

Všichni, kteří zajišťují provoz lezecké stěny HUDY IceWall Špindl, si kladou za cíl nabídnout kvalitní podmínky ke sportu a zábavě všem návštěvníkům, od úplných začátečníků až po špičkové lezce. Abychom byli schopni tohoto cíle dosáhnout, neobejdeme se bez vaší součinnosti. Za tímto účelem byl vydán provozní řád s bezpečnostními pravidly chování, platnými pro všechny návštěvníky stěny HUDY IceWall Špindl. Každý návštěvník je při své první návštěvě stěny povinen se s provozním řádem a bezpečnostními pravidly podrobně seznámit a svým podpisem do „Knihy návštěv“ potvrdit, že všem pravidlům obsaženým v provozním řádu rozumí a považuje je za závazná.

## PROVOZNÍ ŘÁD

### LEZECKÉ LEDOVÉ STĚNY HUDY ICEWALL ŠPINDL

Provozovatel: MELIDA a.s., Špindlerův Mlýn 281, PSČ 543 51, IČ: 24166511, DIČ: CZ24166511

Výrobce: MELIDA a.s.

**Ledolezecká stěna HUDY IceWall Špindl (dále jen „Stěna“), provozovaná provozovatelem (dále jen „Provozovatel“) je určena výhradně pro výcvik sportovní aktivity ledového lezení s lanem (dále též jen „Ledolezení“), pro výcvik lezení v rámci kurzů ledolezení a k pořádání soutěží a sportovních exhibicí. Všichni návštěvníci Stěny jsou povinni se seznámit s tímto provozním řádem a řídit se jím. Seznámení s tímto provozním řádem potvrzují návštěvníci svým podpisem v knize návštěv před každým příchodem na Stěnu. Svým podpisem v knize návštěv návštěvníci potvrzují skutečnost, že se s provozním řádem Stěny a pravidly chování na stěně podrobně seznámili, plně mu porozuměli, a že pravidla v něm obsažená akceptují, považují za závazná a budou se jimi řídit.**

#### Výklad pojmů:

**Provozovatel:** MELIDA a.s., Špindlerův Mlýn 281, PSČ 543 51, IČ: 24166511, DIČ: CZ24166511

**Návštěvník:** Návštěvníkem se rozumí každá osoba, která se v době provozu Stěny buď přímo účastní vlastního Lezení či jištění jiné osoby, nebo se zdržuje v prostoru stěny (tj. ve vyznačeném prostoru okolo Stěny).

**Odborný dozor (služba):** Odborným dozorem je osoba určená provozovatelem.

**Stěna:** HUDY IceWall Špindl, umístěná na Stadionu Svatý Petr, mezi dojezdem černé a červené sjezdovky (Svatý Petr-Pláň), místo je ohraničeno oplůtkem

**Děti:** Návštěvníci mladší 15 let.

**Mladiství:** Návštěvníci ve věku od 15 let včetně do 18 let.

**Dospělí:** Návštěvníci ve věku od 18 let včetně.

**Jistič:** Osoba, která provádí jištění, čímž zabraňuje potencionálnímu pádu lezce.

## **Zásady a pravidla pro provozování aktivit na Stěně a povinnosti Návštěvníka:**

1. Všichni návštěvníci Stěny berou na vědomí, že sportovní aktivitu Ledolezení provozují na vlastní odpovědnost a nebezpečí a potvrzují, že jsou si plně vědomi všech nebezpečí vyplývajících z provádění Ledolezení na ledolezeckých stěnách. Všichni návštěvníci berou na vědomí, že aktivita Ledolezení a jištění při Ledolezení je provozovatelem povolena jen osobám, které byly řádně seznámeny a proškoleny s technikou Ledolezení a jištění a tyto techniky (včetně zachycení pádů) bezpečně ovládají. Ledolezení je aktivita nebezpečná a může přivodit úraz, nebo smrt. Ledové lezení navíc skýtá objektivní rizika, jakými jsou padající kusy ledu a měnící se kvalita ledové vrstvy.

Led padající ze Stěny se může vlivem úderu o konstrukci Stěny odrazit až do vzdálenosti několika metrů od úpatí Stěny. Každý je tedy povinen nasadit ochranou přilbu před vstupem do prostoru Stěny, v opačném případě se sám z vlastního rozhodnutí vystavuje nebezpečí zásahu padajícím ledem.

