

WARUNKI ANULOWANIA EVENTÓW PEŁNYCH WRAŻEŃ

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Do eventów pełnych wrażeń należą „**Kolacja wrażeń**”, „**Picnic Tour**”, „**Snow Camp**”, „**Przygodowa jazda ratlakiem**” itp. (zwane dalej „**Eventami**”), organizowane przez zarządcę Ośrodka narciarskiego Szpindlerowy Młyn – spółkę MELIDA, a.s., REGON: 241 66 511, z siedzibą Szpindlerowy Młyn 281, kod pocztowy: 543 51 dla swoich klientów.
- 1.2. Warunki odwołania dotyczą anulowania uczestnictwa w Evencie/odwołania Eventu między klientem a świadczeniodawcą.

2. Warunki przeprowadzania Eventów

- 2.1. Warunkiem odbycia się Eventu jest zgłoszenie się na niego minimalnej liczby osób w określonym terminie, tj.
 - Kolacja wrażeń – co najmniej 20 osób
 - Picnic Tour – co najmniej 10 osób
 - Snow Camp – co najmniej 4 osoby powyżej 18 roku życia
 - Przygodowa jazda ratlakiem – co najmniej 1 osoba powyżej 18 lat.
- 2.2. Warunkiem odbycia się Eventu są również takie warunki atmosferyczne, które umożliwiają bezpieczne przeprowadzenie Eventu.

3. Anulowanie Eventu przez klienta, opłata w przypadku odwołania

- 3.1. Klient ma możliwość anulowania udziału w Evencie z dowolnego powodu lub bez podania powodu. Świadczeniodawca nie zastosuje żadnych sankcji w przypadku odwołania udziału przez klienta od momentu powstania stosunku umownego najpóźniej do 3 dni przed dniem odbywania się Eventu. Klient odwołuje Event, kontaktując się z infocentrum świadczeniodawcy pod adresem e-mail infocentrum@skiareal.cz. W razie pytań klient może się kontaktować z infocentrum telefonicznie pod nr +420 499 467 101.
- 3.2. W razie odwołania udziału w Evencie przez klienta poniżej 3 dni przed dniem odbywania się Eventu świadczeniodawca może naliczyć opłatę za anulowanie. Opłatę za anulowanie oblicza się od całkowitej kwoty zamówienia.
- 3.3. Świadczeniodawca ma prawo naliczać opłatę za anulowanie Eventu w następujący sposób:
 - a) w razie odwołania udziału w Evencie przez klienta więcej niż 3 dni przed dniem odbywania się Eventu – brak opłaty;
 - b) w razie odwołania udziału w Evencie przez klienta od 3 dni do 1 dnia przed dniem odbywania się Eventu, najpóźniej do godz. 18:00 – opłata za anulowanie wynosi 50% od całkowitej kwoty zamówienia;
 - c) w przypadku anulowania udziału w Evencie przez klienta później niż do godz. 18:00 dnia poprzedzającego Event – opłata za anulowanie wynosi 100% całkowitej wysokości zamówienia.

4. Anulowanie imprezy przez usługodawcę

- 4.1. Usługodawca może anulować imprezę z dowolnego uzasadnionego powodu (zwłaszcza jeśli nie zgłosiła się minimalna liczba uczestników lub z powodu siły wyższej, w szczególności nieodpowiednich warunków pogodowych). W takim przypadku centrum obsługi klienta skontaktuje się z klientem zwykle dzień wcześniej przed godziną 18:00 wysyłając informację na adres e-mail, który klient podał w zamówieniu, nie później niż w dniu imprezy do godziny 12:00. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy



z powyższych powodów także w dniu imprezy. Tym samym klient ma prawo do uczestniczenia w imprezie w innym terminie (jeśli jest to możliwe ze strony usługodawcy) lub do zwrotu pieniędzy zgodnie z umową i możliwościami usługodawcy.