CZ Zobrazované ceny **„Infocentrum“** a **„GOPASS Tickets“** jsou proměnlivé a mohou se změnit v závislosti na podmínkách a vytíženosti střediska. Aktuální ceny platné pro daný den se budou vždy zobrazovat na obrazovkách v infocentru ve středisku a na webu skiareálu. Zobrazované „Online“ ceny jsou vždy aktuální – ČÍM DŘÍVE KOUPÍTE, TÍM VÝHODNĚJI LYŽUJETE.

EN Displayed prices **„Information center“** and **„GOPASS Tickets“** are variable and may vary depending on the conditons and capacity of the ski resort. The current prices valid for given day will be displayed on the screens at information center in the ski resort and on the ski resort's website. Displayed „Online“ prices are always up to date – THE SOONER YOU BUY, THE MORE YOU SAVE!

V prodeji pouze v infocentru / Only at the Information center

Zimní Sezóna / Winter season **2026/27**	**Dospělý** / Adult	**Junior** & **Senior**	**Dítě** / Child
Odpolední od 13 hod / Afternoon ski pass	**1 290** Kč	1 050 Kč	940 Kč
Rodičovský skipas / Parental ski pass	2 230 Kč	—	—
Večerní skipas / Night skiing	550 Kč* / 590 Kč	440 Kč* / 490 Kč	390 Kč* / 420 Kč
Fast pass	3 990 Kč	3 200 Kč	2 800 Kč
FreshTrack**	3 990 Kč	3 990 Kč	3 990 Kč
1 jízda / 1 way	550 Kč* / 650 Kč	440 Kč* / 530 Kč	390 Kč* / 460 Kč
Zpáteční / Return ticket	550 Kč* / 650 Kč	440 Kč* / 530 Kč	390 Kč* / 460 Kč

* Cena na e-shopu gopass.travel. / Price on e-shop gopass.travel.
** Na produkt freshtrack se NEvztahuje, že děti do 6 let lyžují zdarma, nutností je skipas „Freshtrack“ v plné ceně. The freshtrack product does NOT include children under 6 years of age skiing for free; a full-price „Freshtrack“ ski pass is required.

Všeobecné podmínky / Terms & Conditions

CZ **e-shop GOPASS** ➔ skipasy za nejvýhodnější ceny zakoupíte online na www.gopass.travel. Použijte svůj GOPASS při nákupech v e-shopu a ve vybraných provozovnách a sbírejte goX cashback.

GOPASS Tickets ➔ automatická samoobslužná obchodní místa. Skipasy zakoupené prostřednictvím GOPASS Tickets jsou vydávány za poplatek 75 Kč na bezkontaktní čipovou kartu GOPASS.

Infocentrum ➔ skipasy zakoupené v infocentru jsou vydávány na bezkontaktní čipovou kartu Axess. Vratná záloha za čipovou kartu je 50 Kč. Kartu lze vrátit do automatů nebo v infocentrech ve středisku. Při ztrátě nebo odcizení skipasu zakoupeného v infocentru se náhrada jízdného poskytuje pouze v místě nákupu po předložení účtenky. Za vydání náhradní karty je vybírán manipulační poplatek 100 Kč a 50 Kč záloha za čipovou kartu. V infocentrech můžete platit v hotovosti nebo platebními kartami: Eurocard/MasterCard, Maestro, VISA a VISA Electron. Akceptujeme Sodexo Flexi Pass CARD a Benefit Plus Card na 1-6 denní celoareálové skipasy.

Odpolední od 13:00 h. ➔ prodej odpoledních skipasů začíná nejdříve 5 min. před vyznačenou platností.

Večerní lyžování ➔ 18:00–21:00.

Rodičovský skipas ➔ přenosný skipas s možností střídat mezi dvěma dospělými osobami, při zakoupení nutné nahlásit obě osoby a nahrát fotografii obou rodičů.

Fast Pass ➔ skipas, se kterým nestojíte ve frontě. Používejte po celý den přednostní turniket na lanovkách innogy Line Svatý Petr, Medvědín, Hromovka, Visa Line Horní Mísečky a Audi Line Přehradní.

FreshTrack ➔ ranní lyžování na čerstvě upravené prázdné sjezdovce spojené s bohatou snídaní, každý pátek, sobotu a neděli od 7:30 do 9:30, počet míst je limitovaný – rezervace min. 1 den předem na tel. +420 499 467 101 nebo v klientských centrech Skiareálu (Hromovka, Svatý Petr, Medvědín, Terminál P1).

Zpáteční jízdenka ➔ opravňuje jejího držitele k jízdě tam a zpět na lanové dráze innogy line Svatý Petr – Pláň a Špindlerův Mlýn – Medvědín. K zakoupení v klientských centrech Skiareálu Špindlerův Mlýn.

Věk se prokazuje na základě průkazu totožnosti, není-li vydán, pak na základě průkazu pojištěnce. Bez jeho předložení není nárok na bezplatné využívání služeb a uplatnění sníženého jízdného v kategorii „Dítě“, „Junior“ a „Senior“.