V případě uvolnění ledu je nutné upozornit ostatní lezce a jističe na nebezpečí zásahu padajícím ledem hlasitým zvoláním „LED!“

Všichni návštěvníci jsou povinni po celou dobu vykonávání lezecké aktivity s maximální pozorností sledovat své okolí a dbát své osobní bezpečnosti, převážně před padajícími úlomky ledu.

2. Každý návštěvník je před započítím sportovních aktivit na Stěně povinen zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav, fyzické možnosti, jakož i své schopnosti a zkušenosti s aktivitou Ledolezení, jištění a všech technik s touto aktivitou souvisejících. Provozovatel doporučuje osobám, které nemají s těmito aktivitami žádné zkušenosti, nebo jsou začátečníky, provádět sportovní aktivity výhradně pod dozorem odborného instruktora provozovatele. Provozovatel nenes odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků, která vznikla v důsledku přecenění vlastních schopností či zdravotního stavu anebo v důsledku porušení povinností plynoucích z tohoto provozního řádu.
3. Provozovatel zásadně nedoporučuje provádění sportovních aktivit Ledolezení na Stěně osobám se zdravotními potížemi, zejména s kardiologickými potížemi, se srdečními onemocněními, těhotným ženám apod., jakož i osobám s jakýmkoliv fyzickým či psychickým omezením, které by i teoreticky mohlo vést ke vzniku škody na zdraví či majetku.
4. Aktivita Ledolezení na Stěně je povolena pouze osobám, které předem zaplatily vstupní poplatek dle platného ceníku, vyvěšeného na webových stránkách provozovatele a na pro provozovně Spindl Motion Shop&Rental Svatý Petr. Vstupenku si návštěvník uschová pro případnou kontrolu ze strany provozovatele. Tuto vstupenku je povinen při případné kontrole kdykoli na vyzvání předložit odbornému doзору - službě. Návštěvníkům je přísně zakázáno vstupovat do prostoru Stěny a provozovat jakýkoliv typ lezení včetně Ledolezení pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, provozovatel je v této souvislosti oprávněn osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu či návykové látky, vstup do lezecké arény odeprít, popř. takovou osobu ze Stěny vykázat, a to bez nároku na vrácení vstupného. Provozovatel v této souvislosti upozorňuje návštěvníky na to, že v případě, kdy v rámci jejich pobytu dojde z jejich strany k povolené či nepovolené konzumaci návykové látky či alkoholu, provádí taková osoba další činnosti na Stěně na vlastní nebezpečí a

provozovatel nezodpovídá ani zčásti za jakékoliv škody, které tato osoba způsobí sobě, jiným osobám nebo na majetku.

