

REGULAMIN TRANSPORTOWY KOLEJEK GÓRSKICH

(wyciąg)

MELIDA, a.s. na podstawie ustawy nr 266/1994 Sb., o kolejkach, w rozumieniu późniejszych przepisów i obwieszczenia nr 175/2000 Dz.U., o regulaminie transportowym, wydaje:

UMOWNE WARUNKI TRANSPORTOWE

dla publicznego transportu osobowego na kolejkach podwieszanych i orczykach narciarskich, które eksploatuje MELIDA, a.s.

- 1) Umowne warunki transportowe odnoszą się do regularnego przewozu osób, bagaży i żywych zwierząt w kolejkach górskich w ośrodku narciarskim Špindlerův Mlýn i określają warunki takiego przewozu.
- 2) Na wszystkich kolejkach osobowych, kolejkach linowych i orczykach narciarskich mogą być przewożone tylko te osoby, które mają narty lub snowboard przymocowany do nogi. Używanie innego sprzętu sportowego jest zabronione ze względów bezpieczeństwa. Przewóz pieszych i bagażu jest możliwy tylko na kolejce linowej innogy linia Svatý Petr i Špindlerův Mlýn – Medvědin.
- 3) Upoważniona osoba w odzieży służbowej, posiadająca legitymację przewoźnika jest uprawniona do wydawania pasażerom instrukcji i nakazów w celu zapewnienia dla nich bezpieczeństwa i płynności transportu.
- 4) Zakupując bilet MELIDA, a.s. uczestnicy transportu potwierdzają, że zapoznali się z Umownymi warunkami transportowymi, Regulaminem transportowym, Cennikiem, Instrukcjami dotyczącymi korzystania z tras zjazdowych, Warunkami handlowymi i zobowiązują się ich przestrzegać.
- 5) Wyłącznym i jedynym uprawnionym sprzedawcą biletów jest tylko MELIDA, a.s. i upoważnione przez nią osoby.
- 6) Pasażerowie są zobowiązani w trakcie realizowania umowy transportowej mieć przy sobie ważny bilet, którym okazują się podczas kontroli biletów.
- 7) Zarejestrowani użytkownicy karty chipowej GOPASS podlegają niniejszą Umownym warunkom transportowym i jednocześnie Ogólnym warunkom handlowym programu GOPASS, które są wskazane na www.gopass.cz i na www.skiareal.cz
- 8) Bilet jest nieprzeñośny i na żądanie organu kontrolnego MELIDA, a.s. należy się nim okazać.
- 9) Poszczególne bilety są ważne tylko w dniu zakupu.

