

Všeobecné obchodní podmínky – půjčovny letního sportovního vybavení

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online či telefonické objednávky služeb a produktů půjčovny společnosti MELIDA, a.s. (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).

Provozovatelem půjčovny je MELIDA, a.s., IČ: 241 66 511, se sídlem Špindlerův Mlýn 281, 543 51 (dále jen „**provozovatel**“ nebo „**MELIDA, a.s.**“).

Všechny služby poskytované provozovatelem na základě telefonických či online objednávek, i prostřednictvím aplikace Mates s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám. Těmto Všeobecným obchodním podmínkám podléhají i nákupy služeb půjčovny provozovatele v případě nákupu služeb v jakékoli její kamenné provozovně. Poskytování služby se rozumí časově omezené zapůjčení letního nebo zimního sportovního vybavení provozovatele, zejména elektrokol, koloběžek a vozítek E-GranTour.

Pokud není výslovně sjednáno jinak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online (i prostřednictvím aplikace Mates), telefonicky a v místě provozovny mezi provozovatelem jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienti**“).

Objednávky zapůjčení sportovního vybavení a služeb provozovatele mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.skolmax.skiareal.cz/rent nebo prostřednictvím e-mailu rentalmedvedin@skiareal.cz či telefonicky na tel. č. [+420 724 388 215](tel:+420724388215). Služby půjčovny mohou být zakoupeny i přímo v jakékoli provozovně provozovatele.

Nabídka služeb půjčovny společnosti MELIDA, a.s.

Veškeré nabídky sportovního vybavení půjčovny společnosti MELIDA, a.s. prezentované v provozovnách či online mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou v korunách českých včetně všech daní.

Půjčovny nepřebírají jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči půjčovně společnosti MELIDA, a.s., které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany půjčovny provozovatele nedošlo k prokazatelnému zavinění.

Půjčovny provozovatele mohou na základě svého rozhodnutí kdykoli provést úpravu, aktualizaci, změnu, doplnění, či ukončení platnosti všech nebo části svých nabídek či prezentací svých služeb.

Uzavření smlouvy a) Telefonické a online rezervace služeb (i přes aplikaci Mates), potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky jednotlivé půjčovny provozovatele. Písemným potvrzením objednávky ze strany půjčovny je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany půjčovny provozovatele.

Půjčovna se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

b) Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb půjčovny podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této půjčovny, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

Platební podmínky

a) Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online (i prostřednictvím aplikace Mates)

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

V případě prodlení s úhradou je půjčovna provozovatele oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí půjčovna provozovatele písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Půjčovna provozovatele si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

b) Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb půjčovny na místě. Požadována je 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi namísto daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou je půjčovna provozovatele oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí půjčovna písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Půjčovna si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

- Půjčovna Shop and Rental Medvědin je otevřena v čase 9:00 – 18:00 hod.

Rezervace

- Doporučujeme službu objednat alespoň den předem. Objednávku je možné provést osobně, nebo online na www.skolmax.skiareal.cz/rent
- Úhrada úplaty za služby probíhá bezprostředně po zakoupení.
- Rezervace služby bez bezprostřední úhrady není možná.
- Vyzvednutí elektrokola, koloběžky, E-GranTour doporučujeme dodržet vybraný čas vyzvednutí. **Místo vyzvednutí je půjčovna Shop and rental Medvědin.**
- V případě zpožděného příchodu klienta nemůže půjčovna garantovat celou dobu poskytnutí služby z důvodu návaznosti na další sjednané služby apod.
- Poskytování služeb probíhá za každého počasí.

- **Místo vrácení elektrokola, koloběžky, E-GranTour je půjčovna Shop and rental Medvědin.**

Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Půjčení sportovního vybavení (dále také jen „zápůjčka“) je možné za každého počasí v otevíracích hodinách jednotlivých půjčoven. Základní doba zápůjčky elektrokola je 1 den, E-GranTour je 1 hod, koloběžky jsou 2 hod. Zápůjčka probíhá na vlastní nebezpečí a provozovatel doporučuje sjednat si před zahájením zápůjčky (zejm. u zápůjčky koloběžky a kola) úrazové pojištění. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny zaměstnance půjčovny provozovatele. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje zaměstnance půjčovny k okamžitému ukončení smlouvy.

Půjčovna si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá obsluhu. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba půjčovny provozovatele bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určení v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané a nevyčerpané služby.

V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, bouřka, déšť) nebude z bezpečnostních důvodů služba půjčovny poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky ani její části.

Storno podmínky

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby – storno podmínky. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí.

V případě neuskutečnění zápůjčky v důsledku zásahu vyšší moci (nepředvídatelná situace nebo událost) se termín zápůjčky po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.

V případě zrušení služby:

Více než 10 dnů před začátkem služby: bude vráceno 100 % zaplacené částky;

10-7 dnů před začátkem služby: bude vráceno 60% zaplacené částky;

6 dnů-3 dny před začátkem služby: bude vráceno 40% zaplacené částky;

2 dny-24 hodin před začátkem služby: bude vráceno 20% zaplacené částky;

V případě zrušení rezervace méně než 24 hod. před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Pro účely počítání lhůt, je začátkem služby myšlen den, ve kterém má být služba poskytnuta. Hodina začátku poskytnutí služby je hodina sjednaná mezi stranami v objednávce, jinak 9 hodin dopoledne v den začátku služby.

Bez ohledu na výše uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy bude klientovi znemožněno služeb půjčovny, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě

jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany půjčovny řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu. Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

Zpracovávání a uchovávání osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk.

Zdraví a bezpečnost klienta

Informace o možných rizicích sportovních aktivit:

při Zápůjčce přizpůsobte jízdu koloběžek a kol svým zkušenostem a schopnostem, aby nedošlo k újmě na zdraví nebo na majetku; dbejte na bezpečnost svou a jiných osob ve vašem okolí. Jakýkoliv typ poranění může být způsobem nejen vlastní osobou, ale také chováním, opomenutím nebo zanedbáním ze strany jiných osob.

Klienti musí mít při jízdě na koloběžce přilbu, její zapůjčení je v ceně služby.

Klienti nejsou pojištěni u půjčovny společnosti MELIDA, a.s., zápůjčka koloběžky probíhá na vlastní nebezpečí. Půjčovna doporučuje svým klientům sjednat si v případě zápůjčky koloběžek a kol a obdobného sportovního vybavení úrazové pojištění.

Závěrečná ustanovení

Každý klient zakoupením služeb půjčovny provozovatele souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 20.4.2026 a platí do odvolání.

Všeobecné obchodní podmínky jsou vždy vyvěšeny na viditelném místě v příslušné provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách www.skiareal.cz

V případě, že zákazník – spotřebitel, není spokojen se způsobem, jakým provozovatel vyřídil jeho případnou reklamaci nebo se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má klient právo obrátit se na provozovatele s žádostí o nápravu. Pokud provozovatel na takto podanou žádost klienta odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne podání, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního (mimosoudního) řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem je Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 110 00 Praha 1 nebo elektronicky na podatelna@coi.gov.cz (nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce

spotřebitele/mimosoudni-reseni-spotřebitelskych-sporu-adr/přičemž klient má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí.

Ve Špindlerově Mlýně dne 20.4.2026

MELIDA, a.s.

Jiří Matyáš – rental manager