5. Každý návštěvník starší 15 let včetně je povinen zapsat se před vstupem na Stěnu do evidenční knihy svým jménem a svým podpisem potvrdit seznámení se s provozním řádem. Na vyžádání provozovatele, resp. osoby jím zmocněné (pracovníka recepce), je povinen též prokázat svou totožnost a věk předložením dokladu totožnosti či jiného identifikačního průkazu s fotografií. Provozovatel je oprávněn zapsat do evidenční knihy číslo a název dokladu, dle něž ověřil totožnost a věk návštěvníka.
6. Provozovatel je oprávněn umožnit vstup návštěvníkům na Stěnu a provádění sportovní aktivity na Stěně a Ledolezení za těchto podmínek:
  - dospělí – tito návštěvníci jsou před vstupem na Stěnu povinni toliko zapsat své jméno do knihy návštěv a k tomuto připojit svůj vlastnoruční podpis. Dospělí jsou oprávněni provádět sportovní aktivity na Stěně a Ledolezení samostatně za podmínek stanovených tímto provozním řádem.
  - mladiství – tito návštěvníci, pokud zamýšlí provádět aktivitu Ledolezení, jsou před vstupem na Stěnu povinni zapsat své jméno do knihy návštěv a k tomuto připojit svůj vlastnoruční podpis, a navíc provozovateli předložit řádně vyplněný souhlas zákonného zástupce s provozováním sportovní činnosti, jehož vzor je k dostání u provozovatele a na jeho webových stránkách. V případě, kdy s mladistvým na Stěnu vstupuje taktéž jeho zákonný zástupce, popř. jiná dospělá osoba, které byl mladistvý svěřen, je mladistvý povinen zapsat své jméno do knihy návštěv a k tomuto připojit svůj vlastnoruční podpis, a navíc provozovateli předložit řádně vyplněné čestné prohlášení zákonného zástupce nebo doprovázející dospělé osoby o převzetí odpovědnosti, jehož vzor je k dostání u provozovatele a na jeho webových stránkách. Mladiství jsou oprávněni provádět sportovní aktivity na Stěně a Ledolezení buď samostatně, pokud provozovateli předal řádně vyplněný souhlas zákonného zástupce s provozováním sportovní činnosti, jinak v doprovodu zákonného zástupce, popř. jiná dospělá osoba, které byl mladistvý svěřen, a která předložila provozovateli řádně vyplněné čestné prohlášení zákonného nebo doprovázející dospělé osoby o převzetí odpovědnosti,
  - děti – tito návštěvníci mohou vstupovat na Stěnu toliko v doprovodu zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, které bylo dítě svěřeno, když zákonný zástupce nebo jiná doprovázející dospělá osoba je povinna zapsat své jméno do knihy návštěv a k tomuto připojit svůj vlastnoruční podpis, a navíc provozovateli předložit řádně vyplněné čestné prohlášení zákonného nebo doprovázející dospělé osoby o převzetí odpovědnosti, jehož vzor je k dostání u provozovatele a na jeho webových stránkách. Děti jsou oprávněny provádět sportovní aktivity na Stěně a Ledolezení výhradně v doprovodu zákonného zástupce, popř. jiná dospělá osoba, které bylo dítě svěřeno, a která předložila provozovateli řádně vyplněné čestné prohlášení zákonného nebo doprovázející dospělé osoby o převzetí odpovědnosti,
7. Návštěvník souhlasí, že provozovatel je oprávněn evidovat a verifikovat pro svou potřebu souhlasy zákonných zástupců s tím, aby mladiství provozovali aktivitu Ledolezení v Lezecké aréně a čestná prohlášení o převzetí odpovědnosti za mladistvé a děti.

8. Provozovatel důrazně doporučuje, aby každý Návštěvník při první návštěvě Stěny absolvoval základní vstupní instruktáž, kterou mu na jeho žádost poskytne odborný dozor (služba) provozovatele.
9. Každý Návštěvník je kdykoli povinen podřídit se pokynům odborného dozoru – služby provozovatele. Návštěvníci mají u Stěny (v provozovně Spindl Motion Shop&Rental Svatý Petr) k dispozici možnost zapůjčení kvalitního, bezpečného a plně funkčního sportovního vybavení výrobcem určeného k aktivitě Ledolezení a toto vybavení jsou povinni používat v souladu s výrobcem stanoveným návodem k používání a doporučeními odborného dozoru - služby. V případě, že Návštěvník užívá vlastního vybavení a pomůcek, pak provozovatel neodpovídá za technický stav a způsob užití takového vlastního vybavení návštěvníka.
10. Vedoucí kurzů jsou povinni před zahájením výcviku na stěně o tom informovat službu nebo provozovatele.
11. Veškerou odpovědnost za účastníky kurzu přebírají jeho vedoucí.
12. Vedoucím kurzu může být pouze osoba starší 18 let s příslušným oprávněním pro provozování kurzů na Ledové stěně, která má uzavřenou smlouvu o provozování lezeckých kurzů s provozovatelem stěny. Případně osoby s platnou licenci UIAGM/IFMGA, kteří si stěnu pronajali pro účel kurzu Ledolezení.
13. Provozování podnikatelské činnosti v prostorech stěny je povoleno pouze se souhlasem provozovatele stěny.
14. Zakázán je vstup se psy a jinými zvířaty.
15. Každý Návštěvník je povinen dodržovat zejména tyto základní zásady a pravidla bezpečného Ledolezení a sportovních aktivit na Stěně:

*- dodržovat zásady bezpečného Ledolezení. Návštěvník je povinen se před lezením navázat na jistící lano, a to uzlem dle norem UIAA – vůdcovský - protisměrný osmičkový. Je zakázáno navazovat se na lano pomocí karabiny a dračí smyčky.*

*- při lezení se bezpečně jistit. Je zcela zakázáno sólové lezení. Tzv. bouldering (sólové lezení bez navázání na lano) je provozovatelem povoleno výhradně na drytoolingové stěně, a to pouze v případě dostatečné sněhové pokrývky (lezení v této sekci povoluje pouze služba)*