Malé dítě ..... 0–5,99 let zdarma
Dítě ..... 6–11,99 let
Junior ..... 12–17,99 let
Dospělý ..... 18–59,99 let
Senior ..... 60+ let

Zakoupený skipas prostřednictvím e-shopu GOPASS nebo GOPASS Tickets lze stornovat za těchto podmínek: a) Nejpozději do 23:59 dne předcházejícího dni, na který je skipas zakoupen, za poplatek 30 Kč, b) V den platnosti skipasu nejpozději do 11:59 a to pouze v případě, že jste s tímto skipasem v tento den neprošli ani jednou turniketem. Kupní cena vám bude vrácena do goX kreditu ponížená o částku 150 Kč. c) U vícedenních skipasů **nelze stornovat rozčerpaný skipas.**

Skipasy i vrácenou hotovost si zkontrolujte ihned v infocentru. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Skipasy jsou nepřenosné, proto nesmí být půjčovány ani přeprodávány. Infocentra a odbavovací systémy jsou monitorovány kamerou. Při použití karty neoprávněnou osobou bude skipas bez náhrady odebrán nebo zablokován. Prostor turniketů je monitorován. Při průchodu turniketem je pořízena fotografie, která je zpracována a uchována odbavovacím systémem. Uchování tohoto osobního údaje – fotografie trvá po dobu platnosti skipasu, poté je systémem vymazán. Provozovatel si vyhrazuje právo změny cen. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

EN **e-shop GOPASS** ➔ purchase your ski passes online for the best prices on www.gopass.travel. Use your GOPASS when shopping in the e-shop and in selected stores and collect goX cashback.

GOPASS Tickets ➔ automated self-service terminals. Ski passes purchased through GOPASS Tickets are issued for a fee 75 CZK on a contactless GOPASS smart card.

Information center ➔ ski passes purchased at the information center are issued as an Axess contactless smart card. There is a 50 CZK deposit for the card. The card can be returned to the automated machines or at the resort's information centers. Should a ski pass purchased at the information center be lost or stolen, a replacement can only be issued at the ticket office where it was originally purchased upon presentation of the receipt. An administration charge of 100 CZK will apply along with a 50 CZK deposit. You can pay with cash and Eurocard/Mastercard, Maestro, VISA and VISA Electron credit cards at the information center. We also accept Sodexo Flexi Pass Card and Benefit Plus Card for 1–6 day ski passes (not valid for local-only ski passes).

Afternoon from 13:00 ➔ afternoon ski pass sales start five minutes prior to their marked validity.

Night skiing ➔ 18:00–21:00.

Parental ski pass ➔ transferable ski pass with the option to alternate between two adults; to qualify, details of both parents are required and both their photos must be uploaded.

Fast Pass ➔ ski pass, which allows you to avoid queues. Enables use of priority gates all day on the innogy Line Svatý Petr, Medvědín, Hromovka, Visa Line Horní Mísečky, and Audi Line Přehradní chairlifts.

FreshTrack ➔ morning skiing on freshly groomed slopes combined with a luxurious breakfast, every Friday, Saturday and Sunday, 7:30 to 9:30 a.m. Places are limited, make sure to book at least 1 day in advance on +420 499 467 101 or at any of the Skiareál client centres (Hromovka, Centrum, Svatý Petr, Medvědín, Terminal P1).

Return ticket ➔ enables ticket holder to travel up and back on the innogy line Svatý Petr – Pláň and Špindlerův Mlýn – Medvědín ski lifts. Can be purchased at Špindlerův Mlýn Ski- areál client centres.

Proof-of-age is demonstrated via identity card or, if one has not been issued, an insurance card. Without proof-of-age it is not possible to utilize services for free or to purchase ski passes in the“Child“, “Junior” and “Senior“ categories.

Small child ..... 0–5,99 years free
Child ..... 6–11,99 years
Junior ..... 12–17,99 years
Adult ..... 18–59,99 years
Senior ..... 60+ years

Ski passes purchased through the GOPASS e-shop or GOPASS Tickets can be canceled under the following conditions: a) No later than 23:59 on the day preceding the day on which the ski pass is purchased, for a fee of CZK 30, b) No later than 11:59 on the day of validity of the ski pass, but only if you have not passed through a single gate with the given ski pass on the day in question. The purchase price will be returned as goX credit minus CZK 150. c) Multi-day ski passes cannot be canceled if they have been used.

Please check your ski passes and any cash returned immediately at the information center, as any subsequent complaints will not be taken into account. Ski passes are non-transferable, thus it is not permitted to loan or resell passes. Information center and gates are monitored by camera. If the ski pass is used in an unauthorised manner, it will be confiscated or blocked without compensation. The gate area is monitored. When passing through a gate, a photo is taken that is processed and stored within the check-in system. This photo is retained for the duration of the validity of the ski pass and then erased from the system. The operator reserves the right to change prices without advanced notice. All prices are in CZK.