlíkovice – Žalý). On sale: July–August: daily.

Cyklotour 2+1 / 2+2 › 2x „Adult“ ticket + 1x or 2x „Child“ ticket.

Fun Ticket › discounted one-way ticket including a combination of a chairlift ride to the top Medvědin station and the rental of a cross-country scooter. Not available at the top station of the Medvědin chairlift.

Off-road scooter › 1x chairlift ride and off-road scooter descent from the top station of the Medvědin chairlift to the marked track on the skislope. The maximum

travel time on a scooter is 1 hour, and the minimum height requirement of the driver is 140 cm.

Proof of age is required and must be supported by an identity card or, if this is not possible, an insurance card. It is not possible to purchase ski passes in the categories “Child”, “Junior” and “Senior” without supporting documents showing the date of birth/proof of age.

Small child: 0 – 5,99
Child: 6 – 11,99
Junior: 12 – 17,99
Adult: 18 – 59,99
Senior: 60+

Free transport of dogs, bikes and baby carriage with a valid ticket.



WARNING! Holders of a year-round Gopass SKI season pass are only allowed to transport sports equipment (bicycle, paraglide, etc.) once a day during the summer season.

Due to the differences in the check-in systems generally used in ski resorts and the implementation of ongoing changes to the technical infrastructure of these systems, some types of Gopass cards may be rejected when passing through the turnstiles in different resorts. In the case of one-day and multi-day ski passes, you can resolve the situation by visiting the info center in the resort, where a temporary card will be loaded onto the backup chip card. You can then use your Gopass chip card again in your home resort without restrictions. For the Gopass SKI season ticket product, the tariff will be transferred to your new Gopass card.

Tickets and cash change from purchases at the infocentres must be checked, and any issues brought to the attention of staff immediately. Any complaint made thereafter will not be considered. Tickets are non-transferable, and it is not permitted to lend or sell passes and lift entrances are monitored by camera. Should a ticket be used in an unauthorized manner, it will be confiscated or blocked without compensation. The turnstile area is monitored. When passing through a turnstile, an image is taken that is processed and stored within the check-in system. To comply with personal data regulations, this image is retained for the duration of the ticket validity and then erased from the system.

The operator reserves the right to change prices without advance notice. All prices are in CZK.