

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VERLEIH FÜR SKI- UND SNOWBOARDAUSRÜSTUNG



Einleitende Bestimmungen SAISON 2018/2019

1.1 – Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend nur AGB genannt) regeln die Bedingungen eines Vertragsverhältnisses zwischen einem Kunden (nachfolgend nur „Kunde“ genannt) und der Gesellschaft Melida, a.s. mit Sitz Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Id.-Nr. 24166511, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Hradec Králové, Abteilung: B, Blatt Nr.: 3175 (nachfolgend nur „Betreiber“ genannt), die Betreiber eines Verleihs für Ski- und Snowboardausrüstung ist.

1.2 – Die Dienstleistung des Verleihs für Ski- und Snowboardausrüstung ist eine Dienstleistung, die einem Kunden durch den Betreiber auf der Grundlage eines zwischen dem Betreiber als Vermieter und dem Kunden als Mieter abgeschlossenen Vertrags über die gewerbliche Vermietung beweglicher Sachen erbracht wird, wobei der Gegenstand die Verpflichtung des Betreibers ist, dem Kunden vorübergehend die entgeltliche Nutzung von Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder Zubehör von Ski- und/oder Snowboardausrüstung entsprechend dem Angebot des Betreibers zu ermöglichen, sowie die Verpflichtung des Kunden, die Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder das Zubehör von Ski- und/oder Snowboardausrüstung für die vereinbarte Zeit und ausschließlich zum vereinbarten oder üblichen Zweck zu nutzen und dem Betreiber für die Nutzung die vereinbarte Vergütung zu zahlen (nachfolgend nur „Vermietung“ oder „Dienstleistung“ genannt).

1.3 – Skiausrüstung sind Skier.

1.4 – Snowboardausrüstung ist ein Snowboard.

1.5 – Zubehör von Ski- und/oder Snowboardausrüstung sind Skischuhe, Snowboardschuhe, Skistöcker und Helme.

2 – Bestellung von Dienstleistungen SAISON 2018/2019

2.1 – Ein Kunde kann die Dienstleistung „Vermietung“ zu vorteilhaften Preisbedingungen mittels www.skiareal.cz in Form einer Online-Bestellung und Zahlung buchen und bestellen.

2.2 – Eine Online-Zahlung erfolgt per Zahlungskarte. Auf der Grundlage einer geleisteten Online-Zahlung wird dem Kunden per E-Mail eine elektronische Zahlungsbestätigung zugestellt. Die bestellten Dienstleistungen können während der Öffnungszeiten in jeglicher Filiale des Verleihs des Betreibers abgeholt werden. Das Verzeichnis der Filialen und die Öffnungszeiten sind auf der Internetseite www.skiareal.cz angeführt.

2.3 – Der Kunde kann die Dienstleistung Vermietung direkt in den Filialen der Verleihe des Betreibers bestellen, deren Verzeichnis auf der Internetseite www.skiareal.cz angeführt ist.

2.4 – Bei Bestellung einer Dienstleistung direkt in einer Filiale eines Verleihs des Betreibers ist der Kunde verpflichtet, eine schriftliche Bestellung der Dienstleistung unter Angabe folgender Daten auszufüllen: Name, Anschrift, Alter, Nummer eines Identitätsausweises.

2.5 – Zur Prüfung des ordnungsgemäßen Ausfüllens der Bestellung und zur Inanspruchnahme der Dienstleistung ist der Kunde verpflichtet, einem Mitarbeiter des Betreibers einen Identitätsausweis oder ein anderes, seine Identität nachweisendes Dokument (Reisepass, Führerschein) vorzulegen.

3 – Preisliste

3.1 – Die Preise für das Erbringen der Vermietung von Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder Zubehör von Ski- und/oder Snowboardausrüstung sind in der Preisliste angeführt, die auf der Internetseite des Betreibers www.skiareal.cz und in den Filialen der Verleihe von Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder Zubehör von Ski- und/oder Snowboardausrüstung des Betreibers verfügbar ist, deren Verzeichnis auf der Internetseite www.skiareal.cz angeführt ist.

3.2 – Die Möglichkeiten der Geltendmachung von Preisnachlässen und die Bedingungen ihrer Geltendmachung für die Dienstleistung Vermietung sind in der Preisliste angeführt, die auf der Internetseite des Betreibers www.skiareal.cz und in den Filialen der Verleihe verfügbar ist, deren Verzeichnis auf der Internetseite www.skiareal.cz angeführt ist.

3.3 – Die Kautions für die Vermietung von Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder Zubehör von Ski- und/oder Snowboardausrüstung (nachfolgend nur „Kautions“ genannt) ist:

3.3.1 – Für Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder Zubehör Set ECONOMY beträgt sie 1500 CZK, PERFORMANCE 3 500 CZK und TOP 7 500 CZK.