*- při lezení je zakázáno používat vlastní jistící body (šrouby). Osoby s mezinárodně platným vzděláním pro vodění lidí na horách UIAGM/IFMGA, s platnou licenci s pojištěním profesní odpovědnosti a zkušenosti nutné k vykonávání této profese, kteří se prokáží platným průkazem před vstupem na Stěnu, mohou pro účely výuky vrtat šrouby do výšky 3 m od země (nikoli pro účely jištění),*

*- návštěvník je povinen využívat horního jištění. Při příchodu na Stěnu naváže certifikované lano na pomocnou šňůru, kterou následně vytáhne, tak aby lano prošlo ocelovými karabinami. Kontrolu správného provlečení lana zkontroluje, zatížením lana (tzv. sednutím do lana) ve výšce max. 1 m nad zemí. Při dolezení vždy zkontroluje, zda jsou ocelové karabiny dostatečně uzamčeny.*

*-jištění zhora a postupové jištění je zakázáno,*

*- všichni Návštěvníci Stěny provozují sportovní činnost na vlastní nebezpečí a disponují kvalitním a plně funkčním lezeckým materiálem (mačky, cepíny, přilba, sedací a prsní úvazek, karabiny, jistítka, ledové šrouby, lano, ...). Za správné a*

*bezpečné používání veškerého materiálu určeného pro Ledolezení zodpovídá každý návštěvník sám. Za sedací úvazek vhodný pro používání na ledové Stěně lze označit pouze ty splňující normu ČSN EN 12277 pro Horolezeckou výzbroj - Navazovací úvazky. V žádném případě není možné používat sedací úvazky vlastní výroby. Za ochranou přilbu vhodnou pro používání na ledové Stěně lze označit pouze ochranné přilby splňující normu ČSN EN 12492 pro Horolezeckou výstroj - Přilby pro horolezce. V žádném případě není možné používat ochranné přilby jiné (lyžařské, cyklistické, stavební a podobné), když pouze specializovaná ochranná přilba pro horolezce je navržena pro pohyb v daném prostředí. Ostatní výzbroj a výstroj, kterou Návštěvník užívá na Stěně musí splňovat, přísné bezpečnostní požadavky UIAA - Mezinárodní unie horolezeckých asociací.*

*-zvládnutí a osvojení příslušných technik a zásad bezpečnosti je odpovědností Návštěvníka*

*- návštěvník nese veškerou odpovědnost za upuštění či pád části své výzbroje nebo výstroje, stejně jako za uvolnění části konstrukce Stěny nebo samotného ledu ve vztahu ke zdraví jiného Návštěvníka nebo k materiálovým ztrátám*

*- je zakázáno při výstupu odbočit z linie zvolené cesty, pokud by tím jakkoliv omezil ostatní účastníky lezení na Stěně. Na jedné výstupové linii je zakázané současné lezení dvou či více lezců. Je přísně zakázáno jištění dvou lezců najednou ve stejné karabině postupového a koncového jištění,*

*-na jedné straně stěny je povoleno lézt v jeden čas dvěma lezcům po úroveň 2.podesty. Výše je povoleno lézt v jeden okamžik pouze jednomu Návštěvníkovi.*

*- jistič je povinen věnovat se činnosti jištění s nepřetržitou pozorností, a to po celou dobu výstupu i sestupu (spouštění) jištěné osoby, je povinen povolovat či dobírat lano takovým způsobem, aby minimalizoval délku případného pádu jištěné osoby, je povinen zachytit pád jištěné osoby tak, aby nedošlo ke ledolezce či ostatních Návštěvníků či třetích osob, nebo aby nedošlo k poškození stěny, horního jištění či jiných horolezeckých pomůcek.*

*- je zakázáno dobírání v jisticím bodě, nácvik stavění apod. Spouštění jištěné osoby musí probíhat plynule a takovým způsobem, aby nebyli ohroženi další Návštěvníci či osoby pohybující se v prostoru Stěny,*

*- je zakázáno zdržovat se v prostoru pod Stěnou, pokud nejde o osoby, které právě lezou či jistí jinou osobu,*

*- je zakázáno upravovat stávající cesty, toto je možné pouze na základě předchozího souhlasu odborného dohledu (služby),*

*- každý návštěvník je povinen ohlásit odbornému dozoru – službě neprodleně jakékoliv zjištěné technické závady na lezecké stěně včetně uvolněného chytu, ledu, dutiny, jisticího prostředku apod. a na tuto skutečnost upozornit i jiného Návštěvníka, který má záměr do narušené cesty nastoupit,*

- každý Návštěvník je povinen chovat se tak, aby neohrožoval či neomezoval ostatní návštěvníky, v případě výskytu úrazu je povinen poskytnout zraněnému první pomoc a neprodleně přivolat lékaře či odborný dozor, který jej přivolá.

