

## Betriebsordnung der Skischule SKOL MAX

Der Betreiber der Skischule ist die Gesellschaft MELIDA a.s., Špindlerův Mlýn 281, CZ 543 51, Tel.: +420 499 467 101, [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz).

- Die Skischule ist täglich von 8:30 bis 16:00 Uhr geöffnet.
- Die Skischule bietet den Unterricht des Ski-, Snowboard-, Telemark- und Langlaufskifahrens an.
- Die Skischule ist sowohl für Kinder als auch für Erwachsene bestimmt.
- Die Skischule bietet sowohl Gruppen- als auch individuellen Unterricht an.
- Eine Unterrichtsstunde besteht aus einem passiven Teil (Konsultation mit dem Instruktor, Belehrung) und aus dem aktiven Unterricht.
- Eine aktive Unterrichtsstunde dauert 50 Minuten (= Lektion pro 1 Unterrichtsstunde). Bei mehrstündigen Blöcken wird jeweils die letzte Unterrichtsstunde um 10 Minuten verkürzt. Bei einer Einteilung des mehrstündigen Unterrichts in mehrere Blöcke wird jeder dieser Blöcke um 10 Minuten in der letzten Stunde verkürzt.

### Gruppenunterricht

- Gruppenunterricht für Erwachsene beginnt lediglich sonntags, und zwar um 14 Uhr (14:00 - 15:50) und wird von Montag bis Mittwoch mit 4 Unterrichtsstunden täglich (10:00 – 11:50; 14:00 – 15:50) fortgesetzt. **Im Fall von 4 und weniger Personen in einer Gruppe werden lediglich 8 Unterrichtsstunden (jeden Tag 2) gegeben.** Im Fall von 5 und mehr Personen in einer Gruppe sind es insgesamt 14 Unterrichtsstunden (am 1. Tag 2 und jeden weiteren Tag 4).
- Gruppenunterricht für Kinder findet täglich statt, und zwar zu den Zeiten 10:00 - 11:50 und 14:00 - 15:50. Es kann lediglich eine ganze zweistündige Unterrichtseinheit gekauft werden, und zwar sowohl vormittags, als auch nachmittags. Es können auch beide auf einmal, also insgesamt 4 Unterrichtsstunden gekauft werden.

### Privatunterricht

- Der individuelle „Standard“ Unterricht findet in einem Umfang von 1, 2, 3, 4 oder 6 Unterrichtsstunden statt. Die maximale Anzahl der Personen in einer privaten Lektion beträgt 4 Personen. Ausnahmen sind nach Absprache mit dem Büro der Skischule möglich.
- Beginn des Privatunterrichts erfolgt nach Absprache mit dem Kunden.
- Die Skischule bietet ferner einen „de luxe“ Unterricht an, der für 3 Stunden (Beginn auf Wunsch des Kunden) oder für den ganzen Tag (von 8:30 bis 16:00) gekauft werden kann. Der Inhalt der „De Luxe“ Lektion ist ausführlicher in der Preisliste für die aktuelle Skisaison festgelegt.
- Die Skischule bietet ferner einen „Fresh track“ Unterricht an, der ab 7:30 bis 9:50 Uhr dauert. Der Inhalt der „Fresh Track“ Lektion ist ausführlicher in der Preisliste für die aktuelle Skisaison festgelegt.
- Der Morgenunterricht für „Frühaufsteher“ ist nach Absprache möglich und ist für Kinder sowie für Erwachsene bestimmt. Dieser Unterricht dauert in der Regel von 8:30 bis 9:50 Uhr.
- Der Unterricht im Rahmen des Abendskifahrens ist nach Absprache mit dem Leiter des Zentrums oder mit dem Büro der Skischule möglich.

### Reservierungen und Verlauf der Lektionen

- Wir empfehlen, die Lektion mindestens einen Tag im Voraus zu bestellen. Die Bestellung kann persönlich oder on-line unter [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) durchgeführt werden.
- Die Bezahlung der Lektion erfolgt unmittelbar nach dem Kauf des Unterrichtes.
- Eine Reservierung der Lektion ohne direkte Bezahlung ist nicht möglich.