- 10)** Sprzedaż biletów czasowych rozpoczyna się nie wcześniej niż 5 minut przed wyznaczoną ważnością.
- 11)** Rekompensata opłaty za przejazd za bilety czasowe następuje po odliczeniu proporcjonalnej kwoty obliczonej z czasu ich wykorzystania i wyłącznie w przypadku:
- a) urazu, który powstał pasażerowi na trasach zjazdowych w ośrodku narciarskim Špindlerův Mlýn. Ten fakt jest pasażer zobowiązany wykazać w formie zaświadczenia o udzieleniu pomocy medycznej na miejscu zdarzenia.
 - b) w przypadku jednoczesnego zatrzymania kolejek linowych eksploatowanych przez MELIDA, a.s. trwającego ponad trzy godziny, z powodu niekorzystnej pogody, nadmiernej prędkości wiatru, burzy, awarii technicznej lub awarii zasilania. W tym przypadku opłata za przejazd zostanie zwrócona w formie vouchera Weather. Voucher zostanie wydany w kasach Hromovka, Svatý Petr, Medvědin, Horní Mísečky i Labská. Warunkiem skorzystania z vouchera jest rejestracja w sklepie internetowym programu GOPASS, gdzie w sekcji Centrum zniżkowe – Moje kupony można znaleźć unikalny kod kuponu. Pasażer uzyska po uiszczeniu opłaty 50 CZK jednodniowy karnet narciarski.
- 12)** Bilety zakupione w kasie są wydawane na zbliżeniową kartę chipową Axess. Kaucja za kartę wynosi 50 CZK. W przypadku zgubienia lub kradzieży biletu zakupionego w kasie opłata za przejazd nie zostanie zwrócona. W przypadku uszkodzenia, które powstało z winy pasażera, jest pobierana opłata manipulacyjna w wysokości 50 CZK za wydanie karty zastępczej i 50 CZK za kaucyjną kartę chipową Axess.
- 13)** W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem sklepu internetowego programu GOPASS kupujący pokrywa opłatę pocztową w wysokości 50 CZK/przesyłka.
- 14)** Bilety zakupione za pośrednictwem automatycznego samoobsługowego punktu handlowego (GOPASS Tickets) są wydawane na zbliżeniową kartę chipową GOPASS. W przypadku straty, kradzieży lub uszkodzenia tych biletów pracownik centrum informacyjnego jest uprawniony żądać e-mailu potwierdzającego zakup. Następnie jest wydawana karta zastępcza za opłatę manipulacyjną 50 CZK i 50 CZK za kaucyjną kartę chipową Axess.
- 15)** W przypadku zgubienia karty sezonowej jest każdy zobowiązany stawić się osobiście w kasie, okazać swoją tożsamość i dane potwierdzające zakup. Następnie karta jest zablokowana i zostanie wystawiona zastępcza karta sezonowa. Za wystawienie duplikatu jest pobierana maksymalna wysokość kary 2 000 CZK. Posiadacz karty sezonowej, ewentualnie jego opiekun prawny, jest zobowiązany przedstawić zaświadczenie lekarskie w terminie najpóźniej do 10 dni od dnia powstania urazu lub od momentu stwierdzenia długookresowej niezdolności do pracy wraz z dowodem osobistym i w wyjątkowych przypadkach może żądać od operatora zmiany posiadacza. Operatorzy zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i ustalenia, czy zmiana posiadacza karty sezonowej jest możliwa.
- 16)** Godziny otwarcia, rozkład jazdy, ceny, informacje o jeżdżeniu na nartach wieczorem, jazdach specjalnych i wydarzeniach sportowych, które mogą wpłynąć na pracę kolejek, są wskazane w punktach sprzedaży i w jednolitym systemie informacyjnym.

- 17) Dla pasażerów jeżdżących w szczególności w sezonie zimowym są istotne informacje o warunkach klimatycznych, w szczególności śniegowych i pogodowych, stanie tras zjazdowych i tras do biegów, które są również wskazane w jednolitym systemie informacyjnym.
- 18) Pasażerowie korzystający z tras zjazdowych muszą przestrzegać zalecanych instrukcji w zakresie korzystania ze stoków narciarskich i mogą być wykluczeni z przewozu na kolejce linowej w przypadku ich nieprzestrzegania.
- 19) Bez zgody zarządu MELIDA, a.s. jest zakazane nauczanie komercyjne jazdy na nartach i snowboardzie.
- 20) Zarząd MELIDA, a.s. zastrzega sobie prawo do umożliwienia po uprzednim uzgodnieniu treningów i zawodów narciarzy, snowboardzistów lub skibobistów na zamkniętej trasie.
- 21) Trasy zjazdowe są ratrakowane i naśnieżane przeważnie po zamknięciu ośrodka. Trasy zjazdowe są zamknięte z powodu ratrakowania i naśnieżania od 16.15 do 8.30 (za wyjątkiem jazdy na nartach wieczorem, Fresh Tracku i dozwolonego porannego treningu).
- 22) W zależności od warunków śniegowych i pogodowych trasy są ratrakowane i naśnieżane również w trakcie otwarcia ośrodka, w tym przypadku trasa musi być oznaczona tabliczką ostrzegawczą.
- 23) Kierowcy skuterów czy pojazdów śnieżnych muszą podczas ratrakowania mieć podczas jazdy załączone światło ostrzegawcze, przeszkody na trasie (armatki śnieżne, węże, niebezpieczne miejsca) muszą być w odpowiedniej odległości oznakowane, ewentualnie ogrodzone płotkiem lub siatką.
- 24) Podczas pracy armatek śnieżnych należy dostosować prędkość jazdy do bezpiecznego przejazdu i nie narażać innych narciarzy na niebezpieczeństwo. Nie należy najeżdżać na węże i kable, nie manipulować z armatkami śnieżnymi.

Obowiązuje od 1.12.2018

Ing. René Hroneš
Dyrektor a.s.