

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU NARCIARSKIEGO I SNOWBOARDOWEGO


SPINDL
MOTION

1. Postanowienia ogólne – SEZON 2018/2019.

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej OWH) określają warunki stosunku umownego pomiędzy Klientem (zwanym dalej Klientem) i spółką Melida, a.s. z siedzibą Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, REGON 24166511, wpisaną do Rejestru Handlowego Sądu Krajskiego w Hradcu Králové, dział: B, wkładka nr: 3175 (zwaną dalej Operatorem), która prowadzi wypożyczalnię sprzętu narciarskiego i snowboardowego.

1.2. Usługa wypożyczania sprzętu i wyposażenia narciarskiego i snowboardowego to usługa świadczona przez Operatora Klientowi na podstawie umowy o wynajmie ruchomości, zawartej między Operatorem jako wynajmującym a Klientem jako najemcą, której przedmiotem jest zobowiązanie Operatora do umożliwienia Klientowi tymczasowego odpłatnego użytkowania sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego zgodnie z ofertą Operatora oraz zobowiązanie Klienta do użytkowania sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego przez określony czas i wyłącznie w uzgodnionym lub przyjętym celu, a także zapłacenia Operatorowi ustalonej ceny (dalej tylko „wynajem” lub „usługa”).

1.3. Sprzęt narciarski to narty.

1.4. Sprzęt snowboardowy to snowboard.

1.5. Wyposażenie sprzętu narciarskiego i/lub snowboardowego to obuwie narciarskie, obuwie snowboardowe, kijki narciarskie, kask.

2. Zamówienie usług – SEZON 2018/2019.

2.1. Klient może zarezerwować i zamówić usługę wynajmu na korzystnych warunkach cenowych za pośrednictwem www.skiareal.cz, składając zamówienie i dokonując płatności on-line.

2.2. Płatność on-line dokonywana jest przy użyciu karty płatniczej. Na podstawie dokonanej płatności on-line Klientowi wysyłane jest e-mailem elektroniczne potwierdzenie zapłaty. Zamówione usługi można odebrać w godzinach otwarcia w dowolnym punkcie wypożyczalni Operatora. Listę punktów i godziny otwarcia można znaleźć na stronach internetowych www.skiareal.cz.

2.3. Klient może zamówić usługę wynajmu bezpośrednio w punktach wypożyczalni Operatora, których listę można znaleźć na stronach internetowych www.skiareal.cz.

2.4. Zamawiając usługę bezpośrednio w punkcie wypożyczalni Operatora, Klient powinien wypełnić pisemne zamówienie usługi, podając następujące dane: imię i nazwisko, adres, wiek, numer dokumentu tożsamości.

2.5. W celu weryfikacji prawidłowego wypełnienia zamówienia i korzystania z usługi Klient powinien okazać pracownikowi Operatora dowód tożsamości lub inny dokument potwierdzający jego tożsamość (paszport, prawo jazdy).

3. – Cennik.

3.1. Ceny za usługę wynajmu sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego podane są w cenniku dostępnym na stronie internetowej Operatora www.skiareal.cz oraz w punktach wypożyczalni sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego Operatora, których lista znajduje się na stronie internetowej www.skiareal.cz.

3.2. Możliwość skorzystania ze zniżek i warunki ich udzielania na usługę wynajmu podane są w cenniku dostępnym na stronie internetowej Operatora www.skiareal.cz oraz w punktach wypożyczalni Operatora, których lista znajduje się na stronie internetowej www.skiareal.cz.

3.3. Kaucja na wynajem sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego (dalej tylko „zaliczka”) wynosi:

3.3.1. Za sprzęt i/lub wyposażenie narciarskie i/lub snowboardowe: zestaw ECONOMY – 1500 CZK, PERFORMANCE – 3500 CZK i TOP – 7500 CZK.

