

REGULAMIN PRZEWOZOWY

GÓRSKICH URZĄDZEŃ TRANSPORTOWYCH (WYCIĄG Z REGULAMINU)

Na podstawie ustawy nr 266 Dz.U. z 1994 r. o kolei z późniejszymi zmianami oraz zgodnie z rozporządzeniem nr 175 Dz.U. z 2000 r. o regulaminie przewozowym, spółka MELIDA, a.s. wyduje:

UMOWNE WARUNKI PRZEWOZOWE

dla publicznego transportu kolejowego obowiązujące na kolejkach linowych i wyciągach narciarskich, które obsługuje spółka MELIDA, a.s. w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn.

- 1) Umowne warunki przewozowe mają zastosowanie do regularnego transportu osób, bagażu, żywych zwierząt na urządzeniach transportu górskiego w Ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn i określają warunki takiego transportu.
- 2) Na wszystkich urządzeniach transportowych, kolejkach linowych i wyciągach narciarskich mogą być transportowane tylko te osoby, które mają na nogach narty lub snowboard. Ze względów bezpieczeństwa używanie innego sprzętu sportowego jest zabronione. Transport osób pieszych i bagażu jest możliwy tylko na kolei linowej innogy line Svatý Petr – Pláň, Špindlerův Mlýn – Medvědin oraz Orlen Line Horní Mísečky – Medvědin. Na kolejce linowej Orlen line Horní Mísečky – Medvědin pasażerowie piesi są przewożeni tylko w jednym kierunku, do góry.
- 3) Osoba upoważniona przez przewoźnika, w odzieży służbowej i wyposażona w legitymację przewoźnika jest uprawniona do sprawdzania biletów, wydawania instrukcji i nakazów pasażerom w celu zapewnienia im bezpieczeństwa oraz zapewnienia płynności przewozowej.
- 4) Dzieci do 6 lat, lub o wzroście poniżej 125 cm mogą być przewożone wyłącznie z osobą towarzyszącą powyżej 15 roku życia, która musi być w stanie udzielić niezbędnej pomocy dzieciom, z którymi podróżuje, lub ewentualnie zapewnić taką pomoc poprzez pracownika obsługującego kolej linową. Operator kolejki linowej może, według własnego uznania, zdecydować o zdatności dziecka do samodzielnego transportu lub o zdatności osoby towarzyszącej.
- 5) Kupując bilet spółki MELIDA, a.s. uczestnicy transportu potwierdzają, że zapoznali się z Umownymi warunkami przewozowymi, Rozkładem jazdy i Cennikiem wydanymi przez spółkę MELIDA, a.s. oraz z 10 zasadami FIS dotyczącymi zachowania się na stoku narciarskim i zobowiązują się ich przestrzegać.
- 6) Wyłącznym i jedynym uprawnionym sprzedawcą biletów jest spółka MELIDA, a.s. oraz osoby przez nią upoważnione. Pasażer zobowiązany jest mieć przy sobie ważny bilet, który może okazać podczas kontroli.
- 7) Zarejestrowani użytkownicy karty chipowej GOPASS są objęci niniejszymi Umownymi Warunkami Przewozowymi, Ogólnymi Warunkami Programu GOPASS oraz Warunkami Handlowymi Sprytna Sezonówka Premium dostępnymi na stronie www.gopass.travel oraz www.skiareal.cz
- 8) Bilet jest niezbywalny i na żądanie musi być okazany organom kontrolnym spółki MELIDA, a.s. W przypadku nadużycia biletu zostanie on zablokowany bez rekompensaty.
- 9) Bilet na przejazd w jednym lub obu kierunkach uprawnia jego posiadacza do przejazdu danym urządzeniem transportowym i obowiązuje tylko w dniu zakupu.
- 10) Sprzedaż skipassów popołudniowych rozpoczyna się najwcześniej 5 minut przed podaną ważnością biletu.
- 11) Bilet czasowy uprawniający do kilku przejazdów w czasie obowiązywania biletu w ograniczonym zakresie na wszystkich urządzeniach spółki Melida, a.s.
