

Zdraví a bezpečnost našich klientů jsou pro nás vždy na prvním místě! Situace ohledně globální epidemie se neustále vyvíjí, zůstáváme proto ostražití a pečlivě sledujeme a provádíme všechna aktuální doporučení a nařízení vlády v souvislosti s bojem proti Covid-19. Jsou to důležitá opatření, které pomohou před případnými riziky ochránit vás i nás. Pročtěte si je pozorně, než k nám vyrazíte. Děkujeme. **Společně to zvládneme!**

V souladu s vládním opatřením z 10.9.2020 **není možné cestovat lanovkou ani se pohybovat v jakýchkoli vnitřních prostorách našeho areálu bez zakrytí nosu a úst** ochranným prostředkem jako je respirátor, rouška, ústenka, šátek nebo nákrčník. Nařízení platí pro všechny lanovky, restaurace, infocentra, obchody, půjčovny i nástupní a výstupní stanice lanovek. Roušky nebo nákrčníky si prosím nechte nasazené všude tam, kde není možné zachovat dvoumetrový odstup od ostatních osob.

### **Nástup na lanovku a cesta lanovkou**

- Protože i přeprava lanovkou je z pohledu zákona veřejnou dopravou, příslušné vládní opatření **zakazuje** nastupovat na sedačku lanovky a cestovat na ní **bez ochrany dýchacích cest**. Během cesty lanovkou nemusíte mít na sobě roušku pouze v případě, že na sedačce sedíte jen se členy společné domácnosti.
- Pokud se u dolní stanice tvoří větší, z hlediska epidemiologické situace rizikové, skupiny klientů čekajících na nástup, jede lanovka nepřetržitě. V případě menší vytíženosti pak každou půlhodinu, jak je v letní sezóně obvyklé.
- Všichni naši zaměstnanci jsou vybaveni ochrannými prostředky. V případě potřeby vám jsou samozřejmě připraveni pomoci nebo poradit.
- **Sedačky lanovky** neustále průběžně **dezinfikujeme**.
- Nástup na lanovku probíhá ve **dvou nástupních koridorech** skrze dva krajní, od sebe několik metrů vzdálené turnikety. U každého nástupního místa najdete na zemi nebo na cedulích vyznačené **bezpečné rozestupy** – prosím, dodržujte je, je to důležité opatření.
- Na začátku každého nástupního koridoru jsou stojany s **dezinfekčním gelem**. Prosíme, použijte je.
- Všude u nástupních koridorů a turniketů najdete informace, co je nezbytné dodržovat. Tato pravidla jsou po dobu provozu také vysílána na obrazovkách nad turnikety.

### **Prodej jízdenek**

- Preferujte nákup jízdenky na lanovku předem **online** na [GOPASS.cz](https://gopass.cz). Nejen že je přes internet pořídíte za nižší cenu, ale bude to vzhledem k situaci bezpečnější pro vás i pro nás.
- Pokud si koupíte jízdenku až v areálu, budou pro vás k dispozici bezpečně oddělená **pokladní okénka** a samoobslužné kiosky GOPASS Ticket, které jsou samozřejmě průběžně dezinfikovány.
- U všech prodejních míst jsou na zemi vyznačené bezpečné rozestupy a viditelně umístěná důležitá pravidla a informace. k dispozici je také **dezinfekce rukou**.

### **Občerstvení a jídlo s sebou**

- Občerstvit se a koupit si jídlo a pití můžete bez omezení ve všech našich stravovacích zařízeních.
- Pokud je to možné, prosíme, upřednostněte platbu **bezhotovostně**.
- Pro vaše bezpečí chceme zajistit co nejvyšší úroveň ochrany (značení rozestupů, **dezinfekce a rukavice k dispozici**, vybavení našich zaměstnanců ochrannými prostředky, balené jídlo).

### **Obchody a půjčovny vybavení**

- Naše obchody a půjčovny jsou v provozu a splňují všechna hygienická a bezpečnostní opatření doporučená vládou pro maloobchodní provozovny, pravidelně **dezinfikujeme i půjčované vybavení** (kola, elektrokola, koloběžky, šlapací vozítka).
- U vstupu do prodejny jsou pro vás k dispozici dezinfekční gel a jednorázové rukavice.
- Zkoušení oděvů a obuvi probíhá až po předchozí dezinfekci rukou zkoušející osobou.
- Na podlaze jsou vyznačené bezpečné rozestupy a viditelně umístěná důležitá pravidla a informace.

**Naučné rodinné stezky** jsou otevřené a přístupné, stejně jako obě dětská outdoorová hřiště na horních stanicích obou lanovek. Riziková místa jsou pravidelně dezinfikována.