

## STORNO PODMÍNKY NÁJMU STANOVÉHO/KARAVANOVÉHO MÍSTA

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Nájmem stanového/karavanového místa se rozumí nájem místa pro postavení stanu/zaparkování karavanu, obytného vozu či přívěsu ve vyznačeném prostoru pod dojezdem sjezdové trati Svatý Petr, Špindlerův Mlýn (dále také jen „nájem“), pronajímané provozovatelem Skiareálu Špindlerův Mlýn – obchodní společností MELIDA, a.s., IČ: 241 66 511, se sídlem Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51 (dále jen „provozovatel“).
- 1.2. Storno podmínky se vztahují na zrušení nájmu sjednaného mezi zákazníkem a provozovatelem na základě uhrazené a potvrzené objednávky.

### 2. Zrušení nájmu ze strany zákazníka, storno poplatky

- 2.1. Zákazník má možnost zrušit nájem, aniž budou uplatňovány jakékoli sankce ze strany poskytovatele, od okamžiku vzniku smluvního vztahu nejpozději do 7 dnů před prvním dnem nájmu, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení nájmu zákazník provede kontaktováním poskytovatele emailem [mleziva@skiareal.cz](mailto:mleziva@skiareal.cz). V případě dotazů může zákazník infocentrum poskytovatele kontaktovat telefonicky na tel. č. +420 727 941 332.
- 2.2. V případě zrušení nájmu zákazníkem méně než 7 dnů před prvním dnem pronájmu je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% ceny nájmu (storno poplatek se počítá z celkové výše platby).
- 2.3. V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí nájem před sjednaným dnem ukončení nájmu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

### 3. Zrušení nájmu ze strany poskytovatele

- 3.1. Ke zrušení nájmu ze strany poskytovatele může dojít z jakýchkoli oprávněných důvodů (zejména však z důvodu vyšší moci, zejména nevyhovujících klimatických podmínek, rozhodnutí orgánu veřejné moci a provozních podmínek neumožňujících poskytnutí pronájmu). V tomto případě bude zákazník kontaktován zodpovědným zaměstnancem poskytovatele nejpozději den přede dnem zahájení nájmu do 18:00 hod. na email, který zákazník uvedl v objednávce. Poskytovatel upozorňuje, že nájem může být z výše uvedených důvodů zrušen i v jeho průběhu. Zákazníkovi tak vznikne nárok na nový termín (v případě, že je to ze strany poskytovatele možné) nebo nárok na vrácení peněz dle dohody a provozních možností poskytovatele.