

Zdraví a bezpečnost našich klientů jsou pro nás vždy na prvním místě! I když se situace ohledně globální epidemie pomalu zlepšuje, zůstáváme ostražití. V souladu s nařízením vlády o opatřeních nouzového stavu jsme připravili několik důležitých opatření, které pomohou před případnými riziky ochránit vás i nás. Pročtěte si je pozorně, než k nám vyrazíte. Děkujeme.

Společně to zvládneme!

Nástup na lanovku a cesta lanovkou

- Naše lanovky pojedou od 1.5. 2020 během své provozní doby nepřetržitě. Tedy nikoli každou půlhodinu, jak je v letní sezóně obvyklé. U nástupu by se proto neměly tvořit fronty a z hlediska epidemiologické situace rizikové hloučky lidí.
- Všichni naši zaměstnanci jsou vybaveni ochrannými prostředky, a to i když jsou většinou za ochranným sklem řídící kabiny. V případě potřeby vám jsou samozřejmě připraveni pomoci nebo poradit.
- Sedačky lanovky neustále průběžně dezinfikujeme.
- Nástup na lanovku probíhá ve dvou nástupních koridorech skrze dva krajní, od sebe několik metrů vzdálené turnikety. Každá sedačka vyváží maximálně dvě osoby. Prosíme proto, abyste na ni nasedali pouze sami nebo s rodinnými příslušníky. U každého nástupního místa najdete na zemi nebo na cedulích vyznačené bezpečné rozestupy.
- Na začátku každého nástupního koridoru jsou stojany s dezinfekčním gelem. Prosíme, použijte je.
- Všude u nástupních koridorů a turniketů najdete informace, co je nezbytné dodržovat. Tato pravidla jsou po dobu provozu také vysílána na obrazovkách nad turnikety.

Prodej jízdenek

- Preferujte nákup jízdenky na lanovku předem online na [GOPASS.cz](https://gopass.cz). Nejen že je přes internet pořídíte za nižší cenu, ale bude to vzhledem k situaci bezpečnější pro vás i pro nás.
- Pokud si koupíte jízdenku až v areálu, budou pro vás k dispozici bezpečně oddělená pokladní okénka. Samoobslužné kiosky GOPASS Ticket s dotykovými obrazovkami nebudou, s ohledem na vaše zdraví a bezpečí, dočasně v provozu.
- U všech prodejních míst jsou na zemi vyznačené bezpečné rozestupy a viditelně umístěná důležitá pravidla a informace.

Občerstvení a jídlo s sebou

- Občerstvit se a koupit si jídlo a pití můžete v bistru v dolní stanici Medvědin a u okénka na terase restaurace Medvědin 1235 m.
- Všude je možné platit pouze **bezhotovostně**.
- Pro vaše bezpečí chceme zajistit co nejvyšší úroveň ochrany (oddělení sklem, značení rozestupů, dezinfekce a rukavice k dispozici, vybavení našich zaměstnanců ochrannými prostředky, balené jídlo).
- **WC v horní stanici je uzavřeno.**

Obchody a půjčovny vybavení

- Naše obchody Spindl Motion splňují všechny požadavky opatření vlády ohledně velikosti prodejní plochy i zajištění maximální kapacity během nákupu.
- U vstupu do prodejny jsou pro vás k dispozici dezinfekční gel a jednorázové rukavice.
- Na podlaze jsou vyznačené bezpečné rozestupy a viditelně umístěná důležitá pravidla a informace.

Naučné rodinné stezky jsou otevřené a přístupné. Na Medvědině jsou z bezpečnostních a hygienických důvodů v provozu **toalety** pouze u dolní stanice lanovky. WC v horní stanici je uzavřeno.