3.4 – Die Kautions in der Höhe gemäß Abs. 3.3 dieses Artikels der AGB ist der Kunde verpflichtet, bei der Übernahme der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs in den Filialen der Verleihe des Betreibers zu begleichen, und zwar in bar zu Händen eines Mitarbeiters des Betreibers, oder er hinterlässt einen Identifikationsausweis. Die Kautions wird dem Kunden nach Rückgabe der vermieteten Ski- und/oder

Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs in dem Zustand, in dem er sie/es übernommen hat, unter Berücksichtigung der üblichen Abnutzung ohne Beschädigung zurückgezahlt, und zwar in bar zu Händen des Kunden oder per bargeldloser Überweisung auf das Bankkonto des Kunden, dessen Kontonummer der Kunde dem Betreiber für diesen Zweck mitteilt.

4 – Inanspruchnahme der Dienstleistung, Schadenshaftung und sonstige Bedingungen.

4.1 – Auf der Grundlage der Bestellung einer Dienstleistung gemäß diesen AGB und des Ausfüllens einer Bestellung zum Erbringen der Dienstleistung sowie der Zahlung des Preises der Dienstleistung erbringt der Betreiber dem Kunden die bestellte Dienstleistung. Bei Übernahme der Dienstleistung ist der Kunde verpflichtet, sich mit einem Identitätsausweis und der Bestellung auszuweisen.

4.2 – Über die Übergabe und Übernahme der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs des Betreibers an den Kunden wird ein Übernahmeprotokoll aufgesetzt, das durch einen Mitarbeiter des Betreibers und den Kunden unterzeichnet wird.

4.3 – Über die Rückgabe der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs durch den Kunden an den Betreiber wird ein Übernahmeprotokoll aufgesetzt, das durch einen Mitarbeiter des Betreibers und den Kunden unterzeichnet wird.

4.4 – Ein Kunde ist berechtigt, und gleichzeitig verpflichtet, die Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder das Zubehör während der Vermietung ausschließlich für Zwecke des Ski- bzw. Snowboardfahrens und auf eine dem Charakter und der Bestimmung der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs angemessene Art und Weise zu verwenden.

4.5 – Der Kunde ist verpflichtet, die Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder das Zubehör so zu verwenden, dass an der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder dem Zubehör kein Schaden entsteht, und drohenden Schaden abzuwenden.

4.6 – Der Kunde haftet für einen Schaden, der an der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder dem Zubehör ab dem Moment der Übernahme der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs vom Betreiber und der Unterzeichnung des Übernahmeprotokolls bis zum Moment der Rückgabe der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs an den Betreiber und der Unterzeichnung des Übernahmeprotokolls über die Rückgabe der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs entstanden ist.

4.7 – Der Betreiber räumt einem Kunden die Möglichkeit der Versicherung der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs gegen Beschädigung und Entwendung zu diesem Preis ein: 80 CZK/Tag/Garnitur ECONOMY Ski- und/oder Snowboardausrüstung, 120 CZK/Tag/Garnitur PERFORMANCE Kategorie Ski- und/oder Snowboardausrüstung, 160 KCZK/Tag/Garnitur TOP Kategorie Ski- und/oder Snowboardausrüstung.

4.8 – Eine entstandene Beschädigung, den Verlust, die Zerstörung oder Entwendung der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs ist der Kunde dem Betreiber ohne unnötigen Aufschub anzuzeigen verpflichtet. Im Fall der Entwendung ist der Kunde verpflichtet, ein durch die zuständige Abteilung der Polizei ausgefertigtes Diebstahlprotokoll vorzulegen. Falls es zum Verlust oder zur Zerstörung der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs kommt, ist der Betreiber berechtigt, vom Kunden den Preis der Dienstleistung und eine Verzugsgebühr gemäß Regierungsverordnung Nr. 142/1994 Slg., mit der einige Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs ausgeführt werden, zu verlangen, bis er dem Betreiber den Verlust oder die Zerstörung der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs meldet.

4.9 – Im Fall des Verlusts, der Zerstörung oder Entwendung der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs haftet der Kunde dem Betreiber für den derart entstandenen Schaden gemäß der Bestimmung des Gesetzes Nr. 40/1964 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch in der geltenden Fassung, und sofern er keine Versicherung gekauft hat, die der Betreiber anbietet, ist der Kunde verpflichtet, den entstandenen Schaden in folgender Höhe zu begleichen:

5 400 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage - ski / SNB	ECONOMY
12 000 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage - ski / SNB	PERFORMANCE
21 000 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage - ski/SNB TOP	TOP
550 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage – ski poles	
1 400 CZK	Damage compensation - loss, theft, breakage – boots	
680 CZK	Repairable damage-ski/snowboard base	
1 500 CZK	Repairable damage-ski/snowboard edge	

4.10 – Im Fall des Verlustes der Funktionstüchtigkeit der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs stellt der Betreiber dem

Kunden eine Ersatzrüstung und/oder Ersatzzubehör bereit oder er stellt die Behebung des Verlustes der Funktionstüchtigkeit sicher.

