

REGULAMIN PRZEWOZOWY GÓRSKICH URZĄDZEŃ TRANSPORTOWYCH (Wyciąg z regulaminu)

Na podstawie ustawy nr 266 Dz.U. z 1994 r. o kolei z późniejszymi zmianami oraz zgodnie z rozporządzeniem nr 175 Dz.U. z 2000 r. o regulaminie przewozowym, spółka MELIDA, a.s. wydaje:

UMOWNE WARUNKI PRZEWOZOWE

dla publicznego transportu kolejowego obowiązujące na kolejkach linowych i wyciągach narciarskich, które obsługuje spółka MELIDA, a.s. w ośrodku narciarskim Špindlerův Mlýn.

- 1) Umowne warunki przewozowe mają zastosowanie do regularnego transportu osób, bagażu, żywych zwierząt na urządzeniach transportu górskiego w Ośrodku narciarskim Špindlerův Mlýn i określają warunki takiego transportu.
- 2) Na wszystkich urządzeniach transportowych, kolejkach linowych i wyciągach narciarskich mogą być transportowane tylko te osoby, które mają na nogach narty lub snowboard. Ze względów bezpieczeństwa używanie innego sprzętu sportowego jest zabronione. Transport osób pieszych i bagażu jest możliwy tylko na kolei linowej innogy line Svatý Petr – Pláň, Špindlerův Mlýn – Medvědíń oraz Horní Mísečky – Medvědíń.
- 3) Osoba upoważniona przez przewoźnika, w odzieży służbowej i wyposażona w legitymację przewoźnika jest uprawniona do sprawdzania biletów, wydawania instrukcji i nakazów pasażerom w celu zapewnienia im bezpieczeństwa oraz zapewnienia płynności przewozowej.
- 4) Dzieci do 6 lat, lub o wzroście poniżej 125 cm mogą być przewożone wyłącznie z osobą towarzyszącą powyżej 15 roku życia, która musi być w stanie udzielić niezbędnej pomocy dzieciom, z którymi podróżuje, lub ewentualnie zapewnić taką pomoc poprzez pracownika obsługującego kolej linową. Operator kolejki linowej może, według własnego uznania, zdecydować o zdatości dziecka do samodzielnego transportu lub o zdatości osoby towarzyszącej.
- 5) Kupując bilet spółki MELIDA, a.s. uczestnicy transportu potwierdzają, że zapoznali się z Umownymi warunkami przewozowymi, Rozkładem jazdy i Cennikiem wydanymi przez spółkę MELIDA, a.s. oraz z 10 zasadami FIS dotyczącymi zachowania się na stoku narciarskim i zobowiązują się ich przestrzegać.
- 6) Wyłącznym i jedynym uprawnionym sprzedawcą biletów jest spółka MELIDA, a.s. oraz osoby przez nią upoważnione. Pasażer zobowiązany jest mieć przy sobie ważny bilet, który może okazać podczas kontroli.
- 7) Zarejestrowani użytkownicy karty chipowej GOPASS są objęci niniejszymi Umownymi Warunkami Przewozowymi, Ogólnymi Warunkami Programu GOPASS oraz Warunkami Handlowymi Sprytna Sezonówka Špindlerův Mlýn lub Sprytna Sezonówka Premium dostępnymi na stronie www.gopass.cz oraz www.skiareal.cz
- 8) Bilet jest niezbywalny i na żądanie musi być okazany organom kontrolnym spółki MELIDA, a.s.
- 9) Bilet na przejazd w jednym lub obu kierunkach uprawnia jego posiadacza do przejazdu danym urządzeniem transportowym i obowiązuje tylko w dniu zakupu.
- 10) Sprzedaż skipassów popołudniowych rozpoczyna się najwcześniej 5 minut przed podaną ważnością biletu.
- 11) Bilet czasowy uprawniający do kilku przejazdów w czasie obowiązywania biletu w ograniczonym zakresie na wszystkich urządzeniach spółki Melida, a.s.
- 12) Zwrot kosztów za bilety czasowe (z wyłączeniem sezonowych) zapewnia się po odliczeniu proporcjonalnej kwoty obliczonej od czasu jego wykorzystania wyłącznie w przypadku urazu, którego doznał pasażer na trasach zjazdowych w ośrodku narciarskim Špindlerův Mlýn. Ten fakt podróży powinien udokumentować zaświadczeniem lekarskim z miejsca urazu.
- 13) Zwrot kosztów za bilety czasowe (z wyłączeniem sezonowych) zapewnia się w przypadku równoczesnego zatrzymania wszystkich kolei linowych obsługiwanych przez MELIDA, a.s. trwających dłużej niż 180 minut z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych, nadmiernej prędkości wiatru, burzy, awarii technicznej lub awarii zasilania. W takim przypadku opłata zostanie zwrócona w formie vouchera Weather. Voucher zostanie wydany w Centrum Obsługi Klienta Hromovka, Svatý Petr, Medvědíń, Horní Mísečky oraz w kasie Labská. Warunkiem koniecznym do skorzystania z vouchera jest rejestracja w sklepie internetowym programu GOPASS, gdzie w zakładce Kupony GOPASS po wpisaniu unikalnego kodu, wyborze terminu i dokończeniu zakupu za 0 CZK pasażer otrzyma jednodniowy karnet narciarski.
- 14) Godziny otwarcia, rozkłady jazdy, ceny, informacje o wieczornej jeździe na nartach, nadzwyczajne przejazdy i imprezy sportowe, które mogą wpływać na działanie środków transportu podane są w punktach sprzedaży oraz w ujednoliconym systemie informacyjnym.
- 15) Dla pasażerów, szczególnie w okresie zimowym decydujące są informacje o warunkach meteorologicznych, zwłaszcza dotyczące śniegu i pogody, stanu tras zjazdowych i biegowych, które są również podane w jednolitym systemie informacyjnym.
- 16) Bez zgody spółki MELIDA, a.s. komercyjna nauka jazdy na nartach i snowboardzie jest zakazana.
- 17) Spółka MELIDA, a.s., zastrzega sobie prawo po uprzednim uzgodnieniu do wydania zezwolenia na przeprowadzenie szkoleń i zawodów dla narciarzy na zamkniętym torze lub trasach w ramach ośrodka.
- 18) Ratrakowanie tras zjazdowych prowadzone jest zazwyczaj po zakończeniu jazdy urządzeń transportowych. Trasy zjazdowe z powodu ratrakowania są zamknięte w godz. od 16:15 do 8:30 (z wyjątkiem wieczornej jazdy na nartach, Fresh Tracka i dozwolonego treningu porannego).
- 19) W zależności od warunków śniegowych i pogodowych ratrakowanie i naśnieżanie tras odbywa się również podczas godzin otwarcia ośrodka, trasa musi być oznaczona znakiem ostrzegawczym.
- 20) Kierowcy ratraków muszą mieć zapalone światło ostrzegawcze podczas ratrakowania tras oraz zwykłej jazdy, przeszkody na torze (armatki śnieżne, węże, niebezpieczne miejsca) muszą być oznakowane na wystarczającej odległości lub, w stosownych przypadkach, zabezpieczone płotkiem lub siatką.
- 21) Podczas pracy armatek śnieżnych konieczne jest dostosowanie prędkości jazdy do bezpiecznego przejazdu i nienarażania innych narciarzy na niebezpieczeństwo. Nie można przejeżdżać przez węże i przewody, nie należy manipulować armatkami śnieżnymi.