

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NÁJMU STANOVÝCH A KARAVANOVÝCH MÍST

obchodní společnosti MELIDA, a.s.

1. Úvodní ustanovení a definice

- 1.1. Obchodní společnost MELIDA, a.s., IČ: 241 66 511, se sídlem Špindlerův Mlýn 281, PSČ 543 51, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddílu B, vložce č. 3175 (dále jen „**MELIDA**“) je provozovatelem Skiareálu Špindlerův Mlýn.
- 1.2. Nájemce je zpravidla fyzická osoba, která s MELIDOU uzavře Smlouvu o nájmu stanového/karavanového místa, tj. části pozemku ve vyznačeném prostoru na parc. č. 785/1, 785/9, 785/10 a 234/16 v k.ú. Špindlerův Mlýn, nacházejícího se pod dojezdem sjezdové trati Svatý Petr, Špindlerův Mlýn, za účelem umístění vlastního stanu/zaparkování karavanu/obytného vozu či přívěsu (dále jen „**Nájemní smlouva**“), v souladu s podmínkami v Nájemní smlouvě dohodnutými (dále jen „**nájemce**“)
- 1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nájmu stanových a karavanových míst (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi MELIDOU a nájemci vzniklá v souvislosti nebo na základě Nájemní smlouvy. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Nájemní smlouvy. Odchylná ujednání v Nájemní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

2. Nájemní smlouva a její uzavření

- 2.1. Nájemní smlouva mezi MELIDOU a nájemcem je uzavřena
 - V případě online objednávky prostřednictvím webových stránek MELIDY na www.skiareal.cz či online platformem třetích stran, na nichž je stanové/karavanové místo k nájmu nabízeno. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito VOP na webové stránce a potvrzení nájemce o tom, že se s těmito VOP seznámil. Objednávka je pro MELIDU závazná okamžikem doručení potvrzení termínu na emailovou adresu Nájemce. Potvrzovací email nebude zaslán dříve, než nájemce uhradí celou cenu nájmu.
 - uzavřením Nájemní smlouvy na místě v recepci MELIDY v případě volné kapacity stanových/karavanových míst.
- 2.2. Nájemce se zavazuje uhradit MELIDĚ cenu nájmu za celou dobu nájmu, která je mu předem sdělena, dle platného ceníku MELIDY, před započítáním nájmu, a to některým z následujících způsobů platby:
 - v případě online objednávky prostřednictvím platební karty, případně bankovním převodem,
 - v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty

Daňový doklad – fakturu obdrží nájemce po uhrazení ceny nájmu v elektronické podobě na emailovou adresu. Při platbě v hotovosti obdrží nájemce doklad o zaplacení na místě.

3. Práva a povinnosti nájemců a MELIDY

- 3.1. Užívat stanové/karavanové místo je oprávněn pouze nájemce, který po příjezdu oznámí svůj příchod MELIDĚ na tel. čísle: +420 727 941 332, předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo obdobný doklad s uvedením identifikačních údajů) a zaplatí cenu nájmu dle ceníku, nebyla-li cena uhrazena dříve online. V případě, že nájemce, který uhradil cenu nájmu online, přijede na místo mimo otevírací hodiny Infocentra Svatý Petr / Odlo store Svatý Petr, je povinen oznámit svůj příjezd na tel. čísle: +420 727 941 332. MELIDĚ je nutné nahlásit vždy počet osob v karavanu nebo stanu.
- 3.2. MELIDA přiděluje nájemcům stanová/karavanová místa podle Nájemní smlouvy. Nájemci se zavazují užívat pouze dohodnutá místa. MELIDA je v odůvodněných případech oprávněna změnit přidělené stanové/karavanové místo. Umísťování stanů/karavanů a jiných předmětů mimo vyhrazené prostory je zakázáno. Pro vjezd a stání vozidla/karavanu obdrží nájemce potvrzující doklad, který umístí viditelně na stan či za čelní sklo vozidla. MELIDA si vyhrazuje právo provést odtažení vozidla, které je zaparkované v rozporu s tímto ujednáním, tedy na místě, které není vyhrazeno pro parkování dle uzavřené Nájemní smlouvy.

