

Provozní řád lyžařské školy SKOL MAX

Provozovatelem lyžařské školy je MELIDA a.s., Špindlerův Mlýn 281, CZ 543 51, tel.: +420 499 467 101, www.skiareal.cz.

- Lyžařská škola je otevřena denně, od 8:30 do 16:00 hod.
- Lyžařská škola nabízí výuku lyžování, snowboardingu, telemarku a běžeckého lyžování.
- Lyžařská škola je určena jak pro děti, tak pro dospělé.
- Lyžařská škola nabízí jak skupinovou, tak individuální výuku.
- Jedna výuková lekce se skládá z pasivní části výuky (konzultace s instruktorem, poučení) a ze samotné aktivní výuky.
- Aktivní výuková hodina trvá 50 minut (= lekce na 1 výukovou hodinu). U vícehodinových bloků je vždy poslední hodina výuky zkrácena o 10 minut. V případě rozdělení vícehodinové výuky do několika bloků je každá z těchto bloků zkrácena o 10 minut na poslední hodině.

Skupinové lekce

- Dospělá skupinová lekce začíná pouze v neděli a to ve 14 hod. (14:00 - 15:50) a pokračuje pondělí – středa 4 vyučovacími hodinami denně (10:00 – 11:50; 14:00 – 15:50). **V případě 4 a méně osob ve skupině se vyučuje pouze 8 vyučovacích hodin (každý den 2).** V případě 5 a více osob ve skupině je celkem 14 vyučovacích hodin (1.den 2 a každý další den 4).
- Skupinové lekce pro děti probíhají každý den a to v časech 10:00 - 11:50 a 14:00 - 15:50. Lze zakoupit pouze celou dvouhodinovou lekci a to jak dopoledne, tak odpoledne. Také lze zakoupit obě najednou, tedy celkem 4 vyučovací hodiny.

Privátní lekce

- Standardní individuální výukové lekce probíhají v rozsahu 1, 2, 3, 4, nebo 6 vyučovacích hodin. Maximální počet osob v privátní lekci jsou 4. Výjimky jsou možné po dohodě s kanceláří lyžařské školy.
- Začátek privátní lekce je na domluvě s klientem.
- Lyžařská škola dále nabízí výuku „de luxe“, kterou je možné zakoupit si na 3 hodiny (čas zahájení je na přání klienta) nebo na celý den (od 8:30 do 16:00). Obsah lekce de luxe je stanoven detailně v ceníku pro aktuální lyžařskou sezonu.
- Lyžařská škola dále nabízí výuku „fresh track“ trvající od 7:30 do 9:50 hodin. Obsah lekce „fresh track“ je stanoven detailně v ceníku pro aktuální lyžařskou sezonu.
- Ranní výuka „ranní ptáče“ je možná po domluvě, jak pro děti, tak pro dospělé, a trvá zpravidla od 8:30 do 9:50 hodin.
- Výuka na večerním lyžování je možná po domluvě s vedoucím střediska nebo kanceláří lyžařské školy.

Rezervace a průběh lekcí

- Doporučujeme lekci objednat alespoň den předem. Objednávku je možné provést osobně, nebo online na www.gopass.cz.
- Úhrada ceny za lekci probíhá bezprostředně po zakoupení lekce.
- Rezervace lekce bez bezprostřední úhrady není možná.
- Sraz s instruktorem je 5 - 10 minut před začátkem lekce na smluveném místě. Místo setkání je domluveno během objednávky lekce.
- V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská škola garantovat celou výukovou hodinu, z důvodu návaznosti dalších lekcí apod.

- Pro využití lanovek a vleků Skiareálu Špindlerův Mlýn je nutné zakoupit si permanentku dle ceníku areálu. O nutnosti zakoupit si skipas klienta informuje instruktor. Lyžařské vleky a pojízdné koberce umístěné v prostorách dětských lyžařských školek jsou v ceně výuky.
- Lekce probíhají za každého počasí.
- Lyžařská škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.