- odborný dozor – služba má k dispozici lékárníčku pro poskytnutí první pomoci, odborný dozor je povinen zaznamenat vzniklý úraz do knihy úrazů včetně poznamenání údajů případných svědků vzniku úrazu.

- každý Návštěvník, který zjistí porušování zásad bezpečného Ledolezení a sportovních aktivit Stěně, je povinen porušující osobu upozornit na povinnost dodržování pravidel bezpečnosti, v případě, že toto upozornění nepovede k nápravě, je povinen upozornit na toto jednání odborný dozor – službu.

- neúměrně dlouhé pády (na „efekt“) nejsou povoleny

- dodržovat pokyny uvedené v prostoru lezecké stěny (zejména kontrola délky lan, dodržování zákazů vstupu, používání samojistící brzdy, atd.)

- zákoní zástupci zodpovídají za své děti během celé návštěvy na Stěně

- každý návštěvník zodpovídá za svůj lezecký materiál, ať již jej v danou chvíli užívá či nikoliv (sedák, lano, jisticí prostředek, cepíny, mačky, helma atd.)

- návštěvníkům je vstup na žebřík zakázán

- výstup na podesty po upevněném žebříku (kontrola jisticích bodů, uvolnění lana v horním jisticím bodu a pod.), může provést pouze odborně způsobilá osoba – služba, za použití prostředků osobního zajištění.

16. Každý návštěvník je dále povinen udržovat ve všech prostorech Stěny čistotu a pořádek. Každý Návštěvník je povinen předcházet vzniku škod na zdraví či majetku.

17. V prostorách Stěny je přísně zakázáno konzumovat alkohol, kouřit či konzumovat jiné návykové látky.

18. Provozovatel či odborný dozor (služba) provozovatele je oprávněna kdykoliv vykázat z prostor Stěny, která porušuje ustanovení tohoto provozního řádu nebo pravidel bezpečného Ledolezení v Lezecké aréně, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného. Provozovatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup osobě, která se takového porušování provozního řádu či pravidel bezpečného Ledolezení v Lezecké aréně dopustila opakovaně, nebo u které reálně hrozí, že k takovému porušení po vstupu na Stěnu dojde.

19. Návštěvníci berou na vědomí a svým podpisem v knize návštěv souhlasí s tím, že objekt Stěny je monitorován bezpečnostními průmyslovými kamerami, a to z důvodu kontroly dodržování provozního řádu a pravidel bezpečného Ledolezení na Stěně Návštěvníky a ochrany bezpečnosti Návštěvníků a dalších osob. Provozovatel garantuje, že záznam z průmyslové kamery uchovává pouze po nezbytnou dobu umožněnou mu zákonem a užije jej výhradně pro své účely. Provozovatel garantuje ochranu osobních údajů a dat návštěvníků. Návštěvníci svým podpisem návštěvní

knihy vyjadřují svůj souhlas s tím, aby provozovatel zpracovával jimi poskytnuté osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění za účelem stanoveným provozovatelem a spojeným s řádným provozem Stěny, a to po dobu nezbytně nutnou k dosažení tohoto účelu.

20. Tento provozní řád je vydáván provozovatelem a je platný a závazný pro všechny návštěvníky lezecké arény počínaje dnem jeho zveřejnění. Tento provozní řád je provozovatelem zveřejněn na webových stránkách provozovatele, současně je viditelně vyvěšen v prostoru recepce - vstupu do Lezecké arény a taktéž v prostorách Lezecké arény tak, aby každý návštěvník měl možnost se s ním seznámit. Tento provozní řád je rovněž nedílnou součástí návštěvní knihy Lezecké arény a každý návštěvník potvrzuje skutečnost, že se s ním seznámil, či měl možnost se s ním seznámit, svým podpisem v návštěvní knize, a to při každé návštěvě lezecké arény.

Provozní řád je platný od 1.1. 2014 a je závazný pro všechny návštěvníky.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv provozní řád měnit a aktualizovat.

Ve Špindlerově Mlýně, dne 15.12. 2013

Provozovatel: MELIDA a.s.