- 3.3. Nájemce je oprávněn začít užívat předmět nájmu v den příjezdu nejdříve od 12:00 hodin. Po ukončení nájmu je nájemce povinen uvolnit stanové/karavanové místo do 10:00 hodin. Při pozdějším příjezdu nebo předčasném odjezdu nevzniká nárok na vrácení peněz ani na jiné (náhradní) plnění.
- 3.4. Je zakázáno kopat kolem stanů odvodňovací stružky. Po opuštění stanového/karavanového místa musí být místo vyčištěno a uvedeno do původního stavu. V případě poškození stanového/karavanového místa (např. vyjeté koleje od auta apod.) je nájemce povinen uvést místo do původního stavu.
- 3.5. Užívání stanových a karavanových míst není povoleno osobám, které trpí infekčními chorobami nebo parazity nebo jim byla nařízena karanténa.
- 3.6. Nájemce se zavazuje chovat se při užívání stanových/karavanových míst slušně a ohleduplně k ostatním nájemcům.
- 3.7. Nájemce se zavazuje při užívání stanového/karavanového místa neobtěžovat ostatní nájemce nadměrným hlukem a dodržovat od 22 hod. do 6.00 hod. noční klid.
- 3.8. Nájemce se zavazuje při užívání stanového/karavanového místa udržovat pořádek a čistotu.
- 3.9. Nájemce se zavazuje vyhazovat odpadky na místa k tomu určená do nádob k tomu určených. Je zakázáno odpad pálit.
- 3.10. Oheň je povoleno rozdělávat pouze na ohništi k tomu určeném, kontrolovat jej a následně se přesvědčit o jeho řádném uhašení. Zakládání ohně je zakázáno osobám mladším 18 let. Dále je nutné se řídit místní vyhláškou upravující možnost rozdělávání ohňů a případě vzniku požáru požární poplachovou směrnicí.
- 3.11. Nájemci se mohou do karavanů doplňovat vodu/vylévat odpadní vodu pouze na místech k tomu MELIDOU určených.
- 3.12. Nájemce je zodpovědný za osoby, které spolu s ním karavanové/stanové místo užívají. Není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých.
- 3.13. Majitelé psů a jiných zvířat musí zamezit jejich volnému pobíhání a obtěžování a ohrožování ostatních nájemců (zvířata budou na vodítku a opatřena náhubkem). Venčení je možné pouze mimo nájemní prostory, při znečištění nájemního a jakéhokoliv přilehlého prostoru je nájemce povinen výkaly zvířete ihned odstranit.
- 3.14. Užívání nájemních a karavanových míst je na vlastní nebezpečí.
- 3.15. Nájemce se zavazuje předcházet škodám na majetku MELIDY či ostatních nájemců. Za škody způsobené nájemcem na majetku MELIDY nebo majetku ostatních nájemců odpovídá nájemce podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku MELIDY bude MELIDA po nájemci vymáhat částku dle skutečné výše způsobené škody.
- 3.16. Nájemce se zavazuje dodržovat obecně platné právní předpisy, řídit se provozními řády, dbát příkazů a pokynů odpovědných pracovníků MELIDY a případné spory řešit přednostně smírnou cestou.
- 3.17. MELIDA nenesou odpovědnost za ztrátu, krádež či poškození majetku nájemců ani za újmu na zdraví či úrazy způsobené nájemcům z jakéhokoliv důvodu. MELIDA neodpovídá za škody vzniklé živelnými událostmi.
- 3.18. Pobyt je na vlastní nebezpečí – za jakoukoli újmu MELIDA neodpovídá.

4. Ukončení nájmu, storno podmínky

- 4.1. Nájemce má možnost zrušit nájem, aniž budou ze strany MELIDY uplatňovány jakékoli sankce, od okamžiku vzniku smluvního vztahu nejpozději do 7 dnů před prvním dnem nájmu, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení nájmu nájemce provede kontaktováním MELIDY emailem na mleziva@skiareal.cz. V případě dotazů může nájemce infocentrum MELIDY kontaktovat telefonicky na tel. č. +420 727 941 332.
- 4.2. V případě zrušení nájmu nájemcem méně než 7 dnů před prvním dnem nájmu je MELIDA oprávněna účtovat storno poplatek ve výši 100% ceny nájmu (storno poplatek se počítá z celkové výše platby).
- 4.3. Neuvolní-li nájemce stanové/karavanové místo v den odjezdu do 10:00 hodin, je MELIDA oprávněna účtovat cenu nájmu i za další den.
- 4.4. V případě, že nájemce ze svého rozhodnutí ukončí nájem před sjednaným dnem ukončení nájmu, nemá nárok na vrácení peněz či jakoukoliv náhradu.

4.5. Ke zrušení nájmu ze strany MELIDY může dojít z jakýchkoli oprávněných důvodů (zejména však z důvodu vyšší moci, zejména nevyhovujících klimatických podmínek, rozhodnutí orgánu veřejné moci a provozních podmínek neumožňujících poskytnutí pronájmu). V tomto případě bude nájemce kontaktován zodpovědným zaměstnancem MELIDY nejpozději den přede dnem zahájení nájmu do 18:00 hod. na email, který nájemce uvedl v objednávce. MELIDA upozorňuje, že nájem může být z výše uvedených důvodů zrušen i v jeho průběhu. Nájemci tak vznikne nárok na nový termín (v případě, že je to ze strany MELIDY možné) nebo nárok na vrácení peněz dle dohody a provozních možností MELIDY.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Nájemce souhlasí s pořízením příležitostných fotografií nebo záznamů např. při kulturních, společenských nebo sportovních akcích, pokud nejsou při jejich použití vytvářeny evidence o fyzických osobách ani nejsou k zobrazeným či zaznamenaným osobám systematicky přiřazovány další osobní údaje. Pořízené fotografie nebo záznamy budou použity pouze pro marketingové účely provozovatele.
- 5.2. MELIDA zpracovává osobní údaje nájemce za účelem plnění Nájemní smlouvy v souladu s Prohlášením ochrany soukromí a zpracování osobních údajů v společnostech TMR Group, které je dostupné na <https://www.tmr.sk/o-nas/gdpr-cz/>.

6. Informace o mimosoudním řešení sporů

- 6.1. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů (ADR) mezi provozovatelem a objednatelem vyplývajících z poskytování ubytování a s tím souvisejících služeb (spotřebitelské spory) je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Každý nájemce je povinen se s VOP před uzavřením Nájemní smlouvy seznámit a je povinen se jimi řídit. Zaplacením ceny a/nebo uzavřením Nájemní smlouvy a/nebo vstupem/vjezdem do nájemních prostor nájemce prohlašuje, že byl s VOP seznámen.
- 7.2. Každá osoba, která VOP poruší, může být z nájemních prostor vykázána bez náhrady. Nájemce je v takovém případě povinen uhradit 100 % ceny.
- 7.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 10. 6. 2021 a MELIDA si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli jednostranně změnit.

Ve Špindlerově Mlýně dne 10. 6. 2021

MELIDA, a.s.