

# PŘEPRAVNÍ ŘÁD HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ

Společnost MELIDA, a.s. na základě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu, vydává:

## SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách a lyžařských vlecích, které provozuje MELIDA, a.s. ve Skiareálu Špindlerův Mlýn.

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na horských dopravních zařízeních ve Skiareálu Špindlerův Mlýn a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Na všech dopravních zařízeních, lanových drahách a lyžařských vlecích mohou být přepravovány jen ty osoby, které mají lyže či snowboard upevněné na nohou. Používání jiných sportovních prostředků je z důvodu bezpečnosti zakázáno. Přeprava pěších cestujících a zavazadel je umožněna pouze na lanové dráze innogy line Svatý Petr – Pláň, Špindlerův Mlýn – Medvědin a Horní Mísečky – Medvědin.
- 3) Pověřená osoba dopravce ve služebním oblečení a vybavená průkazem dopravce je oprávněna kontrolovat jízdenky, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 4) Děti do šesti let, nebo menší než 125 cm lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dítěti s ní přepravovaným pomoc při přepravě, případně dle potřeby zajistit součinnost s pracovníky obsluhy lanové dráhy. Obsluha lanové dráhy ve sporných případech může dle svého uvážení rozhodovat o způsobilosti dítěte k samostatné přepravě, nebo o způsobilosti doprovázející osoby.
- 5) Zakoupením jízdenky společnosti MELIDA, a.s. účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s těmito Smluvními přepravními podmínkami, Jízdním řádem a Ceníkem vydanými společností MELIDA, a.s. a dále 10 pravidly FIS pro chování na sjezdových tratích a tyto se zavazují respektovat.
- 6) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenky je pouze společnost MELIDA, a.s. a jí pověřené osoby. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 7) Registrovaní uživatelé čipové karty GOPASS se řídí těmito Smluvními přepravními podmínkami, zároveň Všeobecnými obchodními podmínkami programu GOPASS a Obchodními podmínkami Chytré Sezónky Špindlerův Mlýn nebo Chytré Sezónky Premium uvedenými na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) a na [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz)
- 8) Jízdenka je nepřenositelná a na vyžádání se předkládá kontrolnímu orgánu MELIDA, a.s.
- 9) Jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry opravňuje jejího držitele k jízdě na daném dopravním zařízení a platí pouze v den zakoupení.
- 10) Prodej odpoledních skipasů začíná nejdříve 5 minut před vyznačenou platností.
- 11) Časová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních provozovaných společnostmi Melida, a.s.
- 12) Náhrada jízdného za časové jízdenky (vyjma sezonních) se poskytuje po odečtení poměrné částky vypočtené z doby jejího používání, a to výlučně v případě zranění, které si způsobil cestující na sjezdových tratích ve Skiareálu Špindlerův Mlýn. Tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením o ošetření na místě úrazu.
- 13) Náhrada jízdného za časové jízdenky (vyjma sezonních) se poskytuje v případě současného zastavení všech lanových drah provozovaných MELIDA, a.s. trvajícím déle než 180 minut z důvodů nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou Weather voucheru. Voucher bude vydán v klientských centrech Hromovka, Svatý Petr, Medvědin, Horní Mísečky a na pokladně Labská. Nezbytnou podmínkou využití je registrace v internetovém obchodě programu GOPASS. V sekci GOPASS kupony, po zadání unikátního kódu, výběrem termínu využití a dokončením nákupu za 0 Kč získá cestující jednodenní skipas.
- 14) Provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o večerním lyžování, mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a v jednotném informačním systému.
- 15) Pro cestující zejména v zimní sezoně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních, stavu sjezdových i běžeckých tratí a ty jsou rovněž uvedeny v jednotném informačním systému.
- 16) Bez předchozího souhlasu společnosti MELIDA, a.s. je komerční výuka lyžování a jízdy na snowboardu zakázána.
- 17) MELIDA, a.s. si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky, závody a jiné soutěže na uzavřených prostorách nebo tratích v rámci areálu.
- 18) Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení. Sjezdové tratě jsou z důvodů úpravy od 16.15 do 8.30 uzavřeny pro veřejnost (vyjma večerního lyžování, Fresh Tracku a povoleného ranního tréninku).
- 19) Podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy a zasněžování tratí provádí i za provozu, trať musí být označena výstražnou tabulí.
- 20) Řidiči sněžných vozidel musí mít při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo, překážky na trati (zejména sněžná děla, hadice, nebezpečná místa) musí být v dostatečné vzdálenosti označeny, případně ohrazeny oplůtkem nebo sítí.
- 21) Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře, nepřejíždět hadice a kabely a nemanipulovat se sněžnými děly.
- 22) Zákazník je povinen sledovat a dodržovat aktuálně platná protiepidemiologická opatření či nařízení vyhlášená Ministerstvem zdravotnictví ČR, vládou ČR nebo jinými orgány státní správy.