

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PŮJČOVNA LYŽAŘSKÉ A SNOWBOARDOVÉ VÝSTROJE


SPINDL
MOTION

1 - Úvodní ustanovení SEZÓNA 2018/2019

1.1 - Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují podmínky smluvního vztahu mezi klientem (dále jen „Klient“) a společností Melida, a.s. se sídlem Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, IČO 24166511, zapsanou v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl: B, vložka č.: 3175 (dále jen „Provozovatel“), která je provozovatelem půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje.

1.2 - Služba půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje a příslušenství je služba poskytovaná Provozovatelem Klientovi na základě smluv o podnikatelském nájmu movitých věcí uzavřenou mezi Provozovatelem jako pronajímatelem a Klientem jako nájemcem, kde předmětem je závazek Provozovatele umožnit Klientovi dočasně placené užívání lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje podle nabídky Provozovatele a závazek klienta užívat lyžařskou výstroj a/nebo snowboardovou výstroj/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje po dojednanou dobu a výlučně na dohodnutý nebo obvyklý účel a zaplatit za užívání Provozovateli dohodnutou odměnu (dále jen „Nájem“ nebo „Služba“).

1.3 - Lyžařská výstroj jsou lyže

1.4 - Snowboardová výstroj je snowboard

1.5 - Příslušenstvím lyžařské a/nebo snowboardové výstroje je lyžařská obuv, snowboardová obuv, lyžařské hole, helma.

2 - Objednávka služeb SEZÓNA 2018/2019

2.1 - Klient si může rezervovat a objednat službu „Nájem“ za výhodných cenových podmínek prostřednictvím www.skiareal.cz formou objednávky a úhrady on-line.

2.2 - On-line úhrada probíhá prostřednictvím platební karty. Na základě vykonané on-line platby bude Klientovi doručeno e-mailem elektronické potvrzení o úhradě. Vyzvednutí objednaných služeb je možné v pracovní době ve kterékoliv provozovně půjčovny Provozovatele. Seznam provozoven a pracovní doba je uveden na internetové stránce www.skiareal.cz

2.3 - Klient si může službu Nájem objednat přímo v provozovněch půjčovny Provozovatele, jejichž seznam je uveden na internetové stránce www.skiareal.cz

2.4 - Při objednávce služby přímo v provozovně půjčovny Provozovatele je Klient povinný vyplnit písemnou objednávku služby s uvedením následujících údajů: Jméno, adresa, věk, číslo průkazu totožnosti.

2.5 - Pro ověření řádného vyplnění objednávky a čerpání služby je Klient povinný předložit pracovníkovi Provozovatele průkaz totožnosti nebo jiný doklad prokazující jeho totožnost (cestovní pas, řidičský průkaz).

3 - Ceník

3.1 - Ceny za poskytování nájmu lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje jsou uvedeny v ceníku, který je dostupný na internetové stránce Provozovatele www.skiareal.cz a v provozovněch půjčovny lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje Provozovatele, jejichž seznam je uveden na internetové stránce www.skiareal.cz

3.2 - Možnosti uplatnění slev a podmínky jejich uplatnění pro službu Nájem jsou uvedeny v Ceníku, který je dostupný na internetové stránce Provozovatele www.skiareal.cz a v provozovněch půjčovny Provozovatele, jejichž seznam je uveden na internetové stránce www.skiareal.cz

3.3 - Záloha za Nájem lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje (dále jen „Záloha“) je:

3.3.1 - za lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství set ECONOMY je 1500 Kč, PERFORMANCE 3 500 Kč a TOP 7 500 Kč.

3.4 - Záloha ve výši podle odst. 3.3 tohoto článku VOP je Klient povinen uhradit při převzetí lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství v provozovněch půjčovny Provozovatele, a to v hotovosti do rukou pracovníka Provozovatele nebo zanechání nějakého identifikačního průkazu. Záloha bude Klientovi vrácena po vrácení pronajaté lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství ve stavu, v jakém je převzal s přihlédnutím na běžné opotřebení bez poškození, a to v hotovosti do rukou Klienta nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet Klienta, které číslo účtu Klienta na tento účel Provozovateli poskytne.