- 12) Zwrot kosztów za bilety czasowe (z wyłączeniem sezonowych) zapewnia się po odliczeniu proporcjonalnej kwoty obliczonej od czasu jego wykorzystania wyłącznie w przypadku urazu, którego doznał pasażer na trasach zjazdowych w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn. Ten fakt podróży powinien udokumentować zaświadczeniem lekarskim z miejsca urazu. Pasażer jest zobowiązany do udowodnienia tego faktu poprzez przedstawienie zaświadczenia o udzieleniu pomocy lekarskiej na miejscu zdarzenia i powiadomienia o nim najpóźniej do trzydziestu dni od zdarzenia.
- 13) Zwrot kosztów za bilety czasowe (z wyłączeniem sezonowych) zapewnia się w przypadku równoczesnego zatrzymania wszystkich kolei linowych obsługiwanych przez MELIDA, a.s. trwających dłużej niż 180 minut z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych, nadmiernej prędkości wiatru, burzy, awarii technicznej lub awarii zasilania. W takim przypadku opłata zostanie zwrócona w formie vouchera Weather. Voucher zostanie wydany w centrach klienta Hromovka, Svatý Petr, Medvědin i Horní Mísečky. Warunkiem koniecznym do skorzystania z vouchera jest rejestracja w sklepie internetowym programu GOPASS, gdzie w zakładce Kupony GOPASS po wpisaniu unikalnego kodu, wyborze terminu i dokończeniu zakupu za 0 CZK pasażer otrzyma jednodniowy karnet narciarski. Zarejestrowani użytkownicy karty chipowej Gopass mają możliwość anulowania skipassu zgodnie z ogólnymi warunkami handlowymi programu GOPASS. W przypadku wielodniowych skipassów nie można anulować użytego skipassu!
- 14) Godziny otwarcia, rozkłady jazdy, ceny, informacje o wieczornej jeździe na nartach, nadzwyczajne przejazdy i imprezy sportowe, które mogą wpływać na działanie środków transportu podane są w punktach sprzedaży oraz w ujednoliconym systemie informacyjnym.
- 15) Dla pasażerów, szczególnie w okresie zimowym decydujące są informacje o warunkach meteorologicznych, zwłaszcza dotyczące śniegu i pogody, stanu tras zjazdowych i biegowych, które są również podane w jednolitym systemie informacyjnym.
- 16) Bez zgody spółki MELIDA, a.s. komercyjna nauka jazdy na nartach i snowboardzie jest zakazana.
- 17) Spółka MELIDA, a.s., zastrzega sobie prawo po uprzednim uzgodnieniu do wydania zezwolenia na przeprowadzenie szkoleń i zawodów dla narciarzy na zamkniętym torze lub trasach w ramach ośrodka.
- 18) Ratrakowanie tras zjazdowych prowadzone jest zazwyczaj po zakończeniu jazdy urządzeń transportowych. Trasy zjazdowe z powodu ratrakowania są zamknięte w godz. od 16:15 do 8:30 (z wyjątkiem wieczornej jazdy na nartach, Fresh Tracka i dozwolonego treningu porannego).
- 19) W zależności od warunków śniegowych i pogodowych ratrakowanie i naśnieżanie tras odbywa się również podczas godzin otwarcia ośrodka, trasa musi być oznaczona znakiem ostrzegawczym.
- 20) Kierowcy ratraków muszą mieć zapalone światło ostrzegawcze podczas ratrakowania tras oraz zwykłej jazdy, przeszkody na torze (armatki śnieżne, węże, niebezpieczne miejsca) muszą być oznakowane na wystarczającej odległości lub, w stosownych przypadkach, zabezpieczone płotkiem lub siatką.
- 21) Podczas pracy armatek śnieżnych konieczne jest dostosowanie prędkości jazdy do bezpiecznego przejazdu i nienarażania innych narciarzy na niebezpieczeństwo. Nie można przejeżdżać przez węże i przewody, nie należy manipulować armatkami śnieżnymi.

Obowiązuje od: 1. 11. 2023
MELIDA, a.s.