

Provozní řád půjčovny elektrokol a šlapadel Grand Tour

Provozovatel půjčovny elektrokol a šlapadel Grand Tour:

MELIDA, a.s.

543 51 Špindlerův Mlýn 281

IČ: 24166511

DIČ: CZ24166511

(dále také jen „pronajímatel“)

Užívání elektrokola a šlapadla Grand Tour (dále jen „zařízení“):

1. Pronájem zařízení je možný pouze po předložení alespoň jednoho z těchto dokladů: a) platný občanský průkaz
b) platný cestovní pas
c) řidičský průkaz
2. Nájemcem může být jen osoba starší 15 let.
3. Zařízení je nájemci pronajato výhradně za účelem testování vlastností daného typu zařízení. **Zařízení** obsahuje z bezpečnostních důvodů GPS.
4. Před předáním a převzetím je nájemce povinen kolo důkladně prohlédnout a vyzkoušet a veškeré případné závady oznámit ihned po prohlídce pronajímateli. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
5. Pokud nájemce zjistí jakékoli závady či nedostatky po dobu užívání, je povinen je nahlásit při zpětném předání zařízení.
6. Nájemce je povinen zacházet se zařízením tak, aby zamezil jeho poškození či poruše; v případě jakéhokoliv poškození či poruchy nebo jakýchkoli jiných komplikací je tuto skutečnost povinen neprodleně nahlásit pronajímateli na servisním čísle +420 702 283 547, na kterém bude pronajímatel během provozní doby dostupný. V případě poruchy není nájemce oprávněn bez konzultace s pronajímatelem zařízení opravovat nebo do jeho nastavení jakkoli zasahovat, vyjma nastavení sedla, nasazení spadlého řetězu a případné výměny duše. Je zakázáno provádět jakékoli změny na zařízení bez souhlasu pronajímatele.
7. Nájemce má zakázáno předat nebo vypůjčit či přenechat zařízení do užívání jiné osobě, která není uvedena ve smlouvě.
8. Není dovoleno užívat zařízení pod vlivem alkoholu či omamných a psychotropních látek.
9. Nájemce je povinen při užívání elektrokola dbát své osobní bezpečnosti a bezpečnosti třetích osob a používat chrániče.
10. Nájemce je povinen se na zařízení pohybovat výlučně po vyznačených trasách. Vzhledem ke skutečnosti, že se vyhrazené cyklostezky a silnice nachází v území KRNAP, není dovoleno vyjíždět mimo tyto trasy. Nájemce není oprávněn pohybovat se na zařízení v bikeparku Svatý Petr. Případné pokuty jdou k tíži nájemce.

Poplatky:

1. Při uzavření smlouvy zaplatí nájemce za pronájem zařízení nájemné a zálohu dle platného ceníku.

2. Pokud nájemce překročí dobu, za kterou zaplatil nájemné (dobu pronájmu), je povinen uhradit částku ve výši dle platného ceníku, tj. ve výši odpovídající nájemnému za dobu, po kterou kolo skutečně užíval, která je počítána od převzetí zařízení nájemcem do jeho vrácení pronajímateli. V opačném případě, při nevyčerpání zaplacené doby pronájmu, se zaplacené nájemné nevrací.

3. Pronajímatel může požadovat vrácení zařízení i před skončením sjednané doby nájmu, pokud nájemce užívá zařízení v rozporu s pravidly nájmu. V takovém případě předčasného skončení sjednané doby nájmu nemá nájemce nárok na náhradu jakékoli škody.

4. Při výměně zařízení a svozu nájemce (pokud nepůjde výlučně o chybu zařízení a pochybení pronajímatele), si pronajímatel účtuje za svoz nájemce částku ve výši 300 Kč/h. V případě poškození Zařízení, způsobeného úmyslně nebo z nedbalosti nájemcem nebo osobou, které nájemce užívání Zařízení dovolil, si pronajímatel účtuje náklady na opravu elektrokola ve výši 300Kč za jednu hodinu práce servisního technika.

Odpovědnost:

1. Jízda na pronajatém zařízení je na vlastní nebezpečí a pronajímatel nenesé žádnou odpovědnost za škody způsobené nájemcem po dobu pronájmu zařízení na majetku nájemce ani na jiných předmětech movitých i nemovitých, ať už ve vlastnictví nájemce či jiných osob, stejně jako nenesé odpovědnost ani za zdraví nájemce či jiných osob po celou dobu pronájmu zařízení.

2. Nájemce přebírá odpovědnost za všechna zařízení uvedená v jím podepsané smlouvě, jakožto i za osoby, které zařízení uvedené v jím podepsané smlouvě užívají.

3. Podpisem smlouvy přebírá nájemce veškerou odpovědnost za zařízení až do jeho vrácení pronajímateli. V případě opuštění či vzdání se od zařízení v době pronájmu je nájemce povinen jej zajistit proti odcizení (uzamčení zařízení odpovídajícím zámkem).

Výpůjční a provozní doba:

1. Zařízení je možné pronajmout kdykoliv během provozní doby.

2. Předání a převzetí zařízení zpět probíhá v místě zázemí půjčovny.

3. Provozní doba půjčovny zařízení je každý den od 9 do 18 hodin.

Hrazení škod:

1. Nájemce je povinen užívat zařízení tak, aby na něm nevznikla škoda. Každou nehodu či jakoukoli jinou škodnou událost je nájemce povinen okamžitě oznámit pronajímateli a v případě škody způsobené třetí osobou také Policii ČR. Za jakékoli závady či škody způsobené na zařízení v době pronájmu odpovídá nájemce, kromě závad a škod, které byly způsobeny výlučně povahou zařízení.