4.11 – Wenn der Kunde dem Betreiber die Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder das Zubehör nach der vereinbarten Zeit zurückgibt, ist er verpflichtet, die Leihgebühr bis zur Rückgabe der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs an den Betreiber zu zahlen. Der Betreiber ist berechtigt, neben der Nachzahlung der Dienstleistung der Vermietung für die gesamte Zeit der verspäteten Rückgabe der Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder des Zubehörs bis zur Zeit der Rückgabe auch eine Verzugsgebühr gemäß Regierungsverordnung Nr. 142/1994 Slg., mit der einige Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs, in der geltenden Fassung, ausgeführt werden, zu verlangen.

4.12 – Der Betreiber haftet dem Kunden gegenüber nicht für Gesundheits- und/oder Vermögensschäden. Der Kunde nutzt die Ski- und/oder Snowboardausrüstung und/oder das Zubehör auf eigene Gefahr.

4.13 – Eventuelle Reklamationen bezüglich der erbrachten Dienstleistungen ist der Kunde berechtigt, in den Filialen der Verleihe des Betreibers während der Öffnungszeiten geltend zu machen.

5 – Stornierungsbedingungen

5.1 – Bei einer elektronischen Bestellung kann der Kunde eine Bestellung im Laufe eines jeden Schritts im Bestellformular gebührenfrei abbrechen. Nach Erhalt des Autorisierungscode auf der Grundlage einer geleisteten Zahlung kann der Kunde eine bestellte Dienstleistung im Sinne der Stornierungshinweise stornieren.

5.2 – Eine Stornierung einer elektronischen Bestellung ist ohne Angabe von Gründen in einer Frist von 5 Tagen vor dem Tag möglich, der durch den Kunden in der Bestellung als Tag des Beginns des Erbringens der Dienstleistung festgelegt wurde. Bei einer Stornierung sind der Autorisierungscode und die Kontonummer an die E-Mail-Adresse rental@skiareal.cz anzugeben. Dem Kunden werden nur die unausweichlichen, mit der Stornierung verbundenen Kosten in Höhe von 2 % des Preises der stornierten Dienstleistung berechnet.

5.3 – Bei Barzahlung der Dienstleistung an den Betreiber kann die Dienstleistung in einer Frist von 5 Tagen vor dem Tag storniert werden, der durch den Kunden in der Bestellung als Tag des Beginns des Erbringens der Dienstleistung festgelegt ist. Für diesen Zweck ist der Kunde verpflichtet, den Kassenbeleg über die Bestellung und Bezahlung der Dienstleistung bzw. die Angaben zum elektronischen Einkauf – Termin, Kontonummer, elektronischer Code und einen Identitätsausweis des Kunden vorzulegen, beziehungsweise die Person anzugeben, die die Dienstleistung in Anspruch nehmen soll (Identitätsausweis). Dem Kunden werden der bezahlte Preis der Dienstleistung und die Kautions erstattet. Bei Bezahlung der Dienstleistung per Zahlungskarte wird der bezahlte Preis der Dienstleistung nach Abzug der unausweichlichen, mit der Stornierung verbundenen Kosten in Höhe von 2 % des Gesamtpreises der stornierten Dienstleistung erstattet. Nach Ablauf einer Frist von 10 Tagen ab dem durch den Kunden in der Bestellung der Dienstleistung als Tag des Beginns des Erbringens der Dienstleistung festgelegten Tages im Fall der Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung aufgrund einer langfristigen Krankheit, eines Unfalls oder eines anderen schwerwiegenden Umstands. Der Kunde ist verpflichtet, die Anzeige einer Krankheit, eines Unfalls oder eines anderen schwerwiegenden Umstands spätestens innerhalb von 10 Tagen ab dem Unfall oder der Feststellung der Tatsache einer langfristigen Arbeitsunfähigkeit oder eines anderen schwerwiegenden Umstands, einschließlich des Kassenbelegs über die Begleichung des Preises der Dienstleistung bzw. Angaben zum elektronischen Einkauf – Termin, Kontonummer, elektronischer Code und einen Identitätsausweis des Kunden (falls die Dienstleistung eine andere Person als der Kunde in Anspruch nehmen sollte, Angaben zu dieser Person und ein Identitätsnachweis, sofern er dieser Person ausgestellt wurde) vorzulegen. Der Betreiber behält sich das Recht vor, jeden solchen Fall individuell zu beurteilen und die Berechtigung der Forderung nach Erstattung des Preises der Dienstleistung oder ihres aliquoten Teils zu bestimmen.

6 – Datenschutz

6.1 – Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten ist auf den unerlässlichen Umfang zwecks Erfassung und Identifizierung des Mieters minimiert.

6.2 – Alle zur Verarbeitung personenbezogener Daten benötigten unerlässlichen Informationen sind in den Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten auf www.tmr.sk zugänglich.

7 – Schlussbestimmung

7.1 – Die Rechte und Pflichten des Kunden und des Betreibers in nicht durch diese AGB geregelten Fragen richten sich nach den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 40/1964 Slg.

8 – Die AGB sind ab dem 1. 11. 2018 gültig und wirksam.