Storno podmínky

- V případě neuskutečnění lekce v důsledku zásahu vyšší moci (nepředvídatelná situace nebo událost) se lekce po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.
- Nevztahuje se na nedostatek sněhu.
- Při zrušení výuky individuální lekce (zakoupené osobně v kanceláři lyžařské školy) klientem minimálně 24 hodin předem, má klient právo domluvit se s provozovatelem na náhradním nejbližším možném termínu využití služby. Nepodaří-li se domluvit náhradní termín, vyhovující oběma stranám, bude klientovi vystaven voucher na částku za nevyužité služby. Tento voucher má platnost 1 kalendářního roku ode dne, kdy měla být služba čerpána. Tento voucher může klient využít kdykoli v průběhu jeho doby platnosti na stejnou službu, jejíž čerpání nebylo možné. Pokud klient v uvedeném termínu služeb nevyužije, ztrácí nárok na náhradní plnění. V případě závažných důvodů na straně klienta může provozovatel rozhodnout o vrácení 75% ze zaplacené částky, pokud lekci zakoupil osobně v kanceláři lyžařské školy. Výše uvedené se vztahuje pouze na lekce zakoupené na místě v kanceláři lyžařské školy.
- Vrácení zaplacené částky není možné, pokud klient zakoupil lekci online (ve smyslu § 1837 z.č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku), v tomto případě je možná pouze změna rezervace na jiný termín.

Zdraví a bezpečnost klienta

Informace o možných rizicích sportovních aktivitách na sněhu:

Sportovní aktivity mohou způsobit fyzickou či psychickou újmu, zranění včetně těch s trvalými následky nebo smrt. Jakýkoliv typ poranění může být způsobem nejen vlastní osobou, ale také chováním, opomenutím nebo zanedbáním ze strany jiných účastníků.

Sportovními aktivitami se rozumí příprava na výuku, účast ve výuce a samotná výuka:

alpského, běžeckého, telemarkového a free-style lyžování, snowboardingu, jízda na lanovce, vleku či jiném přepravním zařízení.

- V případě zakoupení výuky pro dítě je rodič nezletilého dítěte či jiná jeho odpovědná osoba, před výukou povinna nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace apod. Tyto informace je povinna uvést v registračním formuláři pro dětskou výuku spolu s osobními údaji, kontaktním telefonem a adresou a jejich správnost stvrdit svým podpisem.
- Děti musí mít při výuce prilbu, její zapůjčení je možné v půjčovně SpindlMotion.
- Instruktor nezodpovídá za nezletilého klienta v případě, že nerespektuje jeho pokyny a upozornění, popř. nemá vhodnou lyžařskou/snowboardovou výzbroj a výstroj, odborně seřízené vázání s DOKLADEM.
- Klienti jsou povinni nahlásit jakoukoliv zdravotní újmu vzniklou během výukové lekce ihned po jejím skončení, jinak nebude újma akceptována.
- Klienti nejsou pojištěni u lyžařské školy SKOL MAX, **výuka probíhá na vlastní nebezpečí**. Lyžařská škola doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.
- Zakoupením lekce klient souhlasí se zajištěním lékařského ošetření jeho dítěti Horskou Službou a / nebo převoz do Medical Centra ve Špindlerově Mlýně / nejbližší nemocnice, pokud je odborné lékařské ošetření podle názoru zaměstnance Melida, a.s. potřeba. Klient si je vědom toho, že výsledek léčby nebo vyšetření je bez záruky a v případě následného transportu do jiného zdravotnického zařízení, nenese Melida, a.s.

žádnou další odpovědnost za tento transport. Klient je povinen uhradit veškeré náklady spojené s lékařskou péčí a transportem a nebude uplatňovat nárok na odškodnění vůči společnosti Melida a.s.

- Klient je povinen dodržovat pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.
- Lyžařská škola SKOL MAX nenesे žádnou zodpovědnost za klientovo zdraví nebo za zdraví klientova nezletilého dítěte.

Závěrečná ustanovení

- Každý klient zakoupením lekce souhlasí s provozním řádem.
- Klienti účastníci se výuky souhlasí s bezúplatným pořízením obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů a jejich zveřejněním za účelem propagace činnosti lyžařské školy, a to výhradně na jejích webových nebo facebookových stránkách a či v tištěných informačních materiálech (např. brožury, letáky) vydávaných provozovatelem k účelu propagace provozovatele a distribuovaných vůči třetím osobám. Více informací v informační povinnosti na www.tmr.sk.
- Provozní řád nabývá účinnosti dne 1.12.2018 a platí do odvolání.
- Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v příslušné provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách www.skolmax.cz.

Ve Špindlerově Mlýně dne 30.11.2018

MELIDA, a.s.

Martin Knot, Ski School Manager