2. Každá závada na zařízení musí být nájemcem oznámena pronajímateli, a to nejpozději při zpětném předání zařízení pronajímateli. V případě prodlení se splněním této povinnosti, se nájemce nezbavuje povinnosti úhrady vzniklé škody v plné výši a je povinen uhradit nutnou opravu zařízení v celém rozsahu. Zašpinění zařízení v důsledku jeho běžného používání není považováno za závadu zařízení.

3. Nevrátí-li nájemce zařízení do skončení dohodnuté doby pronájmu a zároveň do konce provozní doby Půjčovny zařízení v den, kdy skončila dohodnutá doba pronájmu, vyzve pronajímatel nájemce k okamžitému předání zařízení. Nebude-li ani po této výzvě zařízení

předáno zpět pronajímateli, je pronajímatel oprávněn požadovat po nájemci zaplacení prodejní ceny zařízení.

Provozního řád nabývá účinnosti dne 1.5.2024 a platí do odvolání.

Aktuální znění provozního řádu je vyvěšeno na viditelném místě v provozovně půjčovny pronajímatele.

Operating Rules of the Grand Tour E-bike and Pedal Boat Rental

Operator of the Grand Tour e-bike and pedal boat rental:

MELIDA, a.s.

543 51 Špindlerův Mlýn 281

Company ID: 24166511

VAT ID: CZ24166511

(hereinafter also referred to as the “Lessor”)

Use of the Grand Tour e-bike and pedal boat (hereinafter referred to as the “Equipment”):

1. The Equipment may only be rented upon presentation of at least one of the following documents:
 - a) valid ID card
 - b) valid passport
 - c) driving licence
2. The lessee must be at least 15 years of age.
3. The Equipment is rented exclusively for the purpose of testing the features of the given type. For safety reasons, the Equipment is equipped with GPS tracking.
4. Before handover, the lessee is obliged to thoroughly inspect and test the Equipment and report any defects immediately to the Lessor. Later complaints will not be taken into consideration.
5. If the lessee discovers any defects or deficiencies during use, they must report them upon returning the Equipment.
6. The lessee is obliged to handle the Equipment in a way that prevents damage or malfunction. In the event of any damage, malfunction, or other complications, the lessee must immediately inform the Lessor via the service phone number +420 702 283 547, which is available during operating hours.
In case of malfunction, the lessee is not authorised to repair or modify the Equipment without prior consultation with the Lessor, except for adjusting the seat, reinstalling a dropped chain, or replacing an inner tube.
Any modifications to the Equipment without the Lessor’s consent are prohibited.

7. The lessee is not allowed to lend, transfer, or allow the Equipment to be used by any third party not listed in the rental agreement.
 8. Use of the Equipment under the influence of alcohol, narcotics, or psychotropic substances is strictly prohibited.
 9. When using the e-bike, the lessee must ensure personal safety and the safety of others and use protective gear.
 10. The lessee must use the Equipment exclusively on designated routes. As these routes are located within the Krkonoše National Park (KRNAP), riding outside designated paths is prohibited.
The lessee is not permitted to use the Equipment in the Svatý Petr bike park.
Any fines incurred shall be borne by the lessee.
-

Fees:

1. Upon conclusion of the agreement, the lessee shall pay the rental fee and deposit according to the valid price list.
 2. If the lessee exceeds the paid rental period, they must pay an additional amount according to the valid price list, corresponding to the actual duration of use (from pickup to return).
Unused rental time is non-refundable.
 3. The Lessor may request the return of the Equipment before the agreed rental period ends if the lessee violates the rental terms.
In such a case, the lessee is not entitled to any compensation.
 4. In case of Equipment exchange or transport of the lessee (unless caused solely by a defect of the Equipment or fault of the Lessor), a fee of CZK 300 per hour will be charged.
In case of damage caused intentionally or by negligence, the Lessor charges CZK 300 per hour of service technician work for repairs.
-

Liability:

1. Use of the rented Equipment is at the lessee's own risk.
The Lessor bears no responsibility for any damage caused by the lessee to their own property or to third-party property, whether movable or immovable, nor for any injury to the lessee or other persons during the rental period.
 2. The lessee assumes responsibility for all Equipment listed in the signed agreement, as well as for all persons using such Equipment.
 3. By signing the agreement, the lessee assumes full responsibility for the Equipment until it is returned.
When leaving the Equipment unattended, the lessee must secure it against theft (e.g. by locking it with an appropriate lock).
-

Rental and operating hours:

1. The Equipment can be rented at any time during operating hours.
 2. Pickup and return of the Equipment take place at the rental facility.
 3. The rental operates daily from 9:00 to 18:00.
-

Damage compensation:

1. The lessee must use the Equipment in a way that prevents damage.
Any accident or damage must be reported immediately to the Lessor and, in the case of damage caused by a third party, also to the Police of the Czech Republic.
The lessee is responsible for all damage incurred during the rental period, except for defects caused solely by the nature of the Equipment.
 2. Any defect must be reported no later than upon return of the Equipment.
Failure to do so does not release the lessee from the obligation to pay full compensation for the damage, including necessary repairs.
Dirt resulting from normal use is not considered a defect.
 3. If the lessee fails to return the Equipment by the end of the agreed rental period and by the end of the rental's operating hours on that day, the Lessor will request immediate return.
If the Equipment is not returned even after such request, the Lessor is entitled to demand payment of the full purchase price of the Equipment.
-

These Operating Rules come into effect on 1 May 2024 and remain valid until further notice. The current version of the Operating Rules is displayed in a visible place at the rental premises of the Lessor.