4 - Čerpání služby, zodpovědnost za škodu a ostatní podmínky.

4.1 - Na základě objednávky služby podle těchto VOP a vyplnění objednávky na poskytnutí služby a uhrazení ceny služby Provozovatel poskytne Klientovi objednanou službu. Při přebírání služby je Klient povinen prokázat se průkazem totožnosti a objednávkou.

4.2 - O odevzdání a převzetí lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovatele Klientovi bude sepsán přebírací protokol podepsaný pracovníkem Provozovatele a Klientem.

4.3 - O vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Klientem Provozovateli bude sepsán přebírací protokol podepsaný pracovníkem Provozovatele a Klientem.

4.4 - Klient je oprávněn a zároveň povinen užívat po dobu Nájmu lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství výlučně na účely lyžování resp. snowboardování a způsobem přiměřeným povaze a určení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství.

4.5 - Klient je povinen užívat lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství tak, aby na lyžařské a/nebo snowboardové výstroji a/nebo příslušenství nevznikla škoda a hrozící škodu odvrací.

4.6 - Klient zodpovídá za škodu vzniklou na lyžařské a/nebo snowboardové výstroji a/nebo příslušenství od okamžiku převzetí lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství od Provozovatele a podepsání přebíracího protokolu až do okamžiku vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovateli a podepsání přebíracího protokolu o vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství.

4.7 - Provozovatel poskytuje Klientovi možnost pojištění lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství proti poškození a odcizení v ceně: 80 Kč/den/komplet ECONOMY lyžařská a/nebo snowboardová výstroj 120 Kč/den/komplet PERFORMANCE kategorie lyžařská a/nebo snowboardová výstroj 160 Kč/den/komplet TOP kategorie lyžařská a/nebo snowboardová výstroj

4.8 - Vzniklé poškození ztrátu zničení nebo odcizení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství je Klient povinen oznámit Provozovateli bez zbytečného odkladu. V případě odcizení je Klient povinen předložit Provozovateli zápis o krádeži vyhotovený příslušným oddělením policejního sboru. Pokud dojde ke ztrátě nebo zničení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství je Provozovatel oprávněn požadovat od Klienta cenu služby a poplatek z prodlení dle Nařízení vlády č.142/1994 Sb., kterým se vykonávají některé ustanovení Občanského zákoníku, dokud ztrátu nebo zničení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovateli neohlásí.

4.9 - V případě ztráty, zničení nebo odcizení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství zodpovídá Klient Provozovateli za škodu takto vzniklou podle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákona ve znění pozdějších předpisů a pokud nemá zakoupeno pojištění, které nabízí Provozovatel, je Klient povinen uhradit vzniklou škodu v následující výši:

5 400 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - lyže/SNB	ECONOMY
12 000 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení - lyže/SNB	PERFORMANCE
21 000 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení -lyže/SNB	TOP
550 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení -hole	
1 400 Kč	Náhrada škody- ztráta, krádež, zlomení -boty	
680 Kč	Opravitelné poškození-skluznice	
1 500 Kč	Opravitelné poškození-vytrhnutí hrany	

4.10 - V případě ztráty funkčnosti lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství poskytne Provozovatel Klientovi náhradní výstroj a/nebo příslušenství nebo zabezpečí odstranění ztráty funkčnosti.

4.11 - Pokud klient vrátí Provozovateli lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství po dojednané době, je povinen platit nájemné až do vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství Provozovateli. Provozovatel je oprávněn požadovat kromě doplacení služby Nájmu za celý čas opožděného vrácení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství do doby vrácení i poplatků z prodlení dle Nařízení vlády č.142/1994 Sb., kterým se vykonávají některé ustanovení Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

4.12 - Provozovatel nezodpovídá Klientovi za škody na zdraví a/nebo majetku. Klient užívá lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství na vlastní nebezpečí.