- Das Treffen mit dem Instruktor ist 5 – 10 Minuten vor dem Beginn der Lektion am vereinbarten Ort. Der Treffpunkt wird während der Bestellung des Unterrichtes vereinbart.
- Bei einem verspäteten Eintreffen des Kunden zum Unterricht (nach dem Beginn der Lektion) kann die Skischule die ganze Unterrichtsstunde aufgrund weiterer Lektionen etc. nicht garantieren.
- Für die Nutzung der Sessellifte und Skilifte im Skiareál Špindlerův Mlýn ist ein Skipass nach der Preisliste des Skiareals zu kaufen. Über die Notwendigkeit des Skipasses wird der Kunde vom Instruktor informiert. Skilifte und Förderbänder im Rahmen der Kinderskischulen sind im Preis inbegriffen.
- Der Unterricht findet bei jedem Wetter statt.
- Die Skischule behält sich das Recht vor, den Instruktor zu ändern.

### **Stornobedingungen**

- Sofern der Unterricht aufgrund höherer Gewalt (unvorhersehbare Situation oder Ereignis) nicht stattfinden kann, verschiebt sich die Lektion im gegenseitigen Einvernehmen auf einen nächstmöglichen Ersatztermin.
- Dies bezieht sich nicht auf einen Schneemangel.
- Bei einem Storno des individuellen Unterrichts (persönlich im Büro der Skischule gekauft) durch den Kunden mindestens 24 Stunden im Voraus, ist der Kunde berechtigt, einen nächstmöglichen Ersatztermin für die Nutzung der Dienstleistung mit dem Betreiber zu vereinbaren. Sofern es nicht gelingt, einen Ersatztermin zu vereinbaren, der beiden Parteien entsprechen würde, wird dem Kunden ein Gutschein über den Betrag für die nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen ausgestellt. Dieser Gutschein hat eine Gültigkeit von 1 Kalenderjahr ab dem Tag, an dem die Dienstleistung in Anspruch genommen werden sollte. Der Kunde kann diesen Gutschein jederzeit während seiner Gültigkeit für die gleiche Dienstleistung nutzen, die nicht in Anspruch genommen werden konnte. Sofern der Kunde die Dienstleistung innerhalb der angeführten Frist nicht nutzt, verliert er den Anspruch auf die Ersatzleistung. Bei schwerwiegenden Gründen auf der Seite des Kunden kann der Betreiber über die Rückerstattung von 75 % vom bezahlten Betrag entscheiden, sofern der Kunde den Unterricht persönlich im Büro der Skischule kaufte. Die obengenannte Bestimmung bezieht sich nur auf Unterrichtsstunden, die vor Ort im Büro der Skischule gekauft wurden.
- Die Rückerstattung des bezahlten Betrages ist nicht möglich, sofern der Kunde die Lektion on-line kaufte (gemäß § 1837 des Gesetzes Nr. 89/2012 GBl., Bürgerliches Gesetzbuch), in diesem Fall ist nur eine Änderung des Reservierungstermins möglich.

### **Gesundheit und Sicherheit des Kunden**

#### Mögliche Risiken

Sportaktivitäten können eine physische oder psychische Schädigung, Verletzungen mit lebenslänglichen Folgen oder Tod verursachen. Jede Verletzungsart kann nicht nur durch die eigene Person sondern auch durch das Verhalten, die Unterlassung oder Vernachlässigung vonseiten anderer Teilnehmer verursacht werden.

Unter den Sportaktivitäten werden die Vorbereitung auf den Unterricht, die Teilnahme am Unterricht und der Unterricht selbst verstanden: Ski-, Snowboard-, Freestylefahren, Skilanglauf, Telemarken, Fahrt auf einem Sessellift, Skilift oder einem anderen Beförderungsmittel.

