

# Provozní řád půjčovny bruslí a kluziště Špindlerův Mlýn – Centrum

Provozovatelem půjčovny bruslí a kluziště Skiareálu Špindlerův Mlýn je MELIDA a.s., Špindlerův Mlýn 281, CZ 543 51, tel.: +420 499 467 101, [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz).

- Kluziště a půjčovna bruslí jsou otevřeny út – pá od 12:00 – 20:00, so-po od 12:00 do 21:00.
- Ledová plocha kluziště je provozována u bývalé restaurace Labužník, v centru Špindlerova Mlýna a půjčovna bruslí má zázemí v bývalé restauraci Labužník.
- Půjčovna bruslí nabízí zapůjčení bruslí, včetně dětských a dámských, hokejek, puků a helem (dále také jako „sportovní vybavení“ nebo „vybavení“).

## Kluziště (uměle vytvořená ledová plocha)

- Za návštěvníka kluziště či uživatele ledové plochy kluziště je považována každá osoba pohybující se na ploše a/nebo v její těsné blízkosti.
- Ledová plocha je určena především k bruslení.

## Vstup

- Vstup na kluziště je zdarma pro zákazníky, kteří si zapůjčí sportovní vybavení (brusle) v půjčovně bruslí provozované MELIDOU, a.s., a to po dobu odpovídající době, na kterou byly brusle zapůjčeny. Pro zákazníky s vlastními bruslemi je jednorázový vstup na kluziště zpoplatněn 50,- Kč na jednu osobu. Zároveň se zakoupenou vstupenkou obdrží zákazník poukaz v hodnotě 50,- Kč, který může využít při nákupu občerstvení v rámci kluziště nebo při platbě v půjčovně bruslí v jejich otevírací době v příslušné zimní sezoně. Při nákupu bude odečteno 50,- Kč z ceny jednoho produktu oproti odevzdání poukazu. Poukazy se nesčítají. Poukaz není možné směnit za peníze.
- Ledová plocha je určena dětem i dospělým. Vstup na ledovou plochu je na vlastní nebezpečí.
- Dětem mladším 10 let je vstup povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Vstup na ledovou plochu je povolen pouze s bruslemi (možnost zapůjčení v půjčovně bruslí. Výjimkou je doprovod dítěte.
- Vstup se psy či jinými zvířaty je zakázán.
- Z důvodu bezpečnosti není umožněn vstup osobám v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných látek.
- V době úpravy ledu čistícím strojem není návštěvníkům vstup na plochu umožněn.
- Vstup na ledovou plochu mimo otevírací hodiny kluziště je přísně zakázán a pod pokutou 1 000,- Kč.
- Z důvodu bezpečnosti je zakázáno pohybovat se na kluzišti s hokejovým vybavením (hokejka, puk), pokud se nejedná o dobu v rámci pronájmu kluziště.

## Provoz ledové plochy

- Provoz ledové plochy je řízen a dozorován pověřenou osobou (zaměstnancem provozovatele).

- Uživatel ledové plochy má povinnost dodržovat pokyny obsluhy, neohrožovat bezpečnost ostatních osob a udržovat pořádek. V případě opakovaného a závažného porušení provozního řádu či pravidel bezpečnosti má obsluha právo tuto osobu vykázat.
- Provozovatel kluziště ani obsluha ledové plochy neručí za odložené věci návštěvníků v blízkém okolí kluziště.

### **Zdraví a bezpečnost návštěvníka**

- Vstupem na ledovou plochu návštěvník potvrzuje, že je srozuměn s užíváním ledové plochy na své vlastní nebezpečí.
- Provozovatel kluziště nenesе žádnou zodpovědnost za návštěvníkovo zdraví nebo za zdraví návštěvníkova nezletilého dítěte. Návštěvník je povinen sám ohodnotit dle svého zdravotního stavu vhodnost vstupu na ledovou plochu.
- Za úrazy způsobené neopatrností, neuposlechnutím pokynů obsluhy nebo nedodržením provozního řádu, nenesе provozovatel kluziště žádnou odpovědnost.
- Jakoukoliv škodu, která uživateli ledové plochy vznikne nebo kterou způsobí třetí osobě, hradí uživatel z vlastních prostředků.
- V blízkém okolí kluziště je přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm, nošení palných zbraní a jiných životu nebezpečných věcí a látek.
- Návštěvníkům je zakázáno lézt na konstrukce kluziště (mantinely) a přelézat je.

### **Půjčovna bruslí**

#### **Rezervace a zapůjčení vybavení**

- Doporučujeme zarezervovat si požadované vybavení na požadovaný den dopředu, z důvodu zajištění jeho dostupnosti.
- Zapůjčení vybavení je možné na jednu nebo dvě hodiny. Na delší časový úsek pak po dohodě s klientem.
- Cena za zapůjčené vybavení se řídí dle aktuálního ceníku půjčovny dostupným v provozovně.
- Úhrada ceny za zapůjčené vybavení probíhá v hotovosti nebo platební kartou, a to v místě půjčovny, před převzetím zapůjčeného vybavení.
- Půjčovna požaduje po klientovi poskytnutí zálohy ve výši 1000,- Kč, která je vratná po vrácení vybavení. V případě, že klient nemá u sebe částku v odpovídající výši, postačí pro účely zálohy i identifikační průkaz klienta, na jehož základě je možné klienta dohledat.
- V případě, že klient nevrátí zapůjčené vybavení v dohodnutý čas (a tedy před koncem poslední hodiny časového úseku, na který si vybavení zapůjčil), hradí každou další započatou hodinu, po kterou má zapůjčené vybavení u sebe, dle hodinové sazby uvedené v ceníku.
- Pokud si klient nevyzvedne rezervované vybavení během sjednaného dne, má půjčovna právo toto vybavení následující den poskytnout dalšímu klientovi, a to i v případě, že vybavení bylo rezervováno na více než jeden den.
- Za zapůjčené vybavení je klient odpovědný, v případě odcizení nebo poškození vybavení je klient povinen poskytnout finanční kompenzaci v rozsahu odpovídajícím vzniklé škodě.

## **Storno podmínky a podmínky výměny**

- Pokud se klient rozhodne vrátit zapůjčené vybavení dříve, než uplyne doba, na kterou si jej půjčil, nemá právo na vrácení zaplacené částky.
- Vrácení peněz je možné pouze v případě technických překážek na straně provozovatele znemožňujících využití ledové plochy.
- Výměna zapůjčeného vybavení je v případě dostupnosti jiného vybavení možná.

## **Závěrečná ustanovení**

- Každý klient půjčovny bruslí nebo návštěvník či uživatel ledové plochy je povinen dodržovat provozní řád. S podmínkami stanovenými provozním řádem klient souhlasí zapůjčením vybavení a návštěvník či uživatel ledové plochy vstupem na ledovou plochu.
- Provozní řád nabývá účinnosti dne 1.1.2019 a platí do odvolání.
- Aktuální znění provozního řádu je vyvěšeno na viditelném místě u vstupu na ledovou plochu kluziště, v provozovně půjčovny bruslí, a k dispozici rovněž na webových stránkách [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz).

Ve Špindlerově Mlýně dne .....2019

**MELIDA, a.s.**

Josef Špiroch, vedoucí kluziště a půjčovny bruslí Špindlerův Mlýn