4.13 - Případné reklamace na poskytované služby je Klient oprávněn vykonat v provozovněch půjčovny Provozovatele v pracovní době.

5 - Storno podmínky

5.1 - Při elektronické objednávce může Klient zrušit objednávku v průběhu každého z kroků v objednávkovém formuláři bez finančních poplatků. Po obdržení autorizačního kódu na základě vykonané úhrady, Klient může objednanou službu vystornovat ve smyslu pokynů pro stornování.

5.2 - Storno elektronické objednávky bez udání důvodů je možné ve lhůtě 5 dní před dnem, který je Klientem v objednávce určený jako den začátku poskytování služby. Pro tento účel je Klient povinen předložit pokladní doklad o objednání a zaplacení služby resp. údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti klienta, případně uvedení osoby, která má službu čerpat (průkaz totožnosti). Klientovi bude vrácena zaplacená cena služby a záloha. Při úhradě ceny služby formou platební karty bude vrácena zaplacená cena služby po odpočítání nevyhnutelných nákladů spojených se stornem ve výši 2% z celkové ceny stornované služby. Po uplynutí lhůty 10 dní ode dne určeném Klientem v objednávce služby jako den začátku poskytování služby v případě předložení lékařského potvrzení z důvodu dlouhodobé nemoci, úrazu nebo jiné závažné okolnosti. Klient je povinen předložit oznámení o nemoci, úrazu nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10-ti dnů od úrazu nebo od zjištění skutečnosti dlouhodobé neschopnosti práce, anebo jiné závažné okolnosti, včetně pokladního dokladu o úhradě ceny služby resp. údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti Klienta (v případě, že službu měla čerpat jiná osoba než Klient, údaje o této osobě a doklad totožnosti, pokud byl této osobě vydán). Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý takovýto případ a určit oprávněnost požadavku na vrácení ceny služby nebo její alikvotní částí.

5.3 - Při úhradě ceny služby v hotovosti Provozovateli je možné službu stornovat ve lhůtě 5 dní před dnem, který je Klientem v objednávce určený jako den začátku poskytování služby. Pro tento účel je Klient povinen předložit pokladní doklad o objednání a zaplacení služby resp. údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti klienta, případně uvedení osoby, která má službu čerpat (průkaz totožnosti). Klientovi bude vrácena zaplacená cena služby a záloha. Při úhradě ceny služby formou platební karty bude vrácena zaplacená cena služby po odpočítání nevyhnutelných nákladů spojených se stornem ve výši 2% z celkové ceny stornované služby. Po uplynutí lhůty 10 dní ode dne určeném Klientem v objednávce služby jako den začátku poskytování služby v případě předložení lékařského potvrzení z důvodu dlouhodobé nemoci, úrazu nebo jiné závažné okolnosti. Klient je povinen předložit oznámení o nemoci, úrazu nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10-ti dnů od úrazu nebo od zjištění skutečnosti dlouhodobé neschopnosti práce, anebo jiné závažné okolnosti, včetně pokladního dokladu o úhradě ceny služby resp. údaje o elektronickém nákupu – termín, číslo účtu, elektronický kód a průkaz totožnosti Klienta (v případě, že službu měla čerpat jiná osoba než Klient, údaje o této osobě a doklad totožnosti, pokud byl této osobě vydán). Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý takovýto případ a určit oprávněnost požadavku na vrácení ceny služby nebo její alikvotní částí.

6 - Ochrana osobních údajů

6.1 - Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace nájemce.

6.2 - Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk.

7 - Závěrečné ustanovení

7.1 - Práva a povinnosti Klienta a Provozovatele v otázkách neupravených těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb.

8 - VOP jsou platné a účinné od 1.11.2018