

Regulamin szkoły narciarskiej SKOL MAX

Szkołę narciarską prowadzi spółka MELIDA a.s., Špindlerův Mlýn 281, CZ 543 51, tel.: +420 499 467 101, www.skiareal.cz.

- Szkoła narciarska czynna jest codziennie od godz. 8.30 do 16.00.
- Szkoła narciarska oferuje naukę narciarstwa zjazdowego, snowboardingu, telemarku i narciarstwa biegowego.
- Szkoła narciarska przeznaczona jest dla dzieci oraz dorosłych.
- Szkoła narciarska oferuje zajęcia grupowe oraz indywidualne.
- Jedna godzina zajęć obejmuje pasywną część nauki (konsultacje z instruktorem, pouczenie) oraz aktywną naukę.
- Aktywna godzina zajęć trwa 50 minut.
- W przypadku bloków wielogodzinnych jest ostatnia lekcja skrócona o 10 minut. W przypadku dzielenia lekcji wielogodzinnych na kilka bloków, każdy z tych bloków jest skrócony o 10 minut w ciągu ostatniej godziny.

Zajęcia grupowe

- Lekcja dla grup dorosłych rozpoczyna się w niedzielę, o godzinie (14:00 - 15:50) i jest kontynuowana od poniedziałku do środy, 4 lekcje dziennie (10:00 – 11:50; 14:00 – 15:50). **W przypadku 4 i mniejszej ilości osób w grupie lekcje trwają tylko 8 godzin (każdego dnia 2).** W przypadku 5 i większej ilości osób w grupie lekcje trwają ogółem 14 godzin (1 dnia i 2 i akązdego kolejnego 4 dnia).
- Lekcja grupowe dla dzieci odbywają się każdego dnia, w czasie 10:00 - 11:50 i 14:00 - 15:50. Można zakupić tylko pełną dwugodzinową lekcję zarówno dopołudnia, jak również popołudniu. Można zakupić również obie lekcje równocześnie, a więc ogółem 4 godziny.

Zajęcia prywatne

- Zajęcia indywidualne „standard” odbywają się w wymiarze 1, 2, 3, 4 lub 6 godzin. Maksymalna liczba osób na zajęciach prywatnych wynosi 4. Wyjątki są możliwe po uzgodnieniu z biurem szkoły narciarskiej.
- Rozpoczęcie zajęć prywatnych zależy od ustalenia z klientem.
- Szkoła narciarska oferuje także zajęcia „de luxe”, które można wykupić na 3 godziny (czas rozpoczęcia zależy od życzenia klienta) lub na cały dzień (od godz. 8.30 do 16.00). Zakres zajęć de luxe określony jest szczegółowo w cenniku na dany sezon narciarski.
- Szkoła narciarska również oferuje lekcję „fresh track” od 7:30 do 9:50. Więcej wiadomości znajdziecie w cenniku na aktualnej stronie szkoły narciarskiej
- Poranne zajęcia – „ranny ptaszek” – arównu dla dzieci, jak i dla dorosłych, mogą się odbyć po wzajemnym uzgodnieniu i trwają zazwyczaj od godz. 8.30 do 9.50.
- Zajęcia podczas jazd wieczornych mogą się odbyć po uzgodnieniu z kierownikiem ośrodka lub biurem szkoły narciarskiej.

Rezerwacja i przebieg zajęć

- Zalecamy rezerwację zajęć z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Zamówienie można złożyć osobiście lub online na www.gopass.cz.
- Opłatę za zajęcia należy uiścić bezpośrednio po zakupieniu zajęć.
- Rezerwacji nie można dokonać, jeśli zapłaty nie uiści się bezpośrednio po rezerwacji.
- Spotkanie z instruktorem odbywa się 5-10 minut przed rozpoczęciem zajęć w ustalonym miejscu. Miejsce spotkania ustalane jest podczas składania zamówienia na zajęcia.
- Jeżeli klient spóźni się na zajęcia (przyjdzie po ich rozpoczęciu), szkoła narciarska nie może zagwarantować, że zajęcia odbędą się w całości, ponieważ po zajęciach mogą być już ustalone kolejne zajęcia itp.
- W celu skorzystania z kolei linowych i wyciągów ośrodka sportów zimowych Skiareál Špindlerův Mlýn należy kupić karnet zgodnie z cennikiem ośrodka. O konieczności zakupu karnetu klient zostanie poinformowany przez instruktora. Opłaty za wyciągi narciarskie i taśmy narciarskie zlokalizowane na terenie dziecięcych szkółek narciarskich ujęte są w cenie zajęć.
- Zajęcia prowadzone są przy każdej pogodzie.
- Szkoła narciarska zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora.

Warunki odwołania zajęć

- Jeżeli zajęcia nie odbędą się w wyniku działania siły wyższej (nieprzewidywalna sytuacja lub zdarzenie), zajęcia zostaną przesunięte we wzajemnym porozumieniu na najbliższy termin zastępczy.
- Nie dotyczy to sytuacji, gdy jest niewystarczająca ilość śniegu.
- W przypadku odwołania zajęć indywidualnych (zakupionych osobiście w biurze szkoły narciarskiej) co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem klient ma prawo uzgodnienia z prowadzącym szkołę narciarską zastępczego najbliższego możliwego terminu skorzystania z usługi. Jeżeli nie uda się ustalić zastępczego terminu, który byłby odpowiedni dla obu stron, klient otrzyma voucher opiewający na kwotę niewykorzystanej usługi. Voucher taki ważny jest przez 1 rok kalendarzowy od dnia, w którym usługa miała być wykorzystana. Klient może voucher ten wykorzystać w każdej chwili w okresie jego ważności na taką samą usługę, z której wcześniej nie mógł skorzystać. Jeżeli klient nie skorzysta z usługi w danym terminie, traci prawo do zastępczego świadczenia. W przypadku poważnych przyczyn leżących po stronie klienta prowadzący szkołę narciarską może postanowić o zwrocie 75% zapłaconej sumy, o ile zajęcia zakupione były osobiście w biurze szkoły narciarskiej. Powyższe dotyczy wyłącznie zajęć zakupionych na miejscu w biurze szkoły narciarskiej.
- Zapłacona kwota nie może zostać zwrócona, jeżeli klient kupił zajęcia online (w myśl § 1837 ustawy nr 89 z 2012 roku Kodeksu Cywilnego). W takim przypadku istnieje tylko możliwość zmiany terminu rezerwacji.

Zdrowie i bezpieczeństwo klienta

Aktywność sportowa może spowodować uszczerbek fizyczny lub psychiczny, odniesienie obrażeń wraz z trwałymi następstwami lub śmierć. Jakikolwiek typ obrażeń może być spowodowany nie tylko z własnej winy, ale także w wyniku zachowania, zaniechania lub zaniedbania innych osób.

Przez aktywność sportową rozumie się przygotowanie do zajęć, udział w zajęciach i zajęcia jako takie: z narciarstwa zjazdowego, biegowego, telemarkowego i free-style, snowboardingu, jazdę koleją linową, wyciągiem czy innym urządzeniem przewozowym.

O możliwości powstania uszczerbku fizycznego lub psychicznego zostałem poinformowany/a, co potwierdzam kupując zajęcia.

- W razie zakupu zajęcia dla dziecka rodzic niepełnoletniego dziecka lub inna odpowiedzialna za nie osoba powinna zgłosić przed rozpoczęciem zajęć stan zdrowia dziecka, możliwe dolegliwości, komplikacje itp. Informacje te powinna wpisać w formularzu rejestracyjnym dot. zajęć dziecięcych, stwierdzając prawidłowość swoim podpisem.
- Dzieci muszą mieć podczas zajęć kask. Można go wypożyczyć w wypożyczalni SpindlMotion.
- Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za niepełnoletniego klienta w sytuacji, gdy nie stosuje się on do jego poleceń i uwag lub nie ma odpowiedniego sprzętu i wyposażenia narciarskiego/snowboardowego, fachowo ustawionych wiązań potwierdzonych właściwym DOKUMENTEM.
- Klienci mają obowiązek zgłoszenia jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu powstałego podczas zajęć od razu po ich zakończeniu, w przeciwnym razie uszczerbek nie zostanie uznany.
- Klienci nie są ubezpieczeni w szkole narciarskiej SKOL MAX, zajęcia prowadzone są na własne ryzyko. Szkoła narciarska zaleca swoim klientom posiadanie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Klient zezwala pracownikom Melida a.s. (szkoły narciarskiej SKOL MAX), by zapewnili udzielenie pomocy lekarskiej jego dziecku przez górskie pogotowie ratunkowe Horská Služba i/lub transport do Medical Centrum w Szpindlerowym Mlýnie / najbliższego szpitala, jeżeli osoba ta uzna, że pomoc lekarska jest niezbędna lub prawdopodobne jest, że fachowa pomoc będzie potrzebna. Klient jest świadomy tego, że wynik leczenia lub badania nie daje gwarancji. Klient Wyraża zgodę na to, że w przypadku późniejszego transportu do innej placówki służby zdrowia, Melida a.s. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ten transport. Klient Wyraża zgodę na to, że pokryje wszystkie koszty związane z opieką lekarską i transportem i że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w stosunku do spółki Melida a.s.
- Klient powinien przestrzegać zasad FIS dot. zachowania narciarzy i snowboardzistów oraz zasad ośrodka narciarskiego.
- Szkoła narciarska SKOL MAX nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zdrowie klienta lub zdrowie niepełnoletniego dziecka klienta.

Postanowienia ogólne

- Każdy klient, kupując zajęcia, wyraża zgodę na nieodpłatne sporządzenie zdjęć obrazowych lub zapisów obrazowo-dźwiękowych oraz ich opublikowanie w celu promowania swojej działalności, wyłącznie na swoich stronach internetowych i facebookowych oraz w drukowanych materiałach informacyjnych (np. foldery, ulotki) wydawanych przez prowadzącego szkołę narciarską w celach promowania własnej działalności i dystrybuowanych do osób trzecich. Więcej informacji na stronie internetowej www.tmr.sk.
- Każdy klient, kupując zajęcia, wyraża zgodę na zapisy regulaminu.
- Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.12.2018 r. i obowiązuje do odwołania.
- Aktualna treść regulaminu jest zawsze umieszczona na widocznym miejscu w danym obiekcie i jest także dostępna na stronach internetowych www.skolmax.cz.

Špindleruv Mlýn, dnia 30.11.2018.

MELIDA, a.s.

Martin Knot, Ski School Manager