- Sofern der Unterricht für ein Kind gekauft wurde, sind die Eltern des minderjährigen Kindes oder eine andere verantwortliche Person verpflichtet, vor dem Beginn des Unterrichtes den Gesundheitszustand des Kindes, mögliche Komplikationen, etc. zu melden. Diese Informationen sind im Registrierformblatt für den Kinderunterricht anzuführen und ihre Korrektheit ist durch die Unterschrift der Eltern oder der verantwortlichen Person zu bestätigen.
- Kinder müssen während des Unterrichtes einen Helm tragen, dieser kann im Verleih SpindlMotion ausgeliehen werden.

- Der Instruktor trägt keine Verantwortung für einen minderjährigen Kunden, sofern er seine Anweisungen und Hinweise nicht beachtet oder sofern er keine geeignete Ski-/Snowboardausrüstung oder keine fachgemäß eingestellte Skibindung mit einem NACHWEIS hat.
- Die Kunden sind verpflichtet, alle Gesundheitsschäden, die während des Unterrichtes entstehen, unverzüglich nach dem Ende des Unterrichtes zu melden, ansonsten wird der Schaden nicht akzeptiert.
- Die Kunden sind bei der Skischule SKOL MAX nicht versichert, der Unterricht ist auf eigene Gefahr. Die Skischule empfiehlt ihren Kunden, eine Unfallversicherung abzuschließen.
- Die Kunden erlauben den Mitarbeitern der Gesellschaft Melida, a.s. (der Skischule SKOL MAX), eine ärztliche Behandlung Ihr Kinder durch den Bergrettungsdienst und/oder einen Transport in das Medical Center in Špindlerův Mlýn / in das nächste Krankenhaus sicherzustellen, sofern die ärztliche Behandlung nach Meinung dieser Person notwendig ist oder sofern es wahrscheinlich ist, dass eine fachliche Behandlung erforderlich sein wird. Die Kunden sind sich dessen bewusst, dass das Ergebnis der Behandlung oder Untersuchung ohne Garantie ist.  
Die Kunden sind damit einverstanden, dass die Gesellschaft Melida, a.s. im Falle eines anschließenden Transportes in eine andere Gesundheitseinrichtung keine weitere Verantwortung für diesen Transport trägt.  
Die Kunden sind damit einverstanden, dass sie die sämtlichen Kosten im Zusammenhang mit der ärztlichen Behandlung und mit dem Transport begleichen und keinen Anspruch auf eine Entschädigung gegenüber der Gesellschaft Melida, a.s. geltend machen werden.
- Der Kunde ist verpflichtet, die FIS-Regeln für das Verhalten der Ski- und Snowboardfahrer sowie die Regeln des Skiareals einzuhalten.
- Die Skischule SKOL MAX trägt keine Verantwortung für die Gesundheit des Kunden oder für die Gesundheit des minderjährigen Kindes des Kunden.

### Schlussbestimmungen

- Zustimmung zu den Senderechten: Mit dem Kauf des Unterrichtes erteilt der Kunde der Gesellschaft Melida a.s. sein Zustimmung zur Verwendung der Audio-, audiovisuellen oder fotografischen Aufnahmen, die sein Person oder sein minderjähriges Kind betreffen und die während des Unterrichtes aufgenommen werden. Mehr Informationen in der Informationspflicht auf [www.tmr.sk](http://www.tmr.sk).
- Mit dem Kauf des Unterrichtes stimmt jeder Kunde der Betriebsordnung zu.
- Die Betriebsordnung tritt am 1.12.2018 in Kraft und ist bis zu ihrem Widerruf gültig.
- Der aktuelle Wortlaut der Betriebsordnung ist jeweils an einer sichtbaren Stelle in der entsprechenden Betriebsstätte veröffentlicht und ferner steht er ebenfalls auf der Webseite unter [www.skolmax.cz](http://www.skolmax.cz) zur Verfügung.

In Špindlerův Mlýn, 30.11.2018

**MELIDA, a.s.**

Martin Knot, Ski School Manager