3.4. Kaucję w wysokości, o której mowa w ust. 3.3 niniejszego artykułu OWH, Klient powinien wpłacić w momencie odbioru sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego w punktach wypożyczalni Operatora w gotówce do rąk pracownika Operatora lub zostawić jakiś dokument identyfikacyjny. Kaucja zostanie Klientowi zwrócona po oddaniu sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego w stanie, w jakim go odebrał,

przy uwzględnieniu zwykłego zużycia bez uszkodzenia, także w gotówce do rąk Klienta lub przelewem bezgotówkowym na rachunek bankowy Klienta, którego numer w tym celu przekaże on Operatorowi.

4. Korzystanie z usługi, odpowiedzialność za szkodę i inne warunki.

4.1. Na podstawie zamówienia usługi zgodnie z niniejszymi OWH i wypełnionego zamówienia na usługę i po opłaceniu usługi Operator udostępni Klientowi zamówioną usługę. Przyjmując usługę, Klient zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości i zamówienia.

4.2. O przekazaniu przez Operatora sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego i odebraniu go przez Klienta zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez pracownika Operatora i Klienta.

4.3. O oddaniu przez Klienta sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego Operatorowi zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez pracownika Operatora i Klienta.

4.4. Klient na czas wynajmu ma prawo i zarazem obowiązek używania sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego do celów jazdy na nartach lub snowboardzie w sposób adekwatny do charakteru i przeznaczenia sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego.

4.5. Klient powinien użytkować sprzęt i/lub wyposażenie narciarskie i/lub snowboardowe w taki sposób, by nie uszkodzić sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego i zapobiegać potencjalnej szkodzie.

4.6. Klient ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą na sprzęcie i/lub wyposażeniu narciarskim i/lub snowboardowym od momentu odebrania sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego od Operatora i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego do momentu oddania sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego Operatorowi i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego o oddaniu sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego.

4.7. Operator umożliwi Klientowi skorzystanie z ubezpieczenia sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego od uszkodzenia i kradzieży w cenie: 80 CZK/dzień/komplet ECONOMY sprzęt narciarski i/lub snowboardowy, 120 CZK/dzień/komplet PERFORMANCE kategoria sprzęt narciarski i/lub snowboardowy, 160 CZK/dzień/komplet TOP kategoria sprzęt narciarski i/lub snowboardowy.

4.8. Powstałą szkodę, utratę, zniszczenie lub kradzież sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego Klient powinien zgłosić Operatorowi bez zbędnej zwłoki. W razie kradzieży Klient powinien przedstawić Operatorowi notatkę o kradzieży sporządzoną przez właściwy wydział policji. W razie utraty lub zniszczenia sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego Operator ma prawo żądać od Klienta uiszczenia wartości usługi oraz opłaty za zwłokę zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów nr 142/1994, na mocy którego wykonywane są niektóre przepisy Kodeksu Cywilnego, do momentu zgłoszenia Operatorowi utraty lub zniszczenia sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego.

4.9. W razie utraty, zniszczenia lub kradzieży sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego Klient odpowiada wobec Operatora za szkodę powstałą w ten sposób zgodnie z przepisami ustawy nr 40/1964 Dz.U. Kodeks Cywilny z późniejszymi zmianami i jeżeli nie ma zakupionego ubezpieczenia oferowanego przez Operatora, Klient powinien pokryć powstałą szkodę w następującej wysokości:

| | | |
|------------|--|-------------|
| 5 400 CZK | Odszkodowanie – utrata, kradzież, złamanie – narty/SNB | ECONOMY |
| 12 000 CZK | Odszkodowanie – utrata, kradzież, złamanie – narty/SNB | PERFORMANCE |
| 21 000 CZK | Odszkodowanie – utrata, kradzież, złamanie – narty/SNB | TOP |
| 550 CZK | Odszkodowanie – utrata, kradzież, złamanie – kijki | |
| 1 400 CZK | Odszkodowanie – utrata, kradzież, złamanie – buty | |
| 680 CZK | Uszkodzenie możliwe do naprawienia – ślizgi | |
| 1 500 CZK | Uszkodzenie możliwe do naprawienia – wyrwanie krawędzi | |

4.10. W razie utraty funkcjonalności sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego Operator udostępni Klientowi zastępczy sprzęt i/lub wyposażenie narciarskie i/lub snowboardowe lub zapewni usunięcie utraty funkcjonalności.

4.11. Jeżeli Klient zwróci Operatorowi sprzęt i/lub wyposażenie narciarskie i/lub snowboardowe po uzgodnionym terminie, powinien uiścić Operatorowi opłatę za wynajem aż do momentu oddania sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego. Operator może żądać, oprócz dopłaty za usługę wynajmu, za cały czas opóźnionego oddania sprzętu i/lub wyposażenia narciarskiego i/lub snowboardowego do momentu oddania, także opłaty za zwłokę zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów nr 142/1994, na mocy którego wykonywane są niektóre przepisy Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

4.12. Operator nie odpowiada wobec Klienta za szkody na zdrowiu i/lub majątku. Klient użytkuje sprzęt i/lub wyposażenie narciarskie i/lub snowboardowe na własne ryzyko.

4.13. Ewentualne reklamacje z tytułu świadczonej usługi Klient powinien złożyć w punktach wypożyczalni Operatora w godzinach otwarcia.

5. Warunki rezygnacji.

5.1. W przypadku elektronicznego zamówienia Klient może anulować zamówienie w trakcie każdego kroku w formularzu zamówienia bez ponoszenia opłat finansowych. Po otrzymaniu kodu autoryzacyjnego na podstawie dokonanej zapłaty Klient może anulować zamówioną usługę zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji.

5.2. Anulowanie zamówienia elektronicznego bez podania przyczyny możliwe jest w ciągu 5 dni przed dniem, który Klient w zamówieniu wskazał jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi. Przy anulacji należy przesłać na adres e-mail: rental@skiareal.cz kod autoryzacyjny oraz numer rachunku. Klientowi zostaną naliczone tylko niezbędne koszty związane z anulacją w wysokości 2% ceny anulowanej usługi.

5.3. W przypadku gotówkowej płatności za usługę usługę można anulować w ciągu 5 dni przed dniem, który Klient w zamówieniu wskazał jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi. W tym celu Klient powinien okazać dowód wpłaty dotyczący zamówienia i zapłaty za usługę, względnie dane zakupu elektronicznego – termin, numer rachunku, kod elektroniczny i dowód tożsamości klienta, ewentualnie wskazać osobę, która ma korzystać z usługi (dowód tożsamości). Klientowi zwrócona zostanie wartość zapłaconej usługi oraz kaucja. W przypadku zapłacenia za usługę kartą płatniczą wpłacona kwota zostanie zwrócona po odliczeniu niezbędnych kosztów związanych z anulacją w wysokości 2% całkowitej ceny anulowanej usługi. Po upływie 10 dni od dnia wskazanego przez Klienta w zamówieniu usługi jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi w przypadku okazania przez Klienta potwierdzenia lekarskiego z powodu długotrwałej choroby, wypadku innej poważnej okoliczności. Klient powinien okazać zaświadczenie o chorobie, wypadku lub innej ważnej okoliczności najpóźniej w ciągu 10 dni od dnia wypadku lub stwierdzenia faktu długotrwałej niezdolności do pracy lub innej ważnej okoliczności wraz z potwierdzeniem wpłaty za usługę, ewentualnie dane o zakupie elektronicznym – termin, numer rachunku, kod elektroniczny i dowód tożsamości Klienta (jeżeli z usługi miała korzystać inna osoba niż Klient, dane tej osoby i dowód tożsamości, jeżeli został tej osobie wydany). Operator zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku oraz ustalenia prawa do zwrotu wartości usługi lub jej adekwatnej części.

6. Ochrona danych osobowych.

6.1. Przetwarzanie danych osobowych jest minimalizowane do niezbędnego zakresu w celu ewidencji identyfikacji Klienta.

6.2. Wszystkie niezbędne informacje potrzebne do przetwarzania danych osobowych są umieszczone w Zasadach przetwarzania danych osobowych na www.tmr.sk.

7. Postanowienia końcowe.

7.1. Prawa i obowiązki Klienta i Operatora w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWH podlegają właściwym przepisom ustawy nr 40/1964 Dz.U.

8. OWH wchodzi w życie i obowiązują od 